

## **ДОВІДКА**

### **про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році**

У 2025 році обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання мережі Інтернет та електронної пошти для написання електронних звернень.

Конституційне право на звернення є абсолютним, невідчужуваним правом громадянина і не може бути обмежено навіть в умовах воєнного стану.

По-перше, шляхом звернення громадяни реалізують свої права і законні інтереси;

по-друге, звернення виступають ефективним засобом відновлення порушених прав громадян, засобом захисту цих прав;

по-третє, звернення є найважливішим джерелом інформації, потрібним місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, громадським формуванням для вирішення питань державного і суспільного життя, а також звернення – це один із засобів запобігання правопорушенням.

## **I. Загальна інформація**

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами), та інших нормативних актів.

16-18 червня 2025 року на базі Регіонального центру підвищення кваліфікації Кіровоградської області проведено навчання для державних службовців категорії "Б", "В", посадових осіб органів місцевого самоврядування V-VII категорій в режимі он-лайн, на тему: "Забезпечення права громадян на звернення. Здійснення контролю та моніторингу у місцевих органах влади";

Проведено засідання колегій у районних військових адміністраціях області на яких розглянуто питання щодо стану роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування у 2024 році та першому півріччі 2025 року. За результатами розгляду видані розпорядження начальників районних військових адміністрацій.

Відповідно до плану роботи обласної військової адміністрації на 2025 рік питання щодо роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданнях колегії обласної військової адміністрації:

24 січня 2025 року: "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2024 році", за результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови облдержадміністрації від 29 січня 2025 року № 105-р.

24 липня 2025 року: "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області у першому півріччі 2024 року". За результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови обласної державної адміністрації від 25 липня 2025 року № 1231-р.

Згідно з планом роботи обласної військової адміністрації на 2026 рік стан роботи із зверненнями громадян передбачено розглянути на засіданнях колегії обласної військової адміністрації у січні та липні 2025 року.

## **II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації**

До обласної військової адміністрації протягом 2025 року надійшло 681 звернення громадян, що на 41 менше порівняно з 2024 роком.

Із загальної кількості звернень 636 (93,4 відсотка) надійшло поштою, що на 3 менше порівняно з 2024 роком, (з яких 129 (18,9 відсотка) – електронною поштою (на 34 більше), 6 (0,9 відсотка) – через мережу Інтернет), 45 (6,6 відсотка) – отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 60 (або 8,8 відсотка) звернень, що на 36 менше порівняно з 2024 роком.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 14 порівняно з 2024 роком і становить 84 (або 12,3 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 23 (або 3,4 відсотка) звернення, що на 7 більше порівняно з 2024 роком.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, зменшилась на 38 і становить 368 (або 54,0 відсотка). Також зменшилась і їх питома вага на 2,2 відсотка.

Протягом 2025 року, як і у 2024 році повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень зменшилась на 26 і становить 158 (або 23,2 відсотка).

## **СТАТИСТИЧНІ ДАНІ**

**про звернення громадян, що надійшли до обласної військової**

### адміністрації протягом 2025 року порівняно з 2024 роком

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		2025 рік	2024 рік	+ (-)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	45 (6,6 %)	83 (11,5 %)	- 38
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	3 (0,4 %)	22 (3,1 %)	- 19
II.	Надійшло поштою	636 (93,4 %)	639 (85,5 %)	- 3
2.1	через уповноважену особу	0	0	0
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, медіа, у т.ч. через:	313 (46,0 %)	316 (43,8 %)	- 3
	Офіс Президента України	60 (8,8 %)	96 (13,3 %)	- 36
	Кабінет Міністрів України	84 (12,3 %)	70 (9,7 %)	+ 14
	Верховну Раду України	23 (3,4%)	16 (2,2 %)	+ 7
III.	<b>Разом</b>	<b>681</b>	<b>722</b>	- 41
	у т.ч. безпосередньо від громадян	368 (54,0 %)	406 (56,2 %)	- 38

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 12, порівняно з 2024 роком і становить 62 (або 9,1 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького (30 або 4,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації) та Олександрійського районів (25, або 3,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації). Із Голованівського району – 2 (або 0,3 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації), із Новоукраїнського району – 3 (або 0,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськкадміністрації).

