

## ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2025 року порівняно аналогічним періодом 2024 року

### I. Загальна інформація

Протягом I кварталу 2025 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання мережі Інтернет та електронної пошти для написання електронних звернень.

### II. Інформаційно-аналітичні дані

#### СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-березень 2025 рік	січень-березень 2024 рік	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	11 (7,2 %)	23 (13,8 %)	- 12
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	0	8 (4,8 %)	- 8
II.	Надійшло поштою	141 (92,8 %)	144 (86,2 %)	- 3
2.1	через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	68 (44,7 %)	85 (50,9 %)	- 18
	Офіс Президента України	14 (9,2 %)	21 (12,6 %)	- 5
	Кабінет Міністрів України	14 (9,2 %)	17 (10,2 %)	- 3
	Верховну Раду України	10 (6,6 %)	5 (3,0 %)	+ 5
III.	<b>Разом</b>	<b>152</b>	<b>167</b>	- 15
	у т.ч. безпосередньо від громадян	84 (55,3 %)	82 (49,1 %)	+ 2

До обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року надійшло 152 звернення громадян, що на 15 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Із загальної кількості звернень 141 (92,8 відсотка) надійшло поштою (з яких 32 (21,1 відсотка) – електронною поштою (на 16 більше), що на 3 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року, 11 (7,2 відсотка) звернень отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 14 (або 9,2 відсотка) звернень, що на 7 менше порівняно з січнем-березнем 2024 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України зменшилась на 3 порівняно з січнем-березнем 2024 року і становить 14 (або 9,2 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 10 (або 6,6 відсотка) звернень, що на 5 більше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, збільшилась на 2 і становить 84 (або 55,3 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 6,2 відсотка.

Протягом I кварталу 2025 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень зменшилась на 17 і становить 20 (або 13,2 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 20 (або 13,2 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Олександрійського (17, або 11,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації) району. Із Кропивницького району надійшло 2 (або 1,3 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації), із Голованівського – 1 (або 0,7 відсоток від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Новоукраїнського району колективних звернень не надходило.

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Долинської (1), Кропивницької (1), Олександрійської (13), Світловодської (4), міських та Побузької (1) селищної територіальних громад.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року звернулося 1038 громадян, що на 220 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 14 звернень (збільшилось на 12);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 11 (зменшилось на 12);

від внутрішньо переміщених осіб – 6 (зменшилось на 6);

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1 (збільшилось на 1);

від ветеранів праці – 1 (збільшилось на 1);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня", від "дітей війни", від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи звернень не надходило.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року, 127 – становлять заяви (клопотання), 6 – пропозиції, 19 – скарги.

Крім цього, надійшло 43 – інформаційних запитів, що на 30 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом I кварталу 2025 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (48), Олександрійської (21), Світловодської (11) міських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирує, як і у I кварталі минулого року Кропивницький район (76 звернень, або 50,0 відсотків від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський район (36 звернень, або 23,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації).

Кількість звернень із Голованівського та Новоукраїнського районів становить по 10 (або 6,6 відсотка). 20 звернень надійшло від жителів інших регіонів України.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року,  
порівняно з I кварталом 2024 року**

<b>Назва питання</b>	<b>січень-березень 2025 року</b>	<b>січень-березень 2024 року</b>	<b>+ (-)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
комунального господарства	43 (24,2 %)	43 (21,2 %)	0
соціальної політики, соціального захисту населення	23 (12,9 %)	26 (12,8 %)	- 3
охорони здоров'я	18 (10,1 %)	10 (4,9 %)	+ 8
обороздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	15 (8,4 %)	7 (3,4 %)	+ 8
діяльності органів місцевого самоврядування	9 (5,1 %)	12 (5,9 %)	- 3
аграрної політики і земельних відносин	8 (4,5 %)	3 (1,5 %)	+ 5
транспорту і зв'язку	6 (3,4 %)	5 (2,5 %)	+ 1

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	6 (3,4 %)	7 (3,4 %)	- 1
сімейної політики, захист прав дітей	5 (2,8 %)	3 (1,5 %)	+ 2
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	5 (2,8 %)	14 (6,9 %)	- 9
житлової політики	4 (2,3 %)	6 (3,0 %)	- 2
економічної політики, підприємництва, торгівлі	3 (1,7 %)	9 (4,4 %)	- 6
екології та природних ресурсів	2 (1,1 %)	3 (1,5 %)	- 1
інші питання	31 (17,4 %)	55 (24,1 %)	- 24
<b>Всього питань</b>	<b>178</b>	<b>203</b>	<b>- 25</b>

