

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до**  
**обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого**  
**самоврядування області протягом першого півріччя 2025 року**  
**порівняно з аналогічним періодом 2024 року**

**I. Загальна інформація**

Протягом першого півріччя 2025 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання мережі Інтернет та електронної пошти для написання електронних звернень.

**II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації**

**СТАТИСТИЧНІ ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до обласної військової**  
**адміністрації протягом першого півріччя 2025 року порівняно**  
**з аналогічним періодом 2024 року**

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-червень 2025 року	січень-червень 2024 року	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	22 (7,3 %)	39 (11,6 %)	- 17
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	1 (0,3 %)	8 (2,4 %)	- 7
II.	Надійшло поштою	280 (92,7 %)	298 (87,5 %)	- 18
2.1	через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, медіа, у т.ч. через:	132 (43,7 %)	156 (46,3 %)	- 24
	Офіс Президента України	30 (9,9 %)	51 (15,1 %)	- 21
	Кабінет Міністрів України	28 (9,3 %)	33 (9,8 %)	- 5
	Верховну Раду України	11 (3,6%)	9 (2,7 %)	+ 2
III.	<b>Разом</b>	<b>302</b>	<b>337</b>	<b>- 35</b>
	у т.ч. безпосередньо від громадян	170 (56,3 %)	181 (53,7 %)	- 11

До обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2025 року надійшло 302 звернення громадян, що на 35 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Із загальної кількості звернень 280 (92,7 відсотка) надійшло поштою (з яких 72 (23,8 відсотка) – електронною поштою (на 32 більше), що на 18 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року, 22 (7,3 відсотка) звернення отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 30 (або 9,9 відсотка) звернень, що на 21 менше порівняно з першим півріччям 2024 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України зменшилась на 5 порівняно з аналогічним періодом 2024 року і становить 28 (або 9,3 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 11 (або 3,6 відсотка) звернень, що на 2 більше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, зменшилась на 11 і становить 170 (або 56,3 відсотка). Разом з цим, їх питома вага збільшилась на 2,6 відсотка.

Протягом першого півріччя 2025 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень зменшилась на 31 і становить 51 (або 16,9 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 9, порівняно аналогічним періодом минулого року і становить 34 (або 11,3 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Олександрійського району (21, або 7,0 відсотків від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації). Із Кропивницького району надійшло 12 (або 4,0 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), із Голованівського – 1 (або 0,3 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Новоукраїнського району колективних звернень не надходило.

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Долинської (2), Кропивницької (8), Олександрійської (14), Світловодської (6) міських, Кам'янецької (1), Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Суботцівської (1) сільської територіальних громад.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2025 року звернулося 1753 громадяни, що на 659 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян у першому півріччі 2025 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **81** звернення, що на 3 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 28 звернень (збільшилось на 20);

від "дітей війни" – 1 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року);

від ветеранів праці – 1 (збільшилось на 1);

від ветеранів військової служби – 2 (зменшилось на 2);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 31 (зменшилось на 10);

від внутрішньо переміщених осіб – 13 (зменшилось на 5);

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1 (зменшилось на 4);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 4 (зменшилось на 3).

Питома вага звернень від найменш соціально захищених громадян склала 26,8 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-червні минулого року цей показник становив 24,9 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2025 року, 257 – становлять заяви (клопотання), 11 – пропозиції, 34 – скарги.

Крім цього, надійшло 70 – інформаційних запитів, що на 29 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом першого півріччя 2025 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (74), Олександрійської (26), Світловодської (20) міських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирує, як і у січні-червні минулого року Кропивницький район (151 звернення, або 50,0 відсотків від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський район (68 звернень, або 22,5 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації).

Кількість звернень із Голованівського району становить 22 (або 7,3 відсотка), Новоукраїнського району – 19 (або 6,3 відсотка). 42 звернення надійшло від жителів інших регіонів України.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
облвійськкадміністрації протягом першого півріччя 2025 року,  
порівняно з аналогічним періодом 2024 року**

Назва питання	січень-червень 2025 рік	січень-червень 2024 рік	+ (–)
1	2	3	4
комунального господарства	78 (22,4 %)	77 (19,9 %)	+ 1
соціальної політики, соціального захисту населення	42 (12,3 %)	53 (13,7 %)	– 11
охорони здоров'я	32 (9,2 %)	28 (7,2 %)	+ 4