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Гайворонської (1), Долинської (4), Кропивницької (22), Новоукраїнської (1), Олександрійської (15), Світловодської (9) міських, Кам'янецької (1), Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Первозванівської (1), Суботцівської (2), Тишківської (2) сільських територіальних громад, 2 – з інших областей України.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом 2025 року звернулося 2843 громадянина, що на 1017 менше порівняно з 2024 роком.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян протягом 2025 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **175** звернень, що на 17 більше порівняно з 2024 роком, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 56 звернень (збільшилось на 32);  
 від ветеранів праці – 2 (збільшилось на 2);  
 від "дітей війни" – 1 (зменшилось на 4);  
 від ветеранів військової служби – 3 (зменшилось на 2);  
 від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 68 (зменшилось на 4);  
 від внутрішньо переміщених осіб – 36 (зменшилось на 3);  
 від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 3 (зменшилось на 3);  
 від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 5 (зменшилось на 5).

Питома вага звернень від найменш соціально захищених громадян склала 25,7 відсотка від загальної кількості за цей період. У 2024 році цей показник становив 21,9 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом 2025 року, 590 – становлять заяви (клопотання), 27 – пропозиції, 64 – скарги.

Крім цього, надійшло 103 – інформаційних запитів, їх кількість збільшилась на 1.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом 2025 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (259), Олександрійської (49), Світловодської (39), Благовіщенської (28) міських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирує, як і у 2024 році, Кропивницький (383 звернень, або 56,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський (110 звернення, або 16,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) райони.

Кількість звернень із Голованівського району становить 61 (або 9,0 відсотків), Новоукраїнського району – 43 (або 6,3 відсотка).

84 звернення надійшло від жителів інших регіонів України.

У зверненнях, які надійшли до обласної військової адміністрації порушено 794 питання.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять більше 57,4 відсотка від загальної кількості питань, є питання:

- комунального господарства;
- соціальної політики, соціального захисту населення;
- охорони здоров'я;
- діяльності органів місцевого самоврядування;
- житлової політики.

Слід зазначити, що у 2024 році до першої п'ятірки замість житлової політики входили питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку і їх кількість становила 52,5 відсотка.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
облвійськкадміністрації протягом 2025 року, порівняно 2024 роком**

Назва питання	2025 рік	2024 рік	+ (-)
комунального господарства	217 (27,3 %)	176 (20,6 %)	+ 41
соціальної політики, соціального захисту населення	92 (11,6 %)	106 (12,4 %)	- 14
охорони здоров'я	59 (7,4 %)	78 (9,1 %)	- 19
діяльності органів місцевого самоврядування	54 (6,8 %)	47 (5,5 %)	+ 7
житлової політики	34 (4,3 %)	37 (4,3 %)	- 3
екології та природних ресурсів	29 (3,7 %)	12 (1,4 %)	+ 17
обороздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	29 (3,7 %)	39 (4,6 %)	- 10
аграрної політики і земельних відносин	23 (2,9 %)	37 (4,3 %)	- 14
сімейної політики, захист прав дітей	22 (2,8 %)	16 (1,9 %)	+ 6
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	20 (2,5 %)	41 (4,8 %)	- 21
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	17 (2,1 %)	34 (4,0 %)	- 17
транспорту і зв'язку	15 (1,9 %)	19 (2,3 %)	- 4
праці і заробітної плати	8 (1,0 %)	22 (2,6 %)	- 14
економічної політики, підприємництва, торгівлі	6 (0,8 %)	14 (1,6 %)	- 8
молоді, фізичної культури і спорту	5 (0,6 %)	4 (0,5 %)	+ 1
інші питання	164 (20,7 %)	172 (20,1%)	- 8
<b>Всього питань</b>	<b>794</b>	<b>854</b>	<b>- 60</b>

Протягом 2025 року жителів області, як і у аналогічному періоді минулого року, найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість збільшилась на 41 та становить 217 (або 27,3 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань комунального господарства:  
санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 61;

водопостачання – 59;

електропостачання – 26;

будівництво та ремонт доріг – 20;

плата за комунальні послуги (у тому числі підвищення тарифів) – 14;

теплопостачання – 10;  
 експлуатація та ремонт житла – 8;  
 газифікація населених пунктів, будинків – 3;  
 забезпечення твердим паливом – 1.

Інші питання комунального господарства – 15.

Зазначені питання порушували жителі Гайворонської (2), Долинської (2), Знам'янської (1), Кропивницької (119), Маловисківської (1), Новоукраїнської (3), Олександрійської (22), Помічнлянської (3), Світловодської (9) міських, Заваллівської (1), Кам'янецької (2), Новоархангельської (1), Олександрівської (1), Онуфріївської (1), Пантаївської (4), Побузької (3), Смолінської (2) селищних, Великоандрусівської (1), Великосеверинівської (1), Катеринівської (1), Первозванівської (22), Рівнянської (1), Соколівської (1), Суботцівської (7), Тишківської (1) сільських територіальних громад, інші регіони України – 5.