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації, порушено 178 питань, що на 25 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Перше місце, серед питань, які надійшли протягом I кварталу 2025 року займають питання комунального господарства, їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 43 (або 24,2 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань:

електропостачання – 11;

санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 8;

водопостачання – 7;

плата за комунальні послуги (у тому числі підвищення тарифів) – 6;

будівництво та ремонт доріг – 5;

експлуатація та ремонт житла – 2;

забезпечення твердим паливом – 1;

інші питання комунального господарства – 3.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (21), Новоукраїнської (1), Олександрійської (9), Помічнлянської (2), Світловодської (3) міських, Кам'янецької (1), Побузької (2) селищних, Катеринівської (1), Рівенської (1), Соколівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад.

На другому місці, як і у I кварталі минулого року, перебувають питання соціального захисту населення, їх кількість зменшилась на 3 порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 23 (або 12,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань:

призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 9;

надання матеріальної допомоги – 8;

визначення соціального статусу – 1;

інші питання соціальної політики – 5.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Благовіщенської (1), Кропивницької (5), Новомиргородської (1), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1) міських, Новоархангельської (3), Олександрівської (5) селищних, Великоандрусівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших регіонів.

Із п'ятого на третє місце перемістились питання охорони здоров'я, їх кількість збільшилась на 8, порівняно з I кварталом 2024 року і становить 18 (або 10,1 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань охорони здоров'я:

надання безоплатної медичної допомоги – 5;

встановлення групи інвалідності – 2;

забезпечення ліками – 2;

неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 2;

надання медичної допомоги дітям – 1;

робота лікувально-профілактичних закладів – 1;

інші питання охорони здоров'я – 5.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Благовіщенської (1), Гайворонської (1), Кропивницької (9), Олександрійської (1) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (1), Побузької (1) селищних, Катеринівської (2) сільської територіальних громад. 1 – жителі іншої області.

На четверте місце перемістились питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин. Їх кількість збільшилась на 8 і становить 15 (або 8,4 відсотка від загальної кількості питань).

Із зазначених питань зверталися жителі Кропивницької (10), Світловодської (1) міських, Катеринівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншої області.

Із четвертого на п'яте місце перемістилися питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість зменшилась на 3 і становить 9 (або 5,1 відсотка від загальної кількості питань). Їх порушили жителі Долинської (1), Кропивницької (1), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Побузької (1) селищної, Катеринівської (2), Кетрисанівської (1) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншої області.

Із десятого на шосте місце перемістилися питання аграрної політики і земельних відносин. Їх кількість збільшилась на 5 і становить 8 (або 4,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань аграрної політики і земельних відносин:

розрахунки за здані в оренду паї – 2;

надання земельних ділянок у власність – 1;

інші питання – 5.

Зазначені питання порушили жителі Світловодської (2) міської, Великоандрусівської (1), Кетрисанівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

На сьомому місці перебувають питання транспорту і зв'язку та питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить 6 (або 3,4 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань транспорту і зв'язку збільшилась на 1 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Серед них:

- робота пасажирського транспорту – 3;
- пільгове перевезення пасажирів – 3.

Питання транспорту і зв'язку надійшли із Кропивницької (1) міської, Побузької (2) селищної, Катеринівської (1), Суботцівської (2) сільських територіальних громад.

Кількість питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності зменшилась на 1 порівняно з аналогічним періодом минулого року. Серед них:

- робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 3;
- позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 3.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (1), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Побузької (1) селищної, Рівнянської (1) сільської територіальних громад та 1 – інших регіонів.

На восьмому місці перебувають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та питання сімейної політики, захисту прав дітей. Їх кількість становить 5 (або 2,8 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку зменшилась на 9. Серед зазначених питань:

- повідомлення про порушення громадського порядку – 2;
- інші питання – 3.

Зазначені питання порушили жителі Долинської (2), Олександрійської (1) міських, Великоандрусівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Кількість питань сімейної політики, захисту прав дітей збільшилась на 2.

Питання стосувались визначення місця проживання дитини біля одного з батьків під час розірвання шлюбу, вчинення психологічного, морального та економічного насильства з боку батька.

Питання сімейної політики порушили жителі Кропивницької (2), Новомиргородської (1), Олександрійської (2) міських територіальних громад.

Із восьмого на дев'яте місце перемістилися питання житлової політики. Їх кількість зменшилась на 2 і становить 4 (або 2,3 відсотка від загальної кількості питань). Серед зазначених питань:

- поліпшення житлових умов – 3;
- інші питання – 1.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (2) міської територіальної громади та 2 – жителі інших областей.