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
діяльності органів місцевого самоврядування	19 (5,4 %)	24 (6,2 %)	- 5
аграрної політики і земельних відносин	17 (4,9 %)	12 (3,1 %)	+ 5
обороздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	17 (4,9 %)	16 (4,1 %)	+ 1
житлової політики	14 (4,0 %)	15 (3,9 %)	- 1
сімейної політики, захист прав дітей	13 (3,7 %)	4 (1,0 %)	+ 9
транспорту і зв'язку	12 (3,4 %)	5 (1,3 %)	+ 7
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	12 (3,4 %)	24 (6,2 %)	- 12
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	10 (2,9 %)	10 (2,6 %)	0
екології та природних ресурсів	8 (2,3 %)	3 (0,8 %)	+ 5
економічної політики, підприємництва, торгівлі	5 (1,4 %)	10 (2,6 %)	- 5
праці і заробітної плати	3 (0,9 %)	11 (2,8 %)	- 8
інші питання	67 (19,2 %)	95 (24,6 %)	- 28
<b>Всього питань</b>	<b>349</b>	<b>387</b>	<b>- 38</b>

У зверненнях, які надійшли до обласної військової адміністрації порушено 349 питань.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять більше 53,9 відсотків від загальної кількості питань, є питання:

- комунального господарства;
- соціальної політики, соціального захисту населення;
- охорони здоров'я;
- діяльності органів місцевого самоврядування;
- аграрної політики та земельних відносин.

Слід зазначити, що у першому півріччі 2024 року до першої п'ятірки замість питань аграрної політики та земельних відносин входили питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, і їх кількість становила 53,2 відсотка.

Протягом першого півріччя 2025 року жителів області, як і у аналогічному періоді минулого року, найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість становить 78 (або 22,4 відсотка від загальної кількості питань) та збільшилась на 1.

- Серед основних питань комунального господарства:
- водопостачання – 19;
- санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 19;
- електропостачання – 13;

будівництво та ремонт доріг – 11;  
 плата за комунальні послуги (у тому числі підвищення тарифів) – 8;  
 експлуатація та ремонт житла – 2;  
 забезпечення твердим паливом – 1;  
 газифікація населених пунктів, будинків – 1;  
 інші питання комунального господарства – 4.

Зазначені питання порушували жителі Гайворонської (1), Долинської (1), Кропивницької (38), Новоукраїнської (1), Олександрійської (11), Помічнлянської (3), Світловодської (7) міських, Кам'янецької (1), Пантаївської (1), Побузької (2) селищних, Великоандрусівської (1), Великосеверинівської (1), Катеринівської (1), Первозванівської (2), Рівенської (1), Соколівської (1), Суботцівської (4) сільських територіальних громад, інші регіони України – 1.

У першому півріччі 2024 року питання комунального господарства становили 19,9 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення. Їх кількість зменшилась на 11, порівняно з першим півріччям 2024 року і становить 42 (або 12,3 відсотка). Серед питань соціального захисту населення:

призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 18;  
 надання матеріальної допомоги – 14;  
 перегляд розміру пенсії – 1;  
 визначення соціального статусу – 2;  
 інші питання соціальної політики – 7.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Благовіщенської (2), Долинської (2), Кропивницької (7), Маловисківської (1), Новомиргородської (1), Новоукраїнської (2), Олександрійської (4) міських, Новоархангельської (3), Новопраської (7), Олександрівської (7) селищних, Великоандрусівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших регіонів України.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що збільшилась кількість питань щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії (із 12 до 18). Разом з цим, зменшилась кількість звернень з питань надання матеріальної допомоги (із 20 до 14).

На третьому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання охорони здоров'я, їх кількість становить 32 (або 9,2 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість зазначених питань збільшилась порівняно з січнем-червнем 2024 року на 4. Серед цих питань:

забезпечення ліками – 9;  
 надання безоплатної медичної допомоги (крім дітей) – 6;  
 встановлення групи інвалідності – 6;  
 неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 2;

надання медичної допомоги дітям – 1;  
 робота лікувально-профілактичних закладів – 1;  
 інші питання охорони здоров'я – 7.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Благовіщенської (1), Гайворонської (1), Кропивницької (13), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (2), Побузької (7) селищних, Катеринівської (2) сільської територіальних громад. 3 – жителі інших областей.

На четвертому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість зменшилась на 5 і становить 19 (або 5,4 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушували жителі Долинської (1), Кропивницької (2), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Заваллівської (1), Олександрівської (2), Побузької (3) селищних, Великосеверинівської (1), Глодоської (2), Катеринівської (2), Кетрисанівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншої області.

На п'ятому місці перебувають питання аграрної політики і земельних відносин та питання обороноздатності, суверенітету. Їх кількість становить 17 (або 4,9 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань аграрної політики і земельних відносин збільшилась на 5. Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:  
 надання земельних ділянок у власність – 5;  
 розрахунки за здані в оренду паї – 3;  
 встановлення меж земельних ділянок – 1;  
 інші питання – 8.

