

## ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом січня-вересня 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року

### I. Загальна інформація

Протягом січня-вересня 2025 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання мережі Інтернет та електронної пошти для написання електронних звернень.

### II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

#### СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-вересень 2025 року	січень-вересень 2024 року	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	38 (7,6 %)	71 (13,6 %)	- 33
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	1 (0,2 %)	17 (3,3 %)	- 16
II.	Надійшло поштою	462(92,4 %)	450 (86,4 %)	+ 12
2.1	через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, медіа, у т.ч. через:	211 (42,2 %)	220 (42,2 %)	- 9
	Офіс Президента України	45 (9,0 %)	62 (11,9 %)	- 17
	Кабінет Міністрів України	43 (8,6 %)	51 (9,8 %)	- 8
	Верховну Раду України	16 (3,2%)	9 (1,7 %)	+ 7
III.	<b>Разом</b>	<b>500</b>	<b>521</b>	- 21
	у т.ч. безпосередньо від громадян	289 (57,8 %)	301 (57,8 %)	- 12

До обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2025 року надійшло 500 звернень громадян, що на 21 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Із загальної кількості звернень 462 (92,4 відсотка) надійшло поштою, що на 12 більше порівняно з відповідним періодом 2024 року, (з яких 98 (19,6 відсотка) – електронною поштою (на 27 більше), 3 (0,6 відсотка) – через мережу Інтернет), 38 (7,6 відсотка) звернень отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 45 (або 9,0 відсотків) звернень, що на 17 менше порівняно з січнем-вереснем 2024 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України зменшилась на 8 порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 43 (або 8,6 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 16 (або 3,0 відсотка) звернень, що на 7 більше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, зменшилась на 12 і становить 289 (або 57,8 відсотка). Разом з цим, їх питома вага залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 57,8 відсотка.

Протягом січня-вересня 2025 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень зменшилась на 30 і становить 78 (або 17,8 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 9, порівняно аналогічним періодом минулого року і становить 93 (або 18,6 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького (24 або 4,8 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації) та Олександрійського районів (22, або 4,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації). Із Голованівського району – 1 (або 0,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), із Новоукраїнського району – 3 (або 0,6 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Долинської (3), Кропивницької (17), Новоукраїнської (1), Олександрійської (14), Світловодської (7) міських, Кам'янецької (1), Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Первозванівської (1), Суботцівської (2), Тишківської (2) сільських територіальних громад, 2 – з інших областей України.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2025 року звернулося 2437 громадян, що на 781 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян протягом січня-вересня 2025 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **134** звернення, що на 21 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 43 звернень (збільшилось на 30);  
від ветеранів праці – 2 (збільшилось на 2);  
від "дітей війни" – 1 (зменшилось на 2);  
від ветеранів військової служби – 3 (зменшилось на 1);  
від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 56 (збільшилось на 3);  
від внутрішньо переміщених осіб – 24 (зменшилось на 1);  
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1 (зменшилось на 4);  
від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 4 (зменшилось на 6).

Питома вага звернень від найменш соціально захищених громадян склала 26,8 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-вересні минулого року цей показник становив 21,7 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2025 року, 443 – становлять заяви (клопотання), 16 – пропозиції, 41 – скарги.

Крім цього, надійшло 86 – інформаційних запитів, що на 8 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом січня-вересня 2025 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (195), Олександрійської (37), Світловодської (29) міських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирує, як і у січні-вересні минулого року, Кропивницький (285 звернень, або 57,0 відсотків від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський (82 звернення, або 16,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) райони.

Кількість звернень із Голованівського району становить 35 (або 7,0 відсотків), Новоукраїнського району – 33 (або 6,6 відсотка).

65 звернень надійшло від жителів інших регіонів України.

У зверненнях, які надійшли до обласної військової адміністрації порушено 579 питань.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять більше 54,1 відсотка від загальної кількості питань, є питання:

- комунального господарства;
- соціальної політики, соціального захисту населення;
- охорони здоров'я;
- обороздатності, суверенітету;
- житлової політики.