Із шостого на десяте місце перемістилися питання економічної політики, підприємництва, торгівлі. Їх кількість зменшилась на 6 і становить 3 (або 1,7 відсотка від загальної кількості питань).

Питання економічної політики, підприємництва, торгівлі порушили жителі Благовіщенської (1), Кропивницької (1) міських територіальних громад та 1 – жителі іншої області.

На одинадцятому місці перебувають питання екології та природних ресурсів. Їх кількість зменшилась на 1 і становить 2 (або 1,1 відсотка від загальної кількості питань). Зазначені питання стосувалися поводження із відходами, які надійшли із Помічнлянської (1) та Світловодської (1) міських територіальних громад.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Протягом I кварталу 2025 року 36 звернень переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 3 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 2 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян") на 67 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 23 – вирішено позитивно; 21 – перебуває у стадії розгляду.

### **III. Розвиток доступних форм спілкування з громадянами**

#### **1. Телефонні "гарячі лінії"**

Протягом I кварталу 2025 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 9110 усних звернення, що на 928 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

При районних військових адміністраціях, міських, селищних та сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом I кварталу 2025 року на такі телефонні лінії звернувся 831 громадянин, що на 58 менше порівняно з січнем-березнем 2024 року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 45 громадян (на 15 менше).

Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 784.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-березня 2025 року звернулося 18 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 75 громадян.

#### **2. Юридична консультація**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної

адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного відділу апарату обласної державної адміністрації щосереди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у приміщенні відділу роботи із зверненнями громадян.

Юридичну консультацію можна отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської облдержадміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного відділу апарату обласної державної адміністрації.

Протягом I кварталу 2025 року за юридичною допомогою звернулося 23 громадянина.

### **3. Особистий прийом громадян**

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно до Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510 та Графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р), протягом I кварталу 2025 року на особистий прийом до керівництва обласної військової адміністрації звернулося 11 громадян, що на 12 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Начальники районних військових адміністрацій та міські, селищні, сільські голови проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом I кварталу 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 1577 громадян, що на 423 більше порівняно з січнем-березнем 2024 року, у тому числі на виїзних прийомах – 306 (на 207 більше).

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Мар'янівської сільської – 254;

Кропивницької міської – 182;

Суботцівської сільської – 174;

Рівнянської сільської – 95;

Аджамської сільської – 88;

Новомиргородської міської – 78;

Кетрисанівської сільської – 60;

Заваллівської селищної – 42;

Петрівської селищної – 42;

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Долинської міської, Новоархангельської селищних, Надлицької, Первозванівської сільських рад.

**VII. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу забезпечено:

1) проведення особистого прийому громадян.

Протягом I кварталу 2025 року керівництвом обласної військової адміністрації, під час особистих прийомів прийнято 11 громадян, що на 12 менше порівняно з I кварталом 2024 року.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо

Керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад на особистих прийомах громадян прийнято 1577 громадян, що на 423 більше порівняно з січнем-березнем 2024 року, у тому числі на виїзних прийомах – 306 (на 207 більше);

2) роботу "гарячої телефонної лінії" (на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2025 року надійшло 9110 усних звернень, що на 928 менше порівняно з аналогічним періодом 2024 року, з них: 48 – взято до відома; 4 – не підлягає розгляд; 18 – надіслано за належністю; 9040 – надіслано на розгляд, з них: 8149 – задоволено та частково задоволено; на 705 – надані роз'яснення; 2 – на додатковому контролі; 7 – заходи вживаються; 9 – відмовлено в задоволенні; 168 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (71,0 відсотків від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); військової агресії (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних та сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом I кварталу 2025 року на такі телефонні лінії звернувся 831 громадянин, що на 58 менше порівняно з січнем-березнем 2024 року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення телефонних "гарячих ліній", звернулося 45 громадян (на 15 менше).

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-

березня 2025 року звернулося 18 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 75 громадян;

3) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року. Протягом I кварталу 2025 року прозвітував:

27 березня 2025 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

4) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено 23 січня та 27 лютого, 27 березня 2025 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації;

5) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2025 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року (протягом січня-березня 2025 року проведено перевірку в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації та департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації, Голованівській районній військовій адміністрації);

б) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян;

15 січня 2025 року – в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації;

21 лютого 2025 року – у департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

18 березня 2025 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

7) проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до обласної військової адміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та

міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

8) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднена інформаційно-аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року порівняно з 2023 роком.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

---