Зазначені питання порушили жителі Знам'янської (2), Кропивницької (1), Маловисківської (1), Світловодської (2) міських, Компаніївської (1), Побузької (2) селищних, Великоандрусівської (1), Глодоської (2), Кетрисанівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

Кількість питань обороноздатності, суверенітету збільшилась на 1.

Із зазначених питань зверталися жителі Долинської (1), Кропивницької (10), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Катеринівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншої області.

На шостому місці перебувають питання житлової політики, їх кількість зменшилась на 1 і становить 14 (або 4,0 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

поліпшення житлових умов – 7;  
 інші питання – 7.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (6) міської, Олександрівської (1), Смолінської (1) селищних Великоандрусівської (1) сільської територіальної громади та 5 – жителі інших областей.

Із одинадцятого на сьоме місце перемістилися питання сімейної та гендерної політики, їх кількість збільшилась на 9 і становить 13 (або 3,7 відсотка від загальної кількості питань). Питання стосувались визначення місця проживання дитини біля одного з батьків під час розірвання шлюбу та можливості спілкування з дитиною – 4, вчинення домашнього насильства з боку батька – 2, отримання статусу дитини, позбавленої батьківського піклування – 1, порушення прав дитини на житло – 3, діяльності закладів для дітей – 1, інші питання – 2.

Питання сімейної політики порушили жителі Кропивницької (3), Новомиргородської (1), Олександрійської (4), Світловодської (3) міських, Олександрівської (1) селищної територіальних громад. З іншої області – 1.

На восьмому місці перебувають питання транспорту і зв'язку та питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість становить 12 (або 3,4 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань транспорту і зв'язку збільшилась на 7 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Серед них:

- робота пасажирського транспорту – 6;
- пільгове перевезення пасажирів – 5;
- транспортне сполучення – 1.

Питання транспорту і зв'язку надійшли із Кропивницької (1) міської, Олександрівської (2), Побузької (6) селищних, Катеринівської (1), Суботцівської (2) сільських територіальних громад.

Кількість питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку зменшилась на 12. Серед зазначених питань:

- повідомлення про порушення громадського порядку – 2;
- неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 1;
- тяганина при розгляді справи в судах – 1;
- інші питання – 8.

Зазначені питання порушили жителі Долинської (2), Кропивницької (1), Олександрійської (2) міських, Кам'янецької (1) селищної, Великоандрусівської (3), Великосеверинівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

На дев'ятому місці перебувають питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 10 (або 2,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед даних питань:

- робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 4;
- позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 5;
- інші питання освіти – 1.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (1), Олександрійської (2), Світловодської (2) міських, Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Рівнянської (2) сільської територіальних громад та 1 – з іншої області.

Із дванадцятого на десяте місце перемістилися питання екології та природних ресурсів, їх кількість збільшилась на 5 і становить 8 (або 2,3 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання стосувалися поводження із відходами та забруднення водних об'єктів, які надійшли із Помічнлянської (1) та Світловодської (3) міських, Побузької (1) селищної, Великосеверинівської (2) сільської територіальних громад та 1 – від жителя іншої області.

Із дев'ятого на одинадцяте місце перемістились питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва. Їх кількість зменшилась на 5 і становить 5 (або 1,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

підприємництва – 3;

питання пов'язані з торгівлею – 1;

інші питання – 1;

Питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, порушили жителі Благовіщенської (1), Кропивницької (3) міських територіальних громад та 1 – житель іншої області.

Із восьмого місця на дванадцяте перемістилися питання праці і заробітної плати, кількість яких, порівняно з аналогічним періодом минулого року, зменшилась на 8 і становить 3 (або 0,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань праці і заробітної плати:

працевлаштування – 1;

оплата праці – 1;

інші питання – 1.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (1) та Світловодської (1) міських, Олександрівської (1) селищної територіальних громад.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом першого півріччя 2025 року 64 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 3 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 11 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 162 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 52 – вирішено позитивно; 10 – перебуває у стадії розгляду.

### **III. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного

управління апарату обласної військової адміністрації щосередини та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2025 року 52 громадянинам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

Крім цього, правову допомогу громадянам надає Кропивницький відділ надання безоплатної правової допомоги Центрально-Причорноморського управління надання безоплатної правової допомоги. До складу відділу входять сектори: "Бобринецьке бюро", "Долинське бюро", "Кропивницьке бюро", "Маловисківське бюро", "Новомиргородське бюро". Протягом першого півріччя 2025 року надано безоплатну правову допомогу 1826 громадянам.