Слід зазначити, що у січні-вересні 2024 року до першої п'ятірки замість питань обороноздатності, суверенітету та питань житлової політики входили питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та

питання діяльності органів місцевого самоврядування, і їх кількість становила 52,0 відсотка.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
облвійськадміністрації протягом січня-вересня 2025 року,  
порівняно з аналогічним періодом 2024 року**

Назва питання	січень-вересень 2025 рік	січень-вересень 2024 рік	+ (-)
комунального господарства	152 (25,5 %)	130 (21,5 %)	+ 22
соціальної політики, соціального захисту населення	70 (11,7 %)	73 (12,1 %)	- 3
охорони здоров'я	42 (7,3 %)	42 (7,0 %)	0
обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	25 (4,3 %)	26 (4,3 %)	- 1
житлової політики	24 (4,2 %)	25 (4,1 %)	- 1
діяльності органів місцевого самоврядування	23 (4,0 %)	33 (5,5 %)	- 10
аграрної політики і земельних відносин	20 (3,5 %)	21 (3,5 %)	- 1
екології та природних ресурсів	18 (3,1 %)	10 (1,7 %)	+ 8
сімейної політики, захист прав дітей	18 (3,1 %)	5 (0,8 %)	+ 13
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	15 (2,6 %)	36 (6,0 %)	- 21
транспорту і зв'язку	14 (2,4 %)	10 (1,7 %)	+ 4
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	11 (1,9 %)	20 (3,3 %)	- 9
праці і заробітної плати	7 (1,2 %)	17 (2,8 %)	- 10
економічної політики, підприємництва, торгівлі	5 (0,9 %)	10 (1,7 %)	- 5
молоді, фізичної культури і спорту	4 (0,7 %)	4 (0,7 %)	0
інші питання	131 (22,6 %)	142 (24,9 %)	- 11
<b>Всього питань</b>	<b>579</b>	<b>604</b>	<b>- 25</b>

Протягом січня-вересня 2025 року жителів області, як і у аналогічному періоді минулого року, найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість збільшилась на 22 та становить 152 (або 25,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань комунального господарства:  
санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 52;  
водопостачання – 34;  
електропостачання – 19;

будівництво та ремонт доріг – 14;  
плата за комунальні послуги (у тому числі підвищення тарифів) – 12;  
експлуатація та ремонт житла – 7;  
теплопостачання – 4;  
газифікація населених пунктів, будинків – 2;  
забезпечення твердим паливом – 1;  
інші питання комунального господарства – 7.

Зазначені питання порушували жителі Гайворонської (1), Долинської (2), Знам'янської (1), Кропивницької (96), Маловисківської (1), Новоукраїнської (1), Олександрійської (14), Помічнлянської (3), Світловодської (8) міських, Кам'янецької (1), Новоархангельської (1), Олександрівської (1), Пантаївської (2), Побузької (3), Смолінської (1) селищних, Великоандрусівської (1), Великосеверинівської (1), Катеринівської (1), Первозванівської (2), Рівенської (1), Соколівської (1), Суботцівської (6), Тишківської (1) сільських територіальних громад, інші регіони України – 2.

У січні-вересні 2024 року питання комунального господарства становили 21,5 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення. Їх кількість зменшилась на 3, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 70 (або 11,7 відсотка). Серед питань соціального захисту населення:

надання матеріальної допомоги – 28;  
призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 24;  
перегляд розміру пенсії – 4;  
визначення соціального статусу – 2;  
робота закладів соціального захисту – 2;  
інші питання соціальної політики – 10.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Благовіщенської (2), Бобринецької (1), Долинської (2), Знам'янської (2), Кропивницької (16), Маловисківської (1), Новомиргородської (2), Новоукраїнської (2), Олександрійської (5), Помічнлянської (2) міських, Вільшанської (1), Кам'янецької (8), Компаніївської (1), Новоархангельської (3), Новопразької (7), Олександрівської (8) селищних, Великоандрусівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 4 звернення надійшло із інших регіонів України.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що майже удвічі збільшилась кількість питань щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії (із 14 до 24).

На третьому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання охорони здоров'я, їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 42 (або 7,3 відсотків від загальної кількості питань).