У 2024 році питання комунального господарства становили 20,6 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання соціальної політики, соціального захисту населення. Їх кількість зменшилась на 14, порівняно з 2024 роком і становить 92 (або 11,6 відсотка). Серед питань соціального захисту населення:

надання матеріальної допомоги – 42;  
 призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії – 26;  
 перегляд розміру пенсії – 4;  
 робота закладів соціального захисту – 3;  
 визначення соціального статусу – 3;  
 інші питання соціальної політики – 14.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Благовіщенської (2), Бобринецької (1), Долинської (2), Знам'янської (2), Кропивницької (23), Маловисківської (1), Новомиргородської (3), Новоукраїнської (2), Олександрійської (6), Помічнлянської (2), Світловодської (3) міських, Вільшанської (1), Кам'янецької (9), Компаніївської (1), Новоархангельської (3), Новопраської (7), Олександрівської (10), Петрівської (1), Побузької (3) селищних, Великоандрусівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 7 звернення надійшло із інших регіонів України.

На третьому місці, як і у 2024 році, перебувають питання охорони здоров'я, їх кількість зменшилась на 19, порівняно з 2024 роком і становить 59 (або 7,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед цих питань:  
 забезпечення ліками – 18;  
 надання безоплатної медичної допомоги (крім дітей) – 11;  
 встановлення групи інвалідності – 7;  
 робота лікувально-профілактичних закладів – 4;  
 неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 3;  
 надання медичної допомоги дітям – 1;

інші питання охорони здоров'я – 15.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Благовіщенської (2), Гайворонської (1), Кропивницької (22), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1), Світловодської (2) міських, Вільшанської (1), Компаніївської (1), Олександрівської (6), Петрівської (1), Побузької (13) селищних, Катеринівської (2) сільської територіальних громад. 6 – жителі інших областей.

На четвертому місці, як і у 2024 році, перебувають питання діяльності органів місцевого самоврядування, їх кількість збільшилась на 7 і становить 54 (або 6,8 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушували жителі Благовіщенської (16), Долинської (1), Кропивницької (4), Новомиргородської (1), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Заваллівської (1), Олександрівської (2), Побузької (3) селищних, Великосєверинівської (1), Глodosької (2), Катеринівської (3), Кетрисанівської (1), Надлацької (1), Первозванівської (13) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

Із сьомого на п'яте місце перемістились питання житлової політики. Їх кількість зменшилась на 3 і становить 34 (або 4,3 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

поліпшення житлових умов – 21;

порушення житлового законодавства – 1;

інші питання – 12.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (17), Новоукраїнської (1), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (3), Олександрівської (1), Смолінської (1) селищних, Великоандрусівської (1) сільської територіальних громад та 9 – жителі інших областей.

На шостому місці перебувають питання екології та природних ресурсів та питання обороноздатності, суверенітету. Їх кількість становить 29 (або 3,7 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань екології та природних ресурсів збільшилась на 17.

Зазначені питання стосувалися:

забруднення водних об'єктів – 11;

поводження із відходами – 8;

забруднення атмосфери – 4;

забруднення ґрунту – 3;

інші питання – 3.

Питання екології та природних ресурсів порушили жителі Знам'янської (1), Кропивницької (5), Новомиргородської (4), Помічнлянської (1) та Світловодської (8) міських, Побузької (1) селищної, Великосєверинівської (2), Первозванівської (6) сільських територіальних громад та 1 – від жителя іншої області.

Кількість питань обороноздатності зменшилась на 10.

Із зазначених питань зверталися жителі Долинської (1), Кропивницької (17), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Голованівської (1),

Побузької (1) селищних, Катеринівської (1), Соколівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших областей.

Сьоме місце посіли питання аграрної політики і земельних відносин. Їх кількість зменшилась на 14 і становить 23 (або 2,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

надання земельних ділянок у власність – 9;

розрахунки за здані в оренду паї – 3;

встановлення меж земельних ділянок – 2;

інші питання – 9.

Питання аграрної політики і земельних відносин порушили жителі Знам'янської (2), Кропивницької (5), Маловисківської (1), Світловодської (2) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (1), Побузької (2) селищних, Великоандрусівської (2), Глодоської (2), Кетрисанівської (1), Соколівської (2) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших областей.

Із одинадцятого на восьме місце перемістилися питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Їх кількість збільшилась на 6 і становить 22 (або 2,8 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань сімейної політики, захисту прав дітей:

визначення місця проживання дитини біля одного з батьків під час розірвання шлюбу та можливості спілкування з дитиною – 6;

вчинення домашнього насильства з боку батька – 2;

отримання статусу дитини, позбавленої батьківського піклування – 1;

порушення прав дитини на житло – 3;

усиновлення – 1;

позбавлення батьківських прав – 1;

діяльності закладів для дітей – 2;

інші питання – 6.