#### **IV. Особистий прийом громадян**

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 22 громадяни, що на 17 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них 1 – прийнято на особистому виїзному прийомі.

Начальники районних військових адміністрацій також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом першого півріччя 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій прийнято 106 громадян, що на 17 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

#### **V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу Президента забезпечено:

по абз.10 статті 1

створення та функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом першого півріччя 2025 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 16509 усних звернень, що на 4121 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них: 118 – взято до відома; 11 – не підлягає розгляду; 42 – надіслано за належністю; 16338 – надіслано на розгляд, з них: 14801 – задоволено та частково задоволено; на 1337 – надані роз'яснення; 3 – на додатковому контролі; 13 – заходи вживаються; 10 – відмовлено в задоволенні; 174 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (72,0 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом першого півріччя 2025 року на такі телефонні лінії звернулося 57 громадян. Безпосередньо до начальників районних військових адміністрацій звернулося 54 громадянина.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом першого півріччя 2025 року звернувся 50 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 143 громадянина.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо;

по абз. 3-5 статті 2

проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року. Протягом січня-червня 2025 року прозвітував:

27 березня 2025 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

24 квітня 2025 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації;

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень

контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз.2 статті 3

проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 лютого 2023 року № 136-р "Про новий склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 23 січня, 27 лютого, 27 березня, 24 квітня, 12 травня, 27 червня 2025 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз. 2 статті 5

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2025 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2025 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року, проведено перевірку в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації, департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації, департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації, службі у справах дітей обласної військової адміністрації, Голованівській районній військовій адміністрації, Кропивницькій районній військовій адміністрації, Новоукраїнській районній військовій адміністрації, Олександрійській районній військовій адміністрації.

За результатами перевірок підготовлені довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

по абз. 3 статті 5

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені довідки:

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року порівняно з 2023 роком;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2025 року порівняно аналогічним періодом 2024 року;

по абз. 4 статті 5

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень, керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

15 січня 2025 року – в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації;

21 лютого 2025 року – у департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

18 березня 2025 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

22 квітня 2025 року – у Кропивницькій районній військовій адміністрації;

20 травня 2025 року – у департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації;

26 червня 2025 року – у службі у справах дітей обласної військової адміністрації;

по абз. 6 статті 5

проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

по абз. 2 статті 6

проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 22 громадяни, що на 17 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них 1 – прийнято на особистому виїзному прийомі.

Начальники районних військових адміністрацій також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом першого півріччя 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій прийнято 106 громадян, що на 17 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

## **VI.ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ:**

1. Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до річного та місячних планів.

2. Аналіз надходження звернень громадян до Кіровоградської обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2025 року свідчить, що кількість звернень, порівняно з аналогічним періодом минулого року, зменшилася на 10,4 відсотка, а порушених у них питань – на 9,8 відсотка.

3. Протягом першого півріччя 2025 року, як і у аналогічному періоді 2024 року повторних звернень не надходило. Неодноразових – 51 (16,9 відсотка), їх кількість зменшилась на 31.

4. Надходження колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 9, порівняно з першим півріччям 2024 року і становить 34 (або 11,3 відсотка). По надходженню колективних звернень активними дописувачами області залишаються жителі Кропивницької – 8, Олександрійської – 14 та Світловодської – 6 міських громад.

5. У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації у першому півріччі 2025 року порушено 349 різноманітних питань, порівняно з аналогічним періодом минулого року їх кількість зменшилось на 38.

Надійшла низка звернень, в яких дописувачі висловлюють занепокоєння питаннями комунального господарства (їх кількість збільшилась на 1), соціальної політики, соціального захисту населення (їх кількість зменшилась на 11), охорони здоров'я (їх кількість збільшилась на 4), діяльності органів місцевого самоврядування (їх кількість зменшилась на 5), аграрної політики і земельних відносин (їх кількість збільшилась на 5).

6. Отримали соціальну підтримку ветерани війни, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, полонених військовослужбовців України та осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

7. Забезпечено проведення нарад, семінару, колегій з питань роботи із зверненнями громадян;

8. Аналіз результативності розгляду звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації свідчить, що більше 17 відсотків звернень вирішено позитивно, на 53,6 відсотка – надані роз'яснення, звернення, які відмовлено у задоволенні – відсутні.

Всім авторам звернень надані обґрунтовані відповіді.

9. Забезпечено періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації.

10. Забезпечено виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та

гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

**Начальник відділу роботи із зверненнями  
громадян апарату облвійськкадміністрації**

**Сергій ОЛЕКСІЄНКО**