



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

НАЧАЛЬНИКА КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від "18" липня 2025 року

м.Кропивницький

№ 1192-р

Про плани заходів в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Керуючись розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 року №1301-р "Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року" та від 02 липня 2025 року № 649-р "Про затвердження операційного плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року":

1. Затвердити:

- 1) обласний комунікаційний план заходів в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року на друге півріччя 2025 року (далі – Комунікаційний план), додається;
- 2) обласний операційний план заходів на 2025-2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (далі - Операційний план), додається.

2. Структурним підрозділам обласної військової адміністрації, районним військовим адміністраціям, рекомендувати виконавчим комітетам міських, селищних, сільських рад області:

- 1) забезпечити виконання Комунікаційного плану та Операційного плану;
- 2) звіти про стан виконання Комунікаційного плану надавати управлінню стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації до 25 вересня та 25 грудня 2025 року;
- 2) звіти про стан виконання Операційного плану надавати управлінню стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації до 25 вересня та 25 грудня 2025 року та 18 грудня 2026 року;
- 3) пропозиції до комунікаційного плану заходів в рамках реалізації Комунікаційної стратегії на перше півріччя 2026 року надавати управлінню стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації до 01 грудня 2025 року.



3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника начальника обласної військової адміністрації Колтунову Катерину.

Начальник обласної
військової адміністрації



Андрій РАЙКОВИЧ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови Кіровоградської
обласної військової адміністрації

18 липня 2025 року № 1192-р

Комунікаційний план

заходів в рамках реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року на друге півріччя 2025 року

№ з/п	Напрямок безбар'єрності	Інформаційний привід	Меседж	Канал комунікацій	Цільова аудиторія	Період публікації	Спікер
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Інформаційна	Засідання обласного комітету доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури	Разом із громадами створюємо Кіровоградщину, зручну для всіх	Офіційні сайти обласної військової адміністрації її структурних підрозділів, територіальних громад, соціальні мережі, обласні медіа	Структурні підрозділи обласної військової адміністрації, громадські організації, що опікуються проблемами осіб з інвалідністю, представники районних військових адміністрацій, міські, селищні, сільські ради	Липень 2025 року	Радник патронатної служби обласної військової адміністрації - голова обласного комітету доступності Пастух Г.В; начальник управління регіонального розвитку, містобудування та архітектури обласної військової адміністрації Кулікова В.В.

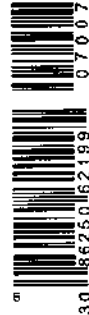


1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Інформаційна	Участь в онлайн-нарадах за головуванням представників Мінрозвитку України з питань безбар'єрності	Завдяки співпраці з Мінрозвитку України маємо чітке бачення, як впроваджувати безбар'єрні рішення у громадах	Офіційні сайти обласної військової адміністрації та її структурних підрозділів, територіальних громад, соціальні мережі	Мінрозвитку України, інші міністерства України, організації та підприємства, залучені за ініціативи Мінрозвитку України, структурні підрозділи обласної адміністрації.	липень-грудень 2025 року	Радник патронатної служби обласної адміністрації, начальник управління регіонального розвитку, містобудування та архітектури обласної адміністрації Кулікова В.В.
3.	Інформаційна	Веселі старту "Твоє здоров'я в твоїх руках"	Підтримка ментального здоров'я	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, медіа	Широкі верстви населення громад	Липень 2025 року	В.о. директора департаменту культури та туризму Прозорова Т.О., бібліотечні заклади Олександрійської територіальної громади
4.	Інформаційна	Година безбар'єрності, засідання за круглим столом про безбар'єрність.	Правова обізнаність, культура спілкування, повага до прав людини та інклюзії.	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, медіа	Широкі верстви населення громади	Липень-серпень 2025 року	В.о. директора департаменту культури та туризму Прозорова Т.О. КЗ "Центральна публічна бібліотека"

1	2	3	4	5	6	7	8
							Компаніївської селищної ради
5.	Інформаційна	Година толерантності "Щоб злагода панувала у серці", година спілкування "Безбар'єрність. Як пояснити дитині, що таке інвалідність", презентація "Усі ми різні, але рівні!"	Безбар'єрне спілкування, правова обізнаність та інформаційна грамотність.	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, обласні медіа	Широкі верстви населення громади	Серпень 2025 року	В.о. директора департаменту культури та туризму Прозорова Т.О., заклади культури Олександрівської селищної ради
6.	Інформаційна	Проведення практичних семінарів для фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб	Практичні кейси для тих, хто допомагає героям адаптуватися до мирного життя	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук управління у справах ветеранів обласної військової адміністрації, медіа	Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, а також посадові особи місцевого самоврядування, відповідальні за ветеранську політику в громадах	Серпень-листопад 2025 року	Начальник управління у справах ветеранів обласної військової адміністрації Сівова Н.М.
7.	Фізична	Облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з	Облаштування безперешкодного середовища особам похилого віку та особам з інвалідністю	Офіційний сайт департаменту соціального захисту населення обласної адміністрації, вебсайти	Особи похилого віку та особи з інвалідністю	Серпень-листопад 2025 року	Директор департаменту соціального захисту населення обласної адміністрації –

1	2	3	4	5	6	7	8
		інвалідністю та інших маломобільних груп населення		закладів з надання соціальних послуг, медіа			Догаров О.В., заклади з надання соціальних послуг
8.	Інформаційна	Засідання за круглим столом, інтерактивна тематична бесіда, виховна година на теми: "Мирне життя без війни", "О. Мурашко – перший український європеець", "Креативний простір" тощо	Безбар'єрне спілкування, правова обізнаність та інформаційна грамотність.	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, медіа	Широкі верстви населення громади	Серпень-вересень 2025 року	В.о. директора департаменту культури та туризму Прозорова Т.О., відділ освіти, культури, молоді та спорту Побузької селищної ради
9.	Інформаційна та суспільна	Навчання за загальною короткостроковою програмою "Створення безбар'єрного простору як завдання соціальної політики держави"	Створюємо безбар'єрний простір	Онлайн трансляція на платформі ZOOM	Державні службовці категорій "Б", "В", посадові особи органів місцевого самоврядування (V-VII категорій)	26 вересня 2025 року	Регіональний центр підвищення кваліфікації Кіровоградської області
10.	Інформаційна та суспільна	Комунікаційна кампанія для всіх суспільних груп з підвищення рівня обізнаності про права і можливості залучення громадськості до процесу ухвалення рішень у сфері	Твоя думка змінює середовище: долучайся до рішень які роблять життя доступним!	Офіційні сайти обласної військової адміністрації її структурних підрозділів, територіальних громад, соціальні мережі, обласні медіа	Громадськість	Вересень 2025 року	Начальник управління стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації – Останній В.М.

1	2	3	4	5	6	7	8
		безбар'єрності					
11.	Освітня	Створення сучасного освітнього простору в закладах освіти області (доступність дітей з особливим потребами до сучасного освітнього простору)	Створення адаптивного та інклюзивного навчального середовища, яке сприятиме розвитку потенціалу кожної дитини, забезпечуючи їй комфортні умови для навчання та соціалізації	Сайти, соцмережі, консультації та роз'яснення	Учасники освітнього процесу	Вересень 2025 року	Директор департаменту освіти та науки облдержадміністрації Лещенко Е.В., керівники ЗЗСО
12.	Фізична	Поширення інформації серед відвідувачів автовокзалів/автостанцій з питань безбар'єрності	"Подорожуйте з комфортом — без обмежень"	Дошки оголошень, інформаційні повідомлення на офіційних сайтах в соцмережах та медіа	Відвідувачі та пасажери автовокзалів/автостанцій	Жовтень 2025 року	Директор департаменту інфраструктури обласної військової адміністрації Кондрагук В.В., ТОВ "К-Автотранс"
13.	Освітня	"Ярмарок безбар'єрності". (Проведення днів відкритих дверей у закладах позашкільної освіти)	Створення доступного та інклюзивного простору для вихованців закладів позашкільної освіти	Сайт, соцмережі, месенджери	Вихованці ЗПО	Жовтень 2025 року	Директор КНЗ "Кіровоградський обласний центр дитячої та юнацької творчості" - Суркова Г.П., керівники гуртків



1	2	3	4	5	6	7	8
14.	Освітня	Тренінг для педагогічних працівників: "Створення безбар'єрного освітнього середовища" (поглиблення знань та формування практичних навичок у педагогів щодо створення інклюзивного та доступного освітнього середовища для всіх учнів)	Формування толерантного та відкритого спілкування, подолання стереотипів та упереджень. Обговорення методів адаптації навчальних матеріалів (великий шрифт, аудіоформати, Брайль), використання альтернативних засобів комунікації.	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, медіа, лекції	Педагогічні працівники	Жовтень, 2025 рік	Директор Кіровоградського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені Василя Сухомлинського Дмитрук В.І., Чебоненко В.Ф.
15.	Освітня	"Ярмарок безбар'єрності" (Проведення днів відкритих дверей у закладах позашкільної освіти)	Створення доступного та інклюзивного простору для вихованців закладів позашкільної освіти	Сайт, соцмережі, месенджери	Вихованці ЗПО	Жовтень 2025 року	Директор КНЗ "Кіровоградський обласний центр дитячої та юнацької творчості" - Суркова Г.П., керівники гуртків
16.	Освітня	"Цифрова просвіта немає віку". (Проведення майстер-класів для людей похилого віку з	Розвиток освітнього середовища незалежно від віку та можливостей	Особисті зустрічі та заняття, друковані матеріали, консультації та роз'яснення	Особи похилого віку	Жовтень – листопад 2025 року	Ректор Центральноукраїнського державного університету

1	2	3	4	5	6	7	8
		навчання вміння користуватися гаджетами, а саме: оплатити комунальні послуги, замовити квиток на поїзд тощо)					ім. В. Винниченка Соболь Є.Ю.
17.	Освітня	"Життя без бар'єрів". (Година безбар'єрності: ознайомлення учасників освітнього процесу з цінностями через вивчення Довідника безбар'єрності)	Усуєнення фізичних, інформаційних, цифрових, освітніх, суспільних та економічних бар'єрів	Особисті зустрічі та заняття	Здобувачі освіти	Жовтень-грудень 2025 року	Начальник відділу дошкільної загальної середньої та позашкільної освіти департаменту освіти та науки обласної державної адміністрації Янкул С.П., педагогічні працівники
18.	Фізична	Функціонування низькопідлогових автобусів у м. Кропивницькому	"Доступний транспорт для кожного!"	Публікації в соцмережах та медіа	Особи з інвалідністю, літні люди, родини з дітьми, місцеві мешканці	Листопад 2025 року	Директор департаменту інфраструктури обласної військової адміністрації Кондрачук В.В., виконавчий комітет Кропивницької міської ради.
19.	Цифрова	Адаптація цифрових ресурсів органів державної влади, та органів місцевого	Цифрова доступність - від влади до громади	Офіційні сайти органів державної влади та органів місцевого	Громадськість	Листопад 2025 року	Начальник відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій та

1	2	3	4	5	6	7	8
		самоврядування в області згідно з вимогами ДСТУ EN 301549:2022		самоврядування			цифровізації обласної військової адміністрації- Лопушенко В.М. та цифрові лідери територіальних громад
20.	Інформаційна	Засідання за круглим столом для представників медіа з метою підвищення рівня їх обізнаності з питань інвалідності, зокрема щодо прав та можливостей осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших маломобільних груп населення	Контент, зрозумілий для всіх	Офіційні сайти обласної військової адміністрації її структурних підрозділів, територіальних громад, соціальні мережі, обласне медіа	Представники обласних та місцевих медіа	Листопад 2025 року	Заступник начальника управління стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації, Кобець Д.О., представники департаменту соціального захисту населення обласної військової адміністрації та управління у справах ветеранів обласної військової адміністрації
21.	Освітня	Засідання колегії департаменту освіти і науки облдерж- адміністрації	Впровадження інклюзивної освіти; забезпечення доступу до послуг з психічного	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук, медіа	Керівники органів управління освітою міських, селищних,	Грудень 2025 р.	Директор департаменту освіти та науки облдержадмініст- рації Лещенко Е.В., начальник відділу

1	2	3	4	5	6	7	8
			здоров'я, створення інклюзивного середовища		сільських рад		дошкільної загальної середньої та позашкільної освіти департаменту освіти та науки облдержадміні- страції Янкул С.П.
22.	Фізична	Створення безбар'єрного фізичного середовища у закладах охорони здоров'я	Медицина без бар'єрів	Офіційні сайти закладів охорони здоров'я, медіа	Громадськість	Щомісяця	Начальник управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради Макарук О.О.
23.	Освітня	"Безбар'єрність в очному навчанні". (Відвідування дітей з числа ВПО, які проживають на території громади, але не навчаються у місцевій школі, представниками молодіжних рад з метою знайомства та спроби залучення дітей ВПО до очного формату навчання)	Створення рівних та комфортних умов для всіх учасників освітнього процесу, у тому числі для учнів з числа ВПО	Листування, соцмережі, друковані матеріали	Учнів з числа ВПО	Щомісяця	Головний спеціаліст відділу дошкільної загальної середньої та позашкільної освіти департаменту освіти та науки облдержадміні- страції Єременко Т.О., молодіжні ради
24.	Освітня	"Я можу все". (Змагання серед	Пропагування активного і	Особисті зустрічі та заняття	Особи похилого віку	Щомісяця	Ректор Центральноукраїн-

1	2	3	4	5	6	7	8
		студентів університету третього віку "Нагхнення" зі скандинавської хольби)	здорового способу життя незалежно від віку				ського державного університету ім. В.Винниченка Соболю Є.Ю.
25.	Освітня	"Можливості без бар'єрів". (Поширення інформації про функціонування "Автошколи для осіб з інвалідністю" на базі Донецького державного університету внутрішніх справ)	Соціалізація дітей з особливими освітніми потребами	Сайти, соцмережі, особисті зустрічі та заняття, друковані матеріали, консультації та роз'яснення	Здобувачі освіти	Щомісяця	Ректор Донецького державного університету внутрішніх справ Вітвицький С.С.
26.	Освітня	"Здорове харчування без бар'єрів" (формування навичок здорового харчування для учасників освітнього процесу, які потребують дієтичного харчування)	Формування освітнього середовища, яке сприятиме розвитку свідомого ставлення до здорового харчування серед учнівської молоді	Сайти, соцмережі, особисті зустрічі та заняття	Учасники освітнього процесу	Щомісяця	Головний спеціаліст відділу професійної, технічної, фахової передвищої та вищої освіти департаменту освіти та науки облдержадміні-страції Єфімова О.А., керівники ЗЗСО
27.	Фізична	Зустріч із військовослужбовцями, які лікуються які проходять лікування, на тему "Година безбар'єрності:	Безбар'єрність – це коли зручно ВСІМ	Офіційний вебсайт департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради	Військовослужбовці	Щокварталу	Директор департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради Вовк Ю.М.

1	2	3	4	5	6	7	8
		Інформаційна безбар'єрність"					
28. Фізична	Зустріч із військовослужбовцями, які лікуються в КНП "Обласний клінічний госпіталь ветеранів війни Кіровоградської обласної ради", на тему "Година безбар'єрності: Інформаційна безбар'єрність"	Безбар'єрність – це коли зручно ВСІМ	Офіційний вебсайт департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради	Військовослужбовці	Щокварталу	Директор департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради Вовк Ю.М.	
29. Фізична	Зустріч із працівниками Комунальної установи "Кропивницький міський територіальний центр соціального обслуговування на тему "Година безбар'єрності: вивчення Довідника безбар'єрності та проєктом "Безбар'єрний маршрут міста Кропивницького"	Безбар'єрність – це коли зручно ВСІМ	Офіційний вебсайт департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради	Працівники комунальної установи	Щокварталу	Директор департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради Вовк Ю.М.	
30. Освітня	Підвищення	Забезпечення	Офіційні сторінки у	Педагогічні	Друге	Директор	

1	2	3	4	5	6	7	8
		кваліфікації педпрацівників з питання навчання дітей з особливими освітніми потребами	права на освіту дітей з особливими потребами	соціальній мережі Фейсбук, медіа	працівники	півріччя 2025 року	Кіровоградського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені Василя Сухомлинського Дмитрук В.І., Червонець І.В.
31.	Інформаційна	Поширення інформації серед відвідувачів відділень поштового зв'язку з питань безбар'єрності	"Безбар'єрний доступ до інформаційних джерел"; "Користуємось інформацією без бар'єрів"	Друкована продукція, плакати у відділеннях поштового зв'язку	Відвідувачі та користувачі відділень поштового зв'язку	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту інфраструктури обласної військової адміністрації Кондратюк В.В., АТ "Укрпошта"
32.	Фізична	Висвітлення заходів, що здійснюються територіальними громадами, з фізичної безбар'єрності у житловому фонді та на об'єктах благоустрою	Доступність до об'єктів фізичного оточення	Офіційний сайт департаменту ЖКГ та ПЕК обласної адміністрації, соцімережі, медіа	Громадськість	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу Довжук О.В., спеціалісти департаменту ЖКГ та ПЕК обласної адміністрації
33.	Фізична	Поширення інформації серед відвідувачів залізничних вокзалів /залізничних станцій з	"Подорожувати легко"	Друкована продукція, плакати	Відвідувачі та пасажирів залізничних вокзалів	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту інфраструктури обласної військової

1	2	3	4	5	6	7	8
		питань безбар'єрності			/залізничних станцій		адміністрації Кондратюк В.В., АТ "Укрзалізниця"
34.	Суспільна та громадянська	Забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	Забезпечення доступу постраждалих від насильства за ознакою статі до якісних послуг спеціалізованих служб підтримки	Офіційний сайт департаменту соціального захисту населення обласної адміністрації, територіальних громад області	Населення області	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту соціального захисту населення обласної адміністрації – Догаров О.В., територіальні громади області
35.	Суспільна та громадянська	Візні робочі зустрічі представників обласної військової адміністрації з представниками територіальних громад	Забезпечення психологічної підтримки ветеранам та їхнім родинам для покращення якості життя і сприяння соціальній реінтеграції	Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук обласної військової адміністрації та управління у справах ветеранів, медіа	Ветерани війни та члени їх сімей	Друге півріччя 2025 року	Начальник управління у справах ветеранів обласної військової адміністрації – Сівова Н.М., психологи, соціальні працівники юридичних служб та охорони здоров'я
36.	Фізична	Співпраця з управителями бізнес-об'єктів з метою реалізації І черги флагманського проєкту "Безбар'єрний	Безбар'єрність – це коли зручно ВСІМ	Офіційний вебсайт управління економіки Кропивницької міської ради	Кропивницька територіальна громада	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради Тетяна

1	2	3	4	5	6	7	8
		маршрут м. Кропивницького"					Лімова
37.	Інформаційна	Виготовлення та розміщення соціальної реклами "Безбар'єрність – це коли можеш"	"Безбар'єрність – це коли можеш"	Зовнішні площини, Офіційні сторінки у соціальній мережі Фейсбук обласної військової адміністрації	Громадськість області	Друге півріччя 2025 року	Начальник управління стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації – Останній В.М.
38.	Освітня та інформаційна	Година безбар'єрності щодо застосування інструментів: "Довідника безбар'єрності" як мови поваги, "Альбому безбар'єрних рішень" та "Гайду безбар'єрних подій"	Формування культури безбар'єрного простору	Офіційний вебсайт департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної адміністрації	Фахівці обласного центру зайнятості, філій та структурних підрозділів філій	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної адміністрації С. Г., фахівці відділу профорієнтації управління надання послуг Кіровоградського обласного центру зайнятості
39.	Інформаційна	Проведення інтернет-промо-кампанії з використанням наявних медіа щодо безбар'єрного середовища у сфері зайнятості, висвітлення позитивних кейсів	"Робота без бар'єрів: програми Державної служби зайнятості для клієнтів"	Сторінки обласного центру зайнятості в соціальній мережі Facebook, інтернет-видань та державні вебсайти (районні державні адміністрації, територіальні	Населення області	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної адміністрації С. Г., Кіровоградський

1	2	3	4	5	6	7	8
		що до працевлаштування, професійного навчання, започаткування бізнесу, облаштування та адаптації робочих місць, у т.ч. з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю		громади)			обласний центр зайнятості та його структурні підрозділи
40.	Освітня та інформаційна	Організація та проведення заходів для населення щодо безбар'єрного отримання послуг служби зайнятості (для осіб з інвалідністю, учасників бойових дій, внутрішньо переміщених осіб та ін.)	Безбар'єрність в отриманні послуг: пошук роботи, підвищення кваліфікації, розвиток підприємництва, адаптація на ринку праці та визначення з вибором професії	Семінари, тренінги	Безробітні громадяни, у т.ч. особи з інвалідністю, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учнівська та студентська молодь, роботодавці та інші клієнти служби зайнятості	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі обласного управління С.Г., фахівці обласного центру зайнятості, філій та структурних підрозділів філій
41.	Суспільна економічна, цифрова та інформаційна	Заходи з роботодавцями "Робота без бар'єрів: програми Державної служби зайнятості"	"Робота без бар'єрів: програми Державної служби зайнятості"	Робочі зустрічі, нетворкінги	Суб'єкти господарювання, органи влади та місцевого	Протягом другого півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі

1	2	3	4	5	6	7	8
			зайнятості"		самоврядування, соціальні партнери та ін.		облдержажмінстрації Соломаха С. Г., фахівці обласного центру зайнятості, філій та структурних підрозділів філій
42.	Освітня та інформаційна	Вивчення Довідника безбар'єрності	Формування культури безбар'єрного простору	Семінари, тренінги	Посадові особи центрів надання адміністративних послуг	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі облдержажмінстрації Соломаха С. Г., керівники центрів надання адміністративних послуг
43.	Освітня та інформаційна	Презентація сервісів для маломобільних груп населення центрів надання адміністративних послуг області	Формування культури безбар'єрного простору	Презентації, інформаційні зустрічі, брифінги	Відвідувачі центрів надання адміністративних послуг