Питання сімейної політики порушили жителі Кропивницької (6), Новомиргородської (1), Новоукраїнської (2), Олександрійської (4), Помічянської (1), Світловодської (3) міських, Новоархангельської (1), Олександрівської (1) селищної, Катеринівської (1) сільської територіальних громад. 3 іншої області – 2.

Із п'ятого на дев'яте місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість зменшилась на 21 і становить 20 (або 2,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед них:

повідомлення про порушення громадського порядку – 4;

неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 3;

тяганина при розгляді справи в судах – 1;

інші питання – 12.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку порушили жителі Долинської (2), Кропивницької (4), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (2), Олександрівської (2) селищних,

Великоандрусівської (3), Великосеверинівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із іншого регіону.

Із восьмого на десяте місце перемістились питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість зменшилась на 17 і становить 17 (або 2,1 відсотка від загальної кількості питань).

Серед даних питань:

позашкільна освіта та діяльність позашкільних закладів – 10;

робота середніх та спеціальних навчальних закладів – 5;

інші питання освіти – 2.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (3), Олександрійської (2), Світловодської (7) міських, Петрівської (1), Побузької (1) селищних, Рівнянської (2) сільської територіальних громад та 1 – з іншої області.

На одинадцятому місці перебувають питання транспорту і зв'язку. Їх кількість зменшилась на 4 і становить 15 (або 1,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань транспорту і зв'язку:

робота пасажирського транспорту – 8;

пільгове перевезення пасажирів – 5;

послуги Інтернет – 1;

транспортне сполучення – 1.

Питання транспорту і зв'язку надійшли із Кропивницької (3) міської, Олександрівської (2), Побузької (6) селищних, Катеринівської (1), Суботцівської (2), Первозванівської (1) сільських територіальних громад.

Із дев'ятого на дванадцяте місце перемістились питання праці і заробітної плати, їх кількість зменшилась на 14 і становить 8 (або 1,0 відсоток від загальної кількості питань). Серед питань праці і заробітної плати:

працевлаштування – 4;

оплата праці – 1;

інші питання – 3.

Зазначені питання порушували жителі Кропивницької (3), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Олександрівської (2) селищної територіальних громад. 1 – з іншої області.

На тринадцятому місці перебувають питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, торгівлі. Їх кількість зменшилась на 8 і становить 6 (або 0,8 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

підприємництво – 3;

питання пов'язані з торгівлею – 1;

будівництво, містобудування, архітектура – 1;

інші питання – 1;

Питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, порушили жителі Благовіщенської (1), Долинської (1), Кропивницької (3) міських територіальних громад та 1 – житель іншої області.

На чотирнадцятому місці перебувають питання молоді, фізичної культури і спорту, їх кількість збільшилась на 1 і становить 5 (або 0,6 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (2) міської, Соколівської (1) сільської територіальних громад. 2 – жителі Харківської області.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом 2025 року 174 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 4 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 18 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 338 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 117 – вирішені позитивно; 30 – перебувають у стадії розгляду.

### **III. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереді та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом 2025 року 108 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

### **IV. Особистий прийом громадян**

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р, від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції

(м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 45 громадян, що на 38 менше порівняно з 2024 роком, з них 3 – прийнято на особистих виїзних прийомах.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 5548 громадян, що на 939 більше порівняно з 2024 роком.

## **V. Надходження звернень до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області**

Всього до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2025 року надійшло 35582 звернення громадян, що на 915 менше порівняно з 2024 роком.

Зменшення кількості звернень на сам перед пов'язане із військовим станом в Україні.

У 2024 році також спостерігалось зменшення кількості звернень порівняно з 2023 роком на 993.

Слід зазначити, що у 2025 році порівняно з 2024 роком зменшення надходжень звернень громадян відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, крім районних рад, де відбулося незначне збільшення:

до районних рад – на 3:

районних рад у м. Кропивницькому – на 23.

У 2024 році збільшення надходження звернень відбулося до:

обласної ради – на 41;

районних рад – на 3:

міських рад територіальних громад – на 2;

селищних рад територіальних громад – на 263.

За кількістю надходження звернень протягом 2025 року найбільше їх надійшло до міських рад – 24756, зменшилось на 228 порівняно з 2024 роком, з них до:

Знам'янської – 2024 (або 5,7 відсотка від загальної кількості звернень);

Кропивницької – 12625 (або 35,5 відсотка від загальної кількості звернень);

Маловисківської – 1566 (або 4,4 відсотка від загальної кількості звернень);

Олександрійської – 3758 (або 10,6 відсотка від загальної кількості звернень);

Помічнянської – 1230 (або 3,5 відсотка від загальної кількості звернень);

Світловодської – 1679 (або 4,7 відсотка від загальної кількості звернень).