Серед цих питань:  
забезпечення ліками – 14;

надання безоплатної медичної допомоги (крім дітей) – 8;  
 встановлення групи інвалідності – 7;  
 неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 2;  
 надання медичної допомоги дітям – 1;  
 робота лікувально-профілактичних закладів – 1;  
 інші питання охорони здоров'я – 9.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Благовіщенської (2), Гайворонської (1), Кропивницької (16), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Вільшанської (1), Компаніївської (1), Олександрівської (2), Побузької (10) селищних, Катеринівської (2) сільської територіальних громад. 4 – жителі інших областей.

Із шостого на четверте місце перемістилися питання обороноздатності, суверенітету. Їх кількість зменшилась на 1 і становить по 25 (або 4,3 відсотка від загальної кількості питань).

Із зазначених питань зверталися жителі Долинської (1), Кропивницької (14), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Голованівської (1), Побузької (1) селищних, Катеринівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших областей.

Із сьомого на п'яте місце перемістились питання житлової політики, їх кількість зменшилась на 1 і становить 24 (або 4,2 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

поліпшення житлових умов – 13;  
 порушення житлового законодавства – 1;  
 інші питання – 10.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (10), Новоукраїнської (1), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (2), Олександрівської (1), Смолінської (1) селищних, Великоандрусівської (1) сільської територіальних громад та 7 – жителі інших областей.

Із п'ятого на шосте місце перемістилися питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість зменшилась на 10 і становить 23 (або 4,0 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушували жителі Долинської (1), Кропивницької (2), Новомиргородської (1), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Заваллівської (1), Олександрівської (2), Побузької (3) селищних, Великосеверинівської (1), Глодоської (2), Катеринівської (3), Кетрисанівської (1), Надлацької (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

На сьомому місці перебувають питання аграрної політики і земельних відносин, їх кількість зменшилась на 1 і становить 20 (або 3,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:  
 надання земельних ділянок у власність – 7;  
 розрахунки за здані в оренду паї – 3;

встановлення меж земельних ділянок – 2;  
інші питання – 8.

Зазначені питання порушили жителі Знам'янської (2), Кропивницької (3), Маловисківської (1), Світловодської (2) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (1), Побузької (2) селищних, Великоандрусівської (1), Глодоської (2), Кетрисанівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

На восьмому місці перебувають питання екології та природних ресурсів та питання сімейної та гендерної політики, їх кількість становить по 18 (або 3,1 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань екології та природних ресурсів збільшилась на 8. Зазначені питання стосувалися поводження із відходами (8), забруднення атмосфери (4), забруднення водних об'єктів (3), інші питання (3), які надійшли із Знам'янської (1), Кропивницької (4), Помічянської (1) та Світловодської (8) міських, Побузької (1) селищної, Великосеверинівської (2) сільської територіальних громад та 1 – від жителя іншої області.

Кількість питань сімейної та гендерної політики збільшилась на 13. Зазначені питання стосувались визначення місця проживання дитини біля одного з батьків під час розірвання шлюбу та можливості спілкування з дитиною – 4, вчинення домашнього насильства з боку батька – 2, отримання статусу дитини, позбавленої батьківського піклування – 1, порушення прав дитини на житло – 3, усиновлення – 1, діяльності закладів для дітей – 2, інші питання – 5.

Питання сімейної політики порушили жителі Кропивницької (6), Новомиргородської (1), Олександрійської (4), Світловодської (3) міських, Олександрівської (1) селищної, Катеринівської (1) сільської територіальних громад. 3 іншої області – 2.

Із четвертого на дев'яте місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість зменшилась на 21 і становить по 15 (або 2,6 відсотка від загальної кількості питань).

Серед них:

повідомлення про порушення громадського порядку – 3;  
неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 1;  
тяганина при розгляді справи в судах – 1;  
інші питання – 10.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку порушили жителі Долинської (2), Кропивницької (2), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (1) селищної, Великоандрусівської (3), Великосеверинівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із іншого регіону.

На десятому місці перебувають питання транспорту і зв'язку, їх кількість збільшилась на 4 і становить 14 (або 2,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань транспорту і зв'язку:  
робота пасажирського транспорту – 7;  
пільгове перевезення пасажирів – 5;  
послуги Інтернет – 1;  
транспортне сполучення – 1.

Питання транспорту і зв'язку надійшли із Кропивницької (2) міської, Олександрівської (2), Побузької (6) селищних, Катеринівської (1), Суботцівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад.

