

# **ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

## **про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року порівняно з 2023 роком**

У 2024 році обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

### **I. Загальна інформація**

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, та інших нормативних актів.

06-07 червня 2024 року на базі Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області проведено навчання для державних службовців категорії "Б", "В", посадових осіб органів місцевого самоврядування V-VII категорій в режимі он-лайн, на тему: "Забезпечення права громадян на звернення, здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади";

13 листопада 2024 року проведено навчання для спеціалістів структурних підрозділів обласної військової адміністрації, які відповідають за роботу із зверненнями громадян з питання опрацювання звернень громадян у системі електронного документообігу Док Проф 3.

### **II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації**

До обласної військової адміністрації протягом 2024 року надійшло 722 звернення громадян, що на 110 менше порівняно з 2023 роком.

Із загальної кількості звернень 639 (або 88,5 відсотка) надійшло поштою, (з яких 95 (13,2 відсотка) – електронною поштою), що на 47 менше порівняно з 2023 року та 83 (або 11,5 відсотка) отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 96 (або 13,3 відсотка) звернень, що на 10 менше порівняно з 2023 роком.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 10 порівняно з 2023 роком і становить 70 (або 9,7 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 16 (або 2,2 відсотка) звернень, що на 16 менше порівняно з 2023 роком.

Зменшилось на 59, порівняно з 2023 роком, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, і становить 406 (або 56,2 відсотка). Проте їх питома вага в загальній кількості звернень збільшилась на 0,3 відсотка.

Крім цього, надійшло 102 інформаційні запити, їх кількість збільшилась на 7. На всі запити надані відповіді у визначений законодавством термін.

### СТАТИСТИЧНІ ДАНІ про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом 2024 року порівняно з 2023 роком

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		2024 рік	2023 рік	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облвійськадміністрації	83 (11,5 %)	146 (17,6 %)	- 63
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	22 (3,1 %)	67 (8,1 %)	- 45
II.	Надійшло поштою	639 (85,5 %)	686 (82,5 %)	- 47
2.1	Через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	316 (43,8 %)	367 (41,1 %)	- 51
2.2.1	Офіс Президента України	96 (13,3 %)	106 (12,7 %)	- 10
2.2.2	Кабінет Міністрів України	70 (9,7 %)	60 (7,2 %)	+ 10
2.2.3	Верховну Раду України	16 (2,2 %)	32 (3,9 %)	- 16
III.	<b>Разом</b>	<b>722</b>	<b>832</b>	- 110
	у т.ч. безпосередньо від громадян	406 (56,2 %)	465 (55,9 %)	- 59

Протягом 2024 року, як і у 2023 році повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 8 і становить 184 (або 25,5 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 25 і становить 74 (або 10,3 відсотка). Також зменшилась на 1,6 відсотка їх питома вага.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів міських територіальних громад:

Кропивницької (42, або 14,0 відсотків від загальної кількості з цієї громади);

Олександрійської (6, або 11,1 відсотка від загальної кількості з цієї громади);

Світловодської (5, або 18,5 відсотків від загальної кількості з цієї громади).

У розрізі районів кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації, така:

із Кропивницького району – 52, або 11,6 відсотка від загальної кількості з цього району та 7,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Олександрійського району – 12, або 10,9 відсотка від загальної кількості з цього району та 1,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Голованівського району – 5, або 11,9 відсотка від загальної кількості з цього району та 0,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації;

із Новоукраїнського району – 5, або 9,4 відсотка від загальної кількості з цього району та 0,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом 2024 року звернувся 3860 громадян, що на 5984 менше порівняно з 2023 роком.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 24 звернення (збільшилось на 8), від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 6 (збільшилось на 3), від "дітей війни" – 5 (збільшилось на 1), разом з цим зменшилось на 19 від осіб з інвалідністю I, II, III групи і становить 72, зменшилось на 1 від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" (становить 10), від ветеранів праці звернень не надходило (зменшилось на 6), 39 звернень надійшло від внутрішньо переміщених осіб, що на 40 менше порівняно з 2023 роком.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом 2024 року, 655 – становлять заяви (клопотання), 33 – пропозиції, 34 – скарги.

Порівнюючи з 2023 роком кількість заяв (клопотань) зменшилась на 47, кількість пропозицій – на 58, кількість скарг – на 5.

За територіальною ознакою:

Протягом 2024 року до Кіровоградської обласної військової адміністрації від жителів області надійшло 655 звернень та 67 звернень – від жителів інших регіонів.

Як свідчить аналіз надходження звернень найбільша їх кількість надійшла від жителів Кропивницької (301), Олександрійської (54), Світловодської (27), Знаменської (17), Новоукраїнської (17), Долинської (11), Помічнлянської (10) міських, Олександрівської (26), Онуфріївської (11), Компаніївської (10), Кам'янецької (9) селищних, Великосеверинівської (20), Первозванівської (17), Соколівської (12) сільських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що як і у 2023 році лідирують два райони: Кропивницький (450 звернень, або 62,3 відсотка від загальної кількості) та Олександрійський (110, або 15,2 відсотка).

Кількість звернень із Голованівського району – 42, або 5,8 відсотка від загальної кількості звернень, Новоукраїнського району – 53, або 7,3 відсотка від загальної кількості звернень.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
облвійськкадміністрації протягом 2024 року, порівняно з 2023 роком**

Назва питання	2024 рік	2023 рік	+ (-)
1	2	3	4
комунального господарства	176 (20,6 %)	215 (22,4 %)	- 39
соціальної політики, соціального захисту населення	106 (12,4 %)	161 (16,7 %)	- 55
охорони здоров'я	78 (9,1 %)	73 (7,6 %)	+ 5
діяльності органів місцевого самоврядування	47 (5,5 %)	51 (5,3 %)	- 4
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	41 (4,8 %)	47 (4,9 %)	- 6
обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	39 (4,6 %)	13 (1,4 %)	+ 26
аграрної політики і земельних відносин	37 (4,3 %)	31 (3,2 %)	+ 6
житлової політики	37 (4,3 %)	34 (3,5 %)	+ 3
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	34 (4,0 %)	47 (4,9 %)	- 13
праці і заробітної плати	22 (2,6 %)	12 (1,2 %)	+ 10

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
транспорту і зв'язку	19 (2,2 %)	9 (0,9 %)	+ 10
сімейної та гендерної політики, захист прав дітей	16 (1,9 %)	15 (1,6 %)	+ 1
економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	14 (1,6 %)	14 (1,5 %)	0
екології та природних ресурсів	12 (1,4 %)	28 (2,9 %)	- 16
молоді, фізична культура і спорт	4 (0,5 %)	1 (0,1 %)	+ 3
інші питання	172 (20,1 %)	211 (21,9 %)	- 39
<b>Всього питань</b>	<b>854</b>	<b>962</b>	<b>- 108</b>

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації порушено 854 питання.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять 47,7 відсотка від загальної кількості питань, є питання:

- комунального господарства;
- соціальної політики, соціального захисту населення;
- охорони здоров'я;
- діяльності органів місцевого самоврядування.

Слід зазначити, що у 2023 році до першої четвірки також входили ці самі питання і їх кількість становила 52 відсотка.

Протягом 2024 року жителів області найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість становить 176 (або 20,6 відсотка від загальної кількості питань) та зменшилась на 39.

Серед основних питань комунального господарства:

- водопостачання – 47;
- плата за житло та комунальні послуги – 30;
- електропостачання – 27;
- будівництво та ремонт доріг – 18;
- санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій – 13;
- теплопостачання – 11;
- експлуатація та ремонт житла – 8;
- забезпечення твердим паливом – 5.

Найбільше зазначені питання порушували жителі Кропивницької (91), Олександрійської (21), Світловодської (7), Новоукраїнської (4), Знам'янської (3) міських, Кам'янецької (6), Вільшанської (4), Онуфріївської (4), Компаніївської (3) селищних, Первозванівської (4) сільської територіальних громад.

На другому місці перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення. Їх кількість зменшилась на 55, порівняно з 2023 роком і становить 106 (або 12,4 відсотка). Серед питань соціального захисту населення:

- надання матеріальної допомоги – 51;
- призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 22;
- визначення соціального статусу – 8;
- перегляд розміру пенсії – 4;
- виплата допомоги на дітей, аліментів – 4;
- робота закладів соціального захисту – 3;
- забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування – 1;
- інші питання соціальної політики – 13.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Кропивницької (33), Новоукраїнської (10), Олександрійської (6), Світловодської (6), Знам'янської (5), Благовіщенської (1), Бобринецької (1), Гайворонської (1), Маловисківської (2), Новомиргородської (2), Помічнської (2) міських, Добровеличківської (2), Завалівської (1), Кам'янецької (1), Олександрівської (7), Онуфріївської (2), Петрівської (2), Побузької (1), Устинівської (1) селищних, Великосеверинівської (3), Великоандрусівської (2), Дмитрівської (2), Рівнянської (1), Соколівської (1), Тишківської (1) сільських територіальних громад, 10 – із інших регіонів.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що значно зменшилась кількість питань щодо перегляду пенсії та її виплати (із 13 до 4) та призначення субсидії (із 52 до 22).

На третьому місці перебувають питання охорони здоров'я, їх кількість становить 78 (або 9,1 відсотка від загальної кількості питань) та збільшилась на 5 порівняно з 2023 роком.

- Серед цих питань:
- надання безоплатної медичної допомоги (у т.ч. протезування) – 20;
  - робота МСЕК, встановлення групи інвалідності – 15;
  - неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 13;
  - забезпечення ліками – 8;
  - робота лікувально-профілактичних закладів – 3;
  - надання медичної допомоги дітям – 2;
  - санаторно-курортне лікування – 1;
  - інші питання охорони здоров'я – 16.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Кропивницької (37), Новоукраїнської (6), Олександрійської (4), Світловодської (2), Благовіщенської (1), Маловисківської (1), Новомиргородської (1) міських, Новоархангельської (4), Компаніївської (3), Петрівської (3), Голованівської (1), Пантаївської (1) селищних, Великосеверинівської (6), Первозванівської (2), Підвисоцької (2), Дмитрівської (1), Катеринівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення з питань охорони здоров'я надійшло з інших територій України.

На четвертому місці перебувають питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість зменшилась на 4, порівняно з 2023 роком і становить 47 (або 5,5 відсотків від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушували жителі Олександрійської (4), Знам'янської (3), Кропивницької (2), Благовіщенської (1), Долинської (1), Маловисківської (1), Помічнлянської (1) міських, Олександрівської (5), Вільшанської (2), Петрівської (2), Компаніївської (1), Новоархангельської (1), Побузької (1), Приютівської (1) селищних, Катеринівської (4), Великосеверинівської (3), Мар'янівської (2), Дмитрівська (1), Кетрисанівської (1), Первозванівської (4), Підвисоцької (1), Соколівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло від жителів інших регіонів України.

На п'ятому місці перебувають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку. Їх кількість становить 41 (або 4,8 відсотка від загальної кількості питань) та зменшилась на 6 порівняно з 2023 роком. Серед них:

- повідомлення про порушення громадського порядку – 12;
- неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 4;
- діяльності державної виконавчої служби – 3;
- невиконання судових рішень – 2;
- інші питання – 20.

Зазначені питання порушили жителі Олександрійської (6), Кропивницької (20), Благовіщенської (1), Долинської (1), Знам'янської (1), Новоукраїнської (1) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (6) селищних, Великосеверинівської (1) сільської територіальних громад. 3 звернення надійшло від жителів інших регіонів.

Із одинадцятого на шосте місце перемістились питання обороноздатності, суверенітету. Кількість зазначених питань, у зв'язку з російською агресією, збільшилась на 26 порівняно з 2023 роком і становить 39 (або 4,6 відсотка від загальної кількості питань).

Із питань обороноздатності, суверенітету зверталися жителі Кропивницької (16), Олександрійської (2), Помічнлянської (7), Світловодської (1) міських, Аджамської (1), Великосеверинівської (1), Дмитрівської (1), Катеринівської (1), Первозванівської (3), Соколівської (1) сільських територіальних громад, 5 – із інших регіонів.

На сьомому місці перебувають питання аграрної політики і земельних відносин та питання житлової політики, їх кількість становить 37 (або 4,3 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань аграрної політики і земельних відносин збільшилась на 6 порівняно з 2023 роком.

- Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:
- надання земельних ділянок у власність – 11;
- передача в оренду земельних паїв та розрахунків за здані в оренду паї – 7;
- встановлення меж земельних ділянок – 4;

інші питання – 15.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (13), Знам'янської (4), Світловодської (2), Гайворонської (1), Долинської (2), Новомиргородської (1) міських, Олександрівської (2), Компаніївської (1), Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Катеринівської (3), Великоандрусівської (2), Суботцівської (2) сільських територіальних громади, 2 – жителі інших регіонів.

Кількість питань житлової політики збільшилась на 3, порівняно з 2023 роком.

Серед питань житлової політики:

поліпшення житлових умов – 17;

операції з житлом – 7;

будівництво житлового фонду – 1;

порушення житлового законодавства – 1;

інші питання житлової політики – 11.

Їх порушували жителі Кропивницької (19), Знам'янської (5), Благовіщенської (1), Долинської (1), Маловисківської (1), Світловодської (1) міських, Новгородківської (3), Олександрівської (2), Заваллівської (1), Приютівської (1) селищних, Великоандрусівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад.

Із п'ятого на восьме місці перемістились питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, їх кількість зменшилась на 13, порівняно з 2023 роком і становить 34 (або 4,0 відсотка від загальної кількості питань). Серед піднятих питань:

робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 22;

позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів – 4;

підвезення дітей до школи – 1;

інші питання освіти – 7.

Питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності порушували мешканці Кропивницької (13), Світловодська (2), Олександрійської (6), міських, Заваллівської (1), Онуфріївської (1), Побузької (1), Устинівської (1) селищних, Аджамської (1), Великосеверинівської (1), Кетрисанівської (1) сільських територіальних громад. З інших регіонів (6).

На дев'яте місце із дванадцятого перемістилися питання праці і заробітної плати, їх кількість, порівняно з 2023 роком, збільшилась на 10 і становить 22 (або 2,6 відсотка від загальної кількості питань). Серед питань праці і заробітної плати:

працевлаштування – 6;

виплата заробітної плати – 5;

звільнення та поновлення на роботі – 2;

виявлення не задекларованої праці – 1;

інші питання – 8.

Зазначені питання порушені жителями Кропивницької (9), Бобринецької (1), Долинської (1), Новоукраїнської (1), Олександрійської (4),

Світловодської (2) міських, Голованівської (1) селищної, Підвисоцької (1) сільської територіальних громад, 2 – жителі інших регіонів.

На десятому місці перебувають питання транспорту і зв'язку, їх кількість збільшилась на 10, порівняно з 2023 роком, і становить 19 (або 2,2 відсотка від загальної кількості питань). Серед них:

- робота пасажирського транспорту – 11;
- пільгове перевезення пасажирів – 4;
- послуги Інтернет та мобільного зв'язку – 3;
- тарифи на проїзд – 1.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (3) міської, Компаніївської (2), Онуфріївської (2) Пантаївської (1), Побузької (2) селищних, Первозванівської (3), Соколівської (2), Дмитрівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших регіонів.

На одинадцятому місці перебувають питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Їх кількість становить 16 (або 1,9 відсотка від загальної кількості питань) та збільшилась на 1 порівняно з 2023 роком.

Питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей порушили жителі Кропивницької (7), Благовіщенської (1), Новомиргородської (1) міських, Олександрівської (1), Онуфріївської (1) селищних територіальних громад та 3 – жителі м. Києва та по 1 – жителі Полтавської та Тернопільської областей.

На дванадцятому місці перебувають питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва та питання екології та природних ресурсів. Їх кількість становить 14 (або 1,6 відсотка від загальної кількості питань) та залишилась на рівні 2023 року.

- Серед зазначених питань:
- будівництво, містобудування, архітектура – 7;
  - питання пов'язані з торгівлею – 5;
  - економічна політика – 1;
  - підприємництва – 1.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (10), Благовіщенської (2), Долинської (2) міських територіальних громад.

На тринадцятому місці перебувають питання екології та природних ресурсів зменшилась на 16 і становить 12 (або 1,4 відсотка від загальної кількості питань).

- Серед них:
- 4 – щодо забруднення атмосфери;
  - 3 – поводження з відходами;
  - 1 – забруднення ґрунту;
  - 1 – охорона лісу;
  - 3 – інші питання.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (3), Олександрійської (3), Світловодської (1) міських, Петрівської (2) селищної, Первозванівської (2) Підвисоцької (1) сільської територіальних громад.

На чотирнадцятому місці перебувають питання молоді, фізичної культури і спорту кількість яких збільшилось на 3 і становить 4 (або 0,5 відсотка від загальної кількості питань). Серед них: фізичної культури – 2; спорту – 1, діяльність закладів для молоді – 1. Зазначені питання порушували жителі Вільшанської (1), Пантаївської (1) селищних та Світловодської (2) міської територіальних громад.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом 2024 року 123 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 15 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 15 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 428 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 119 – вирішено позитивно; 22 – перебуває у стадії розгляду.

### **III. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереді та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом 2024 року 84 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

Крім цього, правову допомогу громадянам надає Кропивницький відділ надання безоплатної правової допомоги Центрально-Причорноморського управління надання безоплатної правової допомоги. До складу відділу входять сектори: "Бобринецьке бюро", "Долинське бюро", "Кропивницьке бюро", "Маловисківське бюро", "Новомиргородське бюро", "Новоукраїнське бюро". Протягом 2024 року надано безоплатну правову допомогу 3221 громадянину, з них:

- "Бобринецьким бюро" – 269 громадянам;
- "Долинським бюро" – 577 громадянам;
- "Кропивницьким бюро" – 665 громадянам;
- "Маловисківським бюро" – 1019 громадянам;
- "Новомиргородським бюро" – 415 громадянам;
- "Новоукраїнським бюро" – 276 громадянам.

### **IV. Особистий прийом громадян**

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводився відповідно до графіків, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації:

від 29 грудня 2023 року № 1445-р "Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації";

від 23 серпня 2024 року № 803-р "Про графік особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації".

У 2024 році на особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 83 громадяни, що на 63 менше порівняно з 2023 роком, з них 22 – на особистих виїзних прийомах.

## **V. Надходження звернень до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області**

Всього до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року надійшло 36497 звернень громадян, що на 993 менше порівняно з 2023 роком.

У 2023 році спостерігалось збільшення кількості звернень порівняно з 2022 роком на 4013.

Слід зазначити, що у 2024 році зменшення надходжень звернень громадян відбулося до:

обласної військової адміністрації – на 110;

районних рад у м. Кропивницькому – на 116;

районних державних адміністрацій – на 1060;

сільських рад територіальних громад – на 16.

Разом з цим, збільшилось надходження звернень до:

обласної ради – на 41;

районних рад – на 3:

міських рад територіальних громад – на 2;

селищних рад територіальних громад – на 263.

Проаналізуємо показники надані місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області.

Надходження **повторних звернень** зменшилось на 3 і становить 223, що складає 0,6 відсотка від загальної кількості звернень. При цьому питома вага таких звернень залишилась на рівні 2023 року.

Найбільше повторних звернень надійшло до міських рад (144, або 0,6 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до міських рад), зокрема Кропивницької міської ради (96, або 0,8 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до цієї ради), Олександрійської міської ради (35, або 1 відсоток від загальної кількості звернень, що надійшли до цієї ради).

До Бобринецької, Гайворонської, Долинської, Знам'янської, Маловисківської, Світловодської міських рад, районних рад та обласної військової адміністрації повторних звернень, як і у 2023 році не надходило.

У 2023 році також найбільше повторних звернень надійшло до міських рад (161, або 0,6 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до цих територіальних громад).

Питома вага повторних звернень, що надійшли до міських рад залишилась на рівні 2023 року і становить 0,6 відсотка.

Протягом 2024 року надійшло 1148 **колективних звернення**, що на 51 більше порівняно з 2023 роком та складає 3,2 відсотка від загальної кількості звернень.

Збільшення колективних звернень відбулося до всіх органів місцевого самоврядування області.

Найбільше колективних звернень у 2024 році надійшло до міських рад (727, збільшилось на 9), зокрема, Кропивницької (398, або 3,3 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради), Олександрійської (107, або 3,0 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради), Знаменської (41, або 1,8 відсотка від загальної кількості звернень до даної ради), Світловодської (58, або 3,4 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради).

У 2023 році порівняно з 2022 роком спостерігалось збільшення кількості колективних звернень до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області та їх питома вага у загальній кількості звернень складала 2,9 відсотка.

Значна частина звернень громадян у 2024 році надійшла до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **5292** звернення, що на 272 менше порівняно з 2023 роком, зокрема:

продовжує збільшуватися у 2024 році кількість звернень:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій на 434 і становить 1756, або 4,8 відсотка від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість збільшилась на 431 і становила 3,5 відсотка);

від ветеранів праці – на 67 і становить 139, або 0,4 відсотка від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість збільшилась на 14 і становила 0,2 відсотка);

також збільшилась кількість звернень від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи – на 80 і становить 304, або 0,8 відсотка від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість зменшилось на 24 і становила 0,6 відсотка).

продовжує зменшуватися кількість звернень:

від дітей війни – на 56 і становить 106, або 0,3 відсотка від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість зменшилась на 162 і становила 0,4 відсотка);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – на 670 і становить 813, або 2,2 відсотка від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість зменшилась на 400 і становила 4,0 відсотка);

також зменшилась кількість звернень від осіб з інвалідністю I, II, III групи – на 127 і становить 2174, або 6,0 відсотків від загальної кількості звернень (у 2023 році їх кількість збільшилась на 496 і становила 6,1 відсотка).

Питома вага звернень від цих категорій громадян у 2024 році склала 14,5 відсотка від загальної кількості звернень. Протягом 2023 року від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 5564 звернень і їх питома вага складала 14,8 відсотка.

За кількістю надходження звернень протягом 2024 року найбільше їх надійшло до міських рад – 24984, збільшилось на 2 порівняно з 2023 роком, з них до:

Знам'янської – 2243 (або 6,2 відсотка від загальної кількості звернень);  
Кропивницької – 12170 (або 33,4 відсотка від загальної кількості звернень);  
Олександрійської – 3549 (або 9,7 відсотка від загальної кількості звернень);  
Поміччанської – 1742 (або 4,8 відсотка від загальної кількості звернень);  
Світловодської – 1721 (або 4,7 відсотка від загальної кількості звернень);  
Маловисківської – 1495 (або 4,1 відсотка від загальної кількості звернень).

Найменше звернень надійшло до районних рад сільських районів – 79.

Аналогічна картина по надходженню звернень спостерігалась і у 2023 році.

У зверненнях порушено 37168 питань, що на 1860 менше порівняно з 2023 роком. У 2023 році спостерігалось збільшення кількості питань на 5110 порівняно з 2022 роком.

Перша четвірка найбільш актуальних питань залишилась аналогічною надходженням питань у 2023 році.

На першому місці, продовжують перебувати питання соціального захисту населення, їх кількість порівняно з 2023 роком зменшилась на 473 і становить 14484 (або 39,0 відсотків), а їх питома вага збільшилась на 0,7 відсотка.

Надходження питань соціального захисту населення збільшилось до районних рад, міських та селищних рад. У 2023 році збільшення зазначених питань відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, за виключенням районних військових адміністрацій та сільських рад.

На другому місці залишились питання комунального господарства – 7909 (або 21,3 відсотка). Надходження зазначених питань зменшилось на 1076, також зменшилась і їх питома вага на 1,7 відсотка. Незначне збільшення відбулося лише до районних військових адміністрацій, районних рад у м.Кропивницькому та селищних рад. До районних рад зазначених питань не надходило як і у 2023 році. У 2023 році збільшення зазначених питань відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, за виключенням районних військових адміністрацій.

Кількість питань аграрної політики і земельних відносин збільшилась на 472 порівняно з 2023 роком і вони залишились на третьому місці, їх кількість становить – 3277 (або 8,8 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на

1,6 відсотка. Серед зазначених питань переважають питання земельних відносин. Зменшення кількості зазначених питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, міських та сільських рад. До районних рад у місті Кропивницькому зазначених питань не надходило. У 2023 році значне збільшення даних питань відбулося до міських рад, зменшення – до обласної ради, районних військових адміністрацій, районних рад та сільських рад.

На четвертому місці залишились питання житлової політики, їх кількість, порівняно з 2023 роком, збільшилась на 279 і становить 1619 (або 4,4 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 1 відсоток. Збільшення відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, міських, селищних, сільських рад. У 2023 році збільшення відбулося до районних військових адміністрацій, селищних, сільських рад територіальних громад та незначне до обласної ради.

Із восьмого на п'яте місце перемістились питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Їх кількість збільшилась на 106 і становить 651 (або 1,8 відсотка), також збільшилась і їх питома вага на 0,4 відсотка. Збільшення зазначених питань в основному відбулося до міських та селищних рад. До обласної ради, районних рад та районних рад у м.Кропивницькому цих питань не надходило.

У 2023 році збільшення зазначених питань відбулося до селищних та сільських рад.

Із п'ятого на шосте місце перемістились питання охорони здоров'я, їх кількість зменшилась на 156 і становить 619 (або 1,7 відсотка). Також зменшилась і їх питома вага на 0,3 відсотка. Зменшення надходження звернень із цієї тематики відбулося до районних військових адміністрацій, міських, селищних рад. До районних рад зазначених питань не надходило.

У 2023 році зменшення відбулося до районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад.

Із шостого на сьоме місце перемістились питання праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки, їх кількість зменшилась на 61 і становить 507 (або 1,4 відсотка). Питома вага зазначених питань зменшилась на 0,1 відсотка.

Зменшення надходження цих питань відбулося до районних рад, міських, селищних, сільських рад.

У 2023 році зменшення надходження зазначених питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, районних військових адміністрацій та міських рад.

Із сьомого на восьме місце перемістились питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить 504 (або 1,4 відсотка) та зменшилась на 60, а їх питома вага зменшилась на 0,1 відсотка. Зменшення в основному відбулося до обласної та районних військових адміністрацій, міських рад. До районних рад у м.Кропивницькому та районних рад цих питань не надходило.

У 2023 році зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних рад, районних рад у місті Кропивницькому (де кількість питань залишилась на рівні 2022 року) та селищних рад (до яких відбулося збільшення зазначених питань).

На дев'ятому місці, як і у 2023 році, залишились питання транспорту та зв'язку, їх кількість зменшилась на 62 і становить 449 (або 1,2 відсотка), а питома вага зменшилась на 0,1 відсотка. Зменшення відбулося до районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських та районних рад.

У 2023 році зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за виключенням обласної ради, до якої надходження зазначених питань залишилось на рівні 2022 року.

На десятому місці залишились питання діяльності органів місцевого самоврядування 443 (або 1,2 відсотка), їх кількість зменшилось на 17, а питома вага залишилась на рівні 2023 року. Зменшення цих питань відбулося до обласної, районних військових адміністрацій та районних рад у м.Кропивницькому.

У 2023 році відбулося збільшення зазначених питань до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних рад у місті Кропивницькому.

На одинадцятому місці залишились питання екології та природних ресурсів, їх кількість зменшилась на 33 і становить 386 (або 1,1 відсотка), а питома вага збільшилась на 0,1 відсотка. Зменшення надходження цих питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, селищних та сільських рад. До районних рад та районних рад у місті Кропивницькому зазначених питань не надходило.

У 2023 році відбулося збільшення зазначених питань до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних військових адміністрацій та районних рад у місті Кропивницькому.

На дванадцятому місці залишились питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість зменшилась на 113 і становить 294 (або 0,8 відсотка), а питома вага зменшилась на 0,2 відсотка. Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних рад у місті Кропивницькому та сільських рад.

У 2023 році зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням обласної ради та селищних рад.

Начальники районних військових адміністрацій та керівники органів місцевого самоврядування області проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Всього протягом 2024 року на особистих прийомах громадян керівництвом обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області прийнято 5088 громадян (13,9 відсотка), що на 810 більше порівняно з 2023 роком, у тому числі на виїзних прийомах – 466 (на 138 менше).

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

районних військових адміністрацій:

Голованівської – 90;

Кропивницької – 89;

органів місцевого самоврядування:

Суботцівської сільської – 548;

Петрівської селищної – 299;

Рівнянської сільської – 261;

Аджамської сільської – 248;

Гайворонської міської – 234;

Заваллівської селищної – 216;

Мар'янівської сільської – 143.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Новоархангельської селищної ради.

Всього місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області протягом 2024 року позитивно вирішені питання, порушені у 20291 зверненні громадян, що становить 55,6 відсотка від загальної кількості звернень та їх питома вага збільшилась на 5,5 відсотка, на 14672 звернення (40,2 відсотка) – надано роз'яснення.

## **VI. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу Президента забезпечено:

1) функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом 2024 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 43576 усних звернень (на 35 більше порівняно з 2023 роком), з них: 262 – взято до відома; 27 – не підлягає розгляду; 82 – надіслано за належністю; 43205 – надіслано на розгляд, з них: 40552 – задоволено та частково задоволено; на 2308 – надані роз'яснення; 14 – перебуває на додатковому контролі; 21 – вживаються заходи щодо вирішення питання; 310 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (79,0 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних та сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом 2024 року на такі телефонні лінії звернулося 4018 громадян, що на 769 менше порівняно з 2023 роком. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 255 громадян (на 67 менше). Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 3738.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом 2024 року звернулося 82 громадянина та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 215 громадян.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2024 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 28 грудня 2023 року. Протягом 2024 року прозвітували:

28 березня 2024 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

25 квітня 2024 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації;

26 грудня 2024 року – начальники Новоукраїнської, Олександрійської районних військових адміністрацій.

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськкадміністрації;

3) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 лютого 2023 року № 136-р "Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 25 січня, 29 лютого, 28 березня, 25 квітня, 23 травня, 27 червня, 13 серпня, 26 серпня, 26 вересня, 24 жовтня, 08 листопада, 26 грудня 2024 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні

доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

4) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом 2024 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2024 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 28 грудня 2023 року, надано практичну допомогу та перевірено роботу із зверненнями громадян у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації, департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації, департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, департаменті культури та туризму обласної військової адміністрації, департаменті житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної військової адміністрації, департаменті агропромислового розвитку обласної військової адміністрації, управлінні комунікацій з громадськістю та інформаційної діяльності обласної військової адміністрації, Голованівській (двічі), Кропивницькій (двічі), Новоукраїнській (двічі), Олександрійській (двічі) районних військових адміністраціях.

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

5) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації;

6) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

17 січня 2024 року – у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації за результатами розгляду звернень громадян;

06 лютого 2024 року – у департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації;

13 березня 2024 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

22 квітня 2024 року – у Кропивницькій районній військовій адміністрації;

22 травня 2024 року – у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації;

05 червня 2024 року – у департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації;

03 липня 2024 року – в управлінні комунікацій з громадськістю та інформаційної діяльності обласної військової адміністрації;

15 серпня 2024 року – у департаменті культури та туризму обласної військової адміністрації;

30 вересня 2024 року – у департаменті житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної військової адміністрації;

29 жовтня 2024 року – у департаменті агропромислового розвитку обласної військової адміністрації;

25 листопада 2024 року – у Новоукраїнській районній військовій адміністрації;

06 грудня 2024 року – у Олександрійській районній військовій адміністрації;

7) проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

8) проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510 та Графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації:

від 29 грудня 2023 року № 1445-р "Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації";

від 23 серпня 2024 року № 803-р "Про графік особистого прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації".

Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

У 2024 року на особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 83 громадянина, що на 63 менше порівняно з 2023 роком, з них 22 – на особистих виїзних прийомах.

Голови районних військових адміністрацій та керівника органів місцевого самоврядування області проводять особисті прийоми громадян відповідно до

затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Всього протягом 2024 року на особистих прийомах громадян керівництвом обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області прийнято 5088 громадян, що на 810 більше порівняно з 2023 роком, у тому числі на виїзних прийомах – 466 (на 138 менше).

### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:**

1. Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області протягом 2024 року проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах громадян, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти, тощо.

2. Кількість звернень, порівняно з 2023 роком зменшилась на 2,6 відсотка, а кількість порушених у них питань – на 4,8 відсотка. У 2023 році спостерігалася зворотна тенденція щодо збільшення кількості звернень та порушених у них питань. Зменшилось надходження звернень до обласної військової адміністрації, зокрема від Офісу Президента України, Верховної Ради України та від громадян, які безпосередньо звернулися до керівництва обласної державної адміністрації, разом з цим, збільшилась кількість звернень громадян, які надійшли на розгляд від Кабінету Міністрів України. Також зменшилось надходження звернень до районних військових адміністрацій, районних рад у місті Кропивницькому, сільських рад. Надходження звернень громадян до міських рад залишилось майже на рівні 2023 року.

3. Найбільш актуальними питаннями, які порушують жителі області у зверненнях до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, є питання соціального захисту населення, комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики, на які загалом припадає 73,4 відсотка від усіх порушених громадянами питань. Ці тенденції в цілому спостерігалися і протягом 2023 року.

#### 4. Забезпечено:

1) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області перед начальником обласної військової адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2024 році;

3) проведення особистих прийомів громадян керівництвом обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області;

4) надання безоплатних юридичних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки;

5) роботу "гарячих телефонних ліній";

6) проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування;

7) проведення дня контролю;

8) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації;

9) проведення постійного моніторингу звернень громадян, які надходять до обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій міських, селищних, сільських рад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації.

5. Отримали соціальну підтримку члени сімей військовослужбовців, які загинули при захисті України, військовослужбовці, які захищають територіальну цілісність та державний суверенітет України, члени їх сімей.

6. Всього місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області протягом 2024 року позитивно вирішені питання, порушені у 20291 зверненні громадян, що становить 55,6 відсотка від загальної кількості звернень та їх питома вага збільшилась на 5,5 відсотка, на 14672 звернення (40,2 відсотка) – надано роз'яснення, відмовлено у задоволенні – 0,9 відсотка звернень.

7. Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності обласної військової адміністрації.

---