Найменше звернень надійшло до районних рад сільських районів – 85.

Проаналізуємо показники надані місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області.

Надходження **повторних звернень** зменшилось на 4 і становить 219, що складає 0,6 відсотка від загальної кількості звернень. При цьому питома вага таких звернень залишилась на рівні 2024 року.

Найбільше повторних звернень надійшло до міських рад (159, або 0,6 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до міських рад), зокрема Кропивницької міської ради (96, або 0,8 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до цієї ради), Олександрійської міської ради (27, або 0,7 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до цієї ради).

У 2024 році також найбільше повторних звернень надійшло до міських рад (144, або 0,6 відсотка від загальної кількості звернень, що надійшли до міських рад),

Питома вага повторних звернень, що надійшли до міських рад залишилась на рівні 2024 року і становить 0,6 відсотка.

До Бобринецької, Гайворонської, Маловисківської міських рад та обласної військової адміністрації повторних звернень як і у 2024 році не надходило.

Протягом 2025 року надійшло 921 **колективне звернення**, що на 227 менше порівняно з 2024 роком та складає 2,3 відсотка від загальної кількості звернень.

Зменшення колективних звернень відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Найбільше колективних звернень у 2025 році надійшло до міських рад (648, зменшилось на 79), зокрема, Кропивницької (330, або 2,6 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради), Олександрійської (106, або 2,8 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради), Знам'янської (43, або 2,1 відсотка від загальної кількості звернень до даної ради), Світловодської (68, або 4,1 відсотка від загальної кількості звернень до цієї ради).

У 2024 році порівняно з 2023 роком спостерігалось збільшення колективних звернень до всіх органів місцевого самоврядування області та питома вага колективних звернень у загальній кількості звернень складала 3,2 відсотка.

Значна частина звернень громадян у 2025 році надійшла до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **6103** звернення, що на 811 більше порівняно з 2024 роком, зокрема:

збільшилася у 2025 році кількість звернень:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій на 961 і становить 2717, або 7,6 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість збільшилась на 434 та їх питома вага у загальній кількості звернень становила 4,8 відсотка);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – на 110 і становить 2284, або 6,4 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість зменшилась на 127 та їх питома вага становила 6,0 відсотків).

зменшилась кількість звернень:

від ветеранів праці – на 21 і становить 118, або 0,3 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість збільшилась на 67 і їх питома вага становила 0,4 відсотка);

від дітей війни – на 41 і становить 65, або 0,2 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість зменшилась на 56 і їх питома вага становила 0,3 відсотка);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – на 152 і становить 661, або 1,9 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість зменшилась на 670 і їх питома вага становила 2,2 відсотка);

від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи – на 46 і становить 258, або 0,7 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 році їх кількість збільшилась на 80 і їх питома вага становила 0,8 відсотка).

Питома вага звернень від найменш соціально захищених категорій громадян у 2025 році склала 17,2 відсотка від загальної кількості звернень. Протягом 2024 року від цих категорій громадян надійшло 5292 звернення і їх питома вага складала 14,5 відсотка.

Підсумовуючи надходження звернень від найменш соціально захищених категорій громадян можна зробити висновок, що під час воєнного стану значно збільшилась кількість звернень від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій та осіб з інвалідністю I, II, III групи.

У зверненнях порушено 36226 питань, що на 942 менше порівняно з 2024 роком. У 2024 році спостерігалось зменшення кількості питань на 1860 порівняно з 2023 роком.

Перша четвірка найбільш актуальних питань залишилась аналогічною надходженням питань у 2024 році.

На першому місці, продовжують перебувати питання соціального захисту населення, їх кількість порівняно з 2024 роком збільшилась на 396 і становить 14880 (або 41,1 відсотка), а їх питома вага збільшилась на 2,1 відсотка.

Надходження питань соціального захисту населення збільшилось до обласної ради, міських та сільських рад.

У 2024 році збільшення зазначених питань відбулося до районних рад, міських та селищних рад.

***Довідково:** Протягом 2025 року за рахунок коштів обласного бюджету одноразову матеріальну допомогу отримали 533 сім'ї (загиблих) померлих Захисників у сумі 15990,0 тис. грн. (по 30 тис. грн. на одну сім'ю) та 2554 пораненим Захисникам на загальну суму 38310,0 тис. грн. (15 тис. грн. на одну особу);*

*щорічну одноразову матеріальну допомогу виплачено 1223 дітям загиблих (померлих) Захисників на загальну суму 3732,0 тис. грн. (3 тис. грн. на одну особу);*

*одноразову матеріальну допомогу 172 звільненим з полону військовослужбовцям (по 15 тис.грн. на одну особу) 2580,00 тис. грн.;*

На другому місці залишились питання комунального господарства – 7955 (або 19,5 відсотка). Надходження зазначених питань зменшилось на 854, також зменшилась і їх питома вага на 1,8 відсотка.

Надходження даних питань збільшилось до обласної військової адміністрації, обласної ради, районних рад у м.Кропивницькому та сільських рад.

У 2024 році незначне збільшення відбулося лише до районних військових адміністрацій та районних рад у місті Кропивницькому та селищних рад.

Кількість питань аграрної політики і земельних відносин збільшилась на 10 порівняно з 2024 роком і вони залишились на третьому місці, їх кількість становить – 3287 (або 9,1 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 0,3 відсотка. Серед зазначених питань переважають питання земельних відносин. Збільшення кількості зазначених питань відбулося лише до сільських рад територіальних громад. До обласної ради, районних рад та районних рад у місті Кропивницькому звернень із зазначених питань не надходило.

У 2024 році збільшення кількості зазначених питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, міських та сільських рад територіальних громад.

На четвертому місці залишились питання житлової політики, їх кількість, порівняно з 2024 роком, збільшилась на 204 і становить 1823 (або 5,0 відсотків). Також збільшилась і їх питома вага на 0,6 відсотка. Збільшення відбулося до обласної ради, міських, селищних, сільських рад. У 2024 році збільшення відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, районних рад у місті Кропивницькому, міських, селищних, сільських рад.

**Довідково:** На даний час на території Кіровоградської області обліковуються **85,2 тис.** внутрішньо переміщених осіб, у тому числі **78,7 тис.** осіб, які перемістилися **після 24 лютого 2022 року** зокрема:

*осіб працездатного віку 38,8 тис.;*

*дітей – 17,7 тис.;*

*осіб з інвалідністю – 4,9 тис.;*

*особи пенсійного віку – 17,4 тис.*

Для розміщення внутрішньо переміщених осіб в 31 територіальній громаді області виділено 81 об'єкт, які визначені місцями тимчасового проживання, розрахованих на 2930 ліжко-місця.

Із шостого на п'яте місце перемістились питання охорони здоров'я, їх кількість збільшилась на 115 і становить 734 (або 2,0 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 0,3 відсотка. Збільшення надходження звернень із цієї тематики відбулося до обласної ради, районних рад сільських районів та районних рад у місті Кропивницькому, міських, селищних рад.

У 2024 році відбулося зменшення надходження звернень із цієї тематики до районних військових адміністрацій, міських, селищних рад.

**Довідково:** Протягом 2025 року:

*надані послуги з реабілітації у комунальному підприємстві "Знам'янська обласна бальнеологічна лікарня" Кіровоградської обласної ради 196 особам з*

*інвалідністю та військовослужбовцям, звільненим з військової служби під час дії воєнного стану за станом здоров'я (на підставі висновку (постанови) військово-лікарської комісії про непридатність до військової служби з виключенням із військового обліку) на загальну суму 3967,482 тис. грн.;*

*проведено високовартісних обстежень та придбано медикаментів на суму 11727,2 тис. грн.;*

*виплачено компенсацію за проведення зубопротезування 83 особам на суму 342,464 тис. грн.*

Із дев'ятого на шосте місце, перемістилися питання транспорту та зв'язку, їх кількість збільшилась на 107 і становить 556 (або 1,5 відсотка), а питома вага збільшилась на 0,3 відсотка. Збільшення відбулося до міських рад.

У 2024 році зменшення відбулося зазначених питань до районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад та районних рад.

Із п'ятого на сьоме місце перемістились питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Їх кількість зменшилась на 117 і становить 354 (або 1,0 відсоток), також зменшилась і їх питома вага на 0,8 відсотка. Зменшення зазначених питань відбулося до районних військових адміністрацій, міських та селищних рад. До районних рад звернень із зазначених питань не надходило.

У 2024 році зменшення зазначених питань в основному відбулося до районних військової адміністрації та сільських рад.

Із десятого на восьме місце перемістились питання діяльності органів місцевого самоврядування 452 (або 1,3 відсотка), їх кількість збільшилась на 9, а питома вага – на 0.1 відсотка. Збільшення цих питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, районних рад, міських та сільських рад.

У 2024 році відбулося збільшення зазначених питань до районних рад у місті Кропивницькому та незначне збільшення до міських, селищних та сільських рад.

Із восьмого на дев'яте місце перемістились питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить 423 (або 1,2 відсотка) та зменшилась на 81, а їх питома вага зменшилась на 0,2 відсотка. Зменшення відбулося до обласної військової адміністрації, міських, селищних сільських рад. До районних рад у м. Кропивницькому та районних рад сільських районів цих питань не надходило.

У 2024 році зменшення в основному відбулося до обласної та районних військових адміністрацій, міських рад.

Із одинадцятого на десяте місце перемістились питання екології та природних ресурсів, їх кількість зменшилась на 37 і становить 349 (або 1,0 відсоток), а питома вага зменшилась на 0,1 відсотка. Зменшення надходження цих питань відбулося до районних військових адміністрації, міських, сільських рад. До районних рад сільських районів зазначених питань не надходило.

У 2024 році зменшення надходження цих питань відбулося до обласної військової адміністрації, обласної ради, селищних та сільських рад.

Із сьомого на одинадцяте місце перемістились питання праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки, їх кількість зменшилась на 163 і

становить 344 (або 1,0 відсоток). А питома вага зазначених питань зменшилась на 0,4 відсотка.

Зменшення надходження цих питань відбулося до всіх органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, за виключенням районних рад сільських районів.

У 2024 році зменшення надходження цих питань відбулося до районних рад, міських, селищних, сільських рад.

На дванадцятому місці залишились питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість зменшилась на 37 і становить 257 (або 0,7 відсотка), а питома вага зменшилась на 0,1 відсотка. Зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за виключенням районних рад у місті Кропивницькому та сільських рад.

У 2024 році зменшення відбулося до всіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Начальники районних військових адміністрацій та керівники органів місцевого самоврядування області проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Всього протягом 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області прийнято 6053 громадянини (17,1 відсотка), що на 965 більше порівняно з 2024 роком, у тому числі на виїзних прийомах – 710 (на 244 більше), а їх питома вага збільшилась на 3,2 відсотка.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

районних військових адміністрацій:

Голованівської – 95;

Кропивницької – 68;

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 1240;

Аджамської сільської – 380;

Мар'янівської сільської – 336;

Рівнянської сільської – 289;

Кетрисанівської – 280;

Кропивницькою міською – 247.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Новоархангельської селищної ради.

Всього місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області протягом 2025 року позитивно вирішені питання, порушені у 20920 зверненнях громадян, що становить 58,8 відсотка від загальної кількості звернень, та їх питома вага збільшилась на 2,5 відсотка, на 13280 звернення (37,3 відсотка) – надано роз'яснення, відмовлено у задоволенні – 0,6 відсотка звернень.

## **VI. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу Президента забезпечено:

по абз.10 статті 1

створення та функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом 2025 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації" надійшло 32710 усних звернень, що на 10866 менше порівняно з 2024 роком, з них: 291 – взято до відома; 24 – не підлягає розгляду; 80 – надіслано за належністю; 32315 – надіслано на розгляд, з них: 28983 – задоволено та частково задоволено; на 2919 – надані роз'яснення; 57 – заходи вживаються; 54 – відмовлено в задоволенні; 2 – перебуває на додатковому контролі; 300 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (72,0 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (2,0 відсотка від загальної кількості); охорони здоров'я (1,0 відсоток від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом 2025 року на такі телефонні лінії звернулося 3827 громадян. Безпосередньо до начальників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів звернувся 201 громадянин. Найбільше телефонних дзвінків надійшло до Кропивницької міської ради (3597).

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом 2025 року звернулось 92 громадянини та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 328 громадян.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо. На веб-сайтах структурних підрозділів обласної військової адміністрації розміщуються роз'яснення з найбільш актуальних питань;

по абз. 3-5 статті 2

проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської

області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року. Протягом 2025 року прозвітували:

27 березня 2025 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

24 квітня 2025 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації;

27 листопада 2025 року – начальник Новоукраїнської районної військової адміністрації;

25 грудня 2025 року – начальник Олександрійської районної військової адміністрації.

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз.2 статті 3

проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 15 серпня 2025 року № 1346-р "Про новий склад обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 23 січня, 27 лютого, 27 березня, 24 квітня, 12 травня, 27 червня, 24 липня, 27 серпня, 25 вересня, 24 жовтня, 27 листопада, 25 грудня 2025 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації. Районними військовими адміністраціями також забезпечено щомісячне проведення районних постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян;

по абз. 2 статті 5

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом 2025 року працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2025 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 26 грудня 2024 року, проведено перевірку в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації, департаменті освіти і науки обласної

військової адміністрації, департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації, департаменті фінансів обласної військової адміністрації, службі у справах дітей обласної військової адміністрації, управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації, управлінні регіонального розвитку, містобудування та архітектури обласної військової адміністрації, Кіровоградському обласному центрі соціальних служб, Голованівській районній військовій адміністрації (двічі), Кропивницькій районній військовій адміністрації (двічі), Новоукраїнській (двічі) районній військовій адміністрації, Олександрійській районній військовій адміністрації (двічі).

За результатами перевірок підготовленні довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

по абз. 3 статті 5

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені довідки:

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом 2024 року порівняно з 2023 роком;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2025 року порівняно аналогічним періодом 2024 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом січня-вересня 2025 року порівняно з аналогічним періодом 2024 року.

Районними військовими адміністраціями забезпечено оприлюднення довідок щодо роботи із зверненнями громадян на веб-сайтах райвійськадміністрацій.

по абз. 4 статті 5

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень керівництва обласної військової адміністрації, даних за результатами розгляду звернень громадян:

15 січня 2025 року – в управлінні молоді та спорту обласної військової адміністрації;

21 лютого 2025 року – у департаменті освіти і науки обласної військової адміністрації;

18 березня 2025 року – у Голованівській районній військовій адміністрації;

22 квітня 2025 року – у Кропивницькій районній військовій адміністрації;  
20 травня 2025 року – у департаменті інфраструктури обласної військової адміністрації;

26 червня 2025 року – у службі у справах дітей обласної військової адміністрації;

31 липня 2025 року – в управлінні з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами обласної військової адміністрації;

20 серпня 2025 року – у департаменті фінансів обласної військової адміністрації;

29 вересня 2025 року – у Кіровоградському обласному центрі соціальних служб;

22 жовтня 2025 року – в управлінні регіонального розвитку, містобудування та архітектури обласної військової адміністрації;

12 листопада 2025 року – у Новоукраїнській районній військовій адміністрації;

25 грудня 2025 року – у Олександрійській районній військовій адміністрації;

по абз. 6 статті 5

проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськкадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськкадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

по абз. 2 статті 6

проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до графіків особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затверджених розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації від 23 серпня 2024 року № 803-р, від 23 квітня 2025 року № 772-р, від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 45 громадян, що на 38 менше порівняно з 2024 роком, з них 3 – прийнято на особистих виїзних прийомах.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом 2025 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 5548 громадян, що на 939 більше порівняно з 2024 роком.

## **VI. Недоліки при роботі із зверненнями громадян**

Протягом 2025 року виявлено ряд недоліків при роботі із зверненнями громадян.

Недостатньо уваги приділялося проведенню особистих прийомів громадян керівництвом Долинської (8) міської, Кам'янецької (4), Приютівської (17) селищних, Гурівської (7), Надлацької (7), Первозванівської (12) сільських рад.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Новоархангельської селищної ради.

Не працюють телефонні "гарячі лінії" у міських, селищних, сільських радах за виключенням Благовіщенської (12), Кропивницької (3597), Новомиргородської (1), Олександрійської (42) міських, Добровеличківської (14), Устинівської (11), Великосеверинівської (31), Первозванівської (5), Соколівської (5) рад.

Послаблено виконавську дисципліну у:

Помічянській міській, Аджамській, Великоандрусівській, Великосеверинівській, Дмитрівській, Рівнянській, Підвисоцькій сільських радах, зокрема, на виконання резолюції начальника обласної військової адміністрації до доручення Офісу Президента України від 09 грудня 2025 року № 22-02/1/246 вищезазначені ради надали лише статистичний звіт без інформаційних матеріалів;

Великосеверинівській, Перегонівській, Катеринівській, Рівнянській сільських радах, зокрема замість інформації на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 25 липня 2025 року № 1231-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області у першому півріччі 2025 року" надали інформації на виконання розпоряджень голови обласної державної адміністрації, які втратили чинність та зняті з контролю.

Не внесені зміни до Класифікатора звернень громадян відповідно до розпоряджень голови обласної державної адміністрації від 23 травня 2024 року та від 06 грудня 2024 року № 1216-р "Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян" у Бобринецькій, Маловисківській міських, Заваллівській, Новоархангельській, Олександрівській, Побузькій, Приютівській, Смолінській селищних, Великосеверинівській, Глодоській, Дмитрівській, Злинській, Первозванівській, Перегонівській, Підвисоцькій, Рівнянській сільських радах.

Вживаються заходи щодо усунення виявлених недоліків.

Робота із зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності обласної державної адміністрації.

**Начальник відділу роботи із зверненнями  
громадян апарату облдержадміністрації**

**Сергій ОЛЕКСІЄНКО**