Із дев'ятого на одинадцяте місце перемістились питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість зменшилась на 9 і становить 11 (або 1,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед даних питань:  
робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 4;  
позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 5;  
інші питання освіти – 2.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (2), Олександрійської (2), Світловодської (2) міських, Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Рівнянської (2) сільської територіальних громад та 1 – з іншої області.

На дванадцятому місці перебувають питання праці і заробітної плати, їх кількість зменшилась на 10, порівняно з аналогічним періодом минулого року, і становить 7 (або 1,2 відсотка від загальної кількості питань). Серед питань праці і заробітної плати:

працевлаштування – 3;  
оплата праці – 1;  
інші питання – 3.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (3), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Олександрівської (2) селищної територіальних громад.

На тринадцятому місці перебувають питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва. Їх кількість зменшилась на 5 і становить 5 (або 0,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:  
підприємництво – 3;  
питання пов'язані з торгівлею – 1;  
інші питання – 1;

Питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, порушили жителі Благовіщенської (1), Кропивницької (3) міських територіальних громад та 1 – житель іншої області.

На чотирнадцятому місці перебувають питання молоді, фізичної культури та спорту, кількість яких залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 4 (або 0,9 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (2) міської, Соколівської (1) сільської територіальних громад. 1 – житель Харківської області.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом січня-вересня 2025 року 124 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 4 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 16 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 251 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 91 – вирішені позитивно; 14 – перебувають у стадії розгляду.

### **III. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереді та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом січня-вересня 2025 року 83 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

### **IV. Особистий прийом громадян**

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 38 громадян, що на 33 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них 1 – прийнято на особистому виїзному прийомі.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-вересня 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 4145 громадян, що на 625 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

#### **V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу Президента забезпечено:

по абз.10 статті 1

створення та функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом січня-вересня 2025 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 23849 усних звернень, що на 8163 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них: 192 – взято до відома; 20 – не підлягає розгляду; 58 – надіслано за належністю; 23579 – надіслано на розгляд, з них: 21307 – задоволено та частково задоволено; на 1990 – надані роз'яснення; 1 – на додатковому контролі; 16 – заходи вживаються; 20 – відмовлено в задоволенні; 245 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (73,0 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом січня-вересня 2025 року на такі телефонні лінії звернулося 2733 громадянина. Безпосередньо до начальників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів звернулося 159 громадян.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-вересня 2025 року звернувся 71 громадянин та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернувся 221 громадянин.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб,

які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо;

по абз. 3-5 статті 2

проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року. Протягом січня-вересня 2025 року прозвітували:

27 березня 2025 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

24 квітня 2025 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації;

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз.2 статті 3

проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 15 серпня 2025 року № 1346-р "Про новий склад обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 23 січня, 27 лютого, 27 березня, 24 квітня, 12 травня, 27 червня, 24 липня, 27 серпня, 25 вересня 2025 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз. 2 статті 5

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2025 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2025 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року, проведено перевірку в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації, департаменті

освіти і науки обласної військової адміністрації, департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації, департаменті фінансів обласної військової адміністрації, службі у справах дітей обласної військової адміністрації, управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації, Кіровоградському обласному центрі соціальних служб, Голованівській районній військовій адміністрації (двічі), Кропивницькій районній військовій адміністрації, Новоукраїнській районній військовій адміністрації, Олександрійській районній військовій адміністрації.

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

по абз. 3 статті 5

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені довідки:

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року порівняно з 2023 роком;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2025 року порівняно аналогічним періодом 2024 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року;

по абз. 4 статті 5

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

15 січня 2025 року – в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації;

21 лютого 2025 року – у департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

18 березня 2025 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

22 квітня 2025 року – у Кропивницькій районній військовій адміністрації;

20 травня 2025 року – у департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації;

26 червня 2025 року – у службі у справах дітей обласної військової адміністрації;

31 липня 2025 року – в управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації;

20 серпня 2025 року – у департаменті фінансів обласної військової адміністрації;

29 вересня 2025 року – у Кіровоградському обласному центрі соціальних служб;

по абз. 6 статті 5

проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

по абз. 2 статті 6

проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 38 громадян, що на 33 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них 1 – прийнято на особистому виїзному прийомі.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-вересня 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 4145 громадян, що на 625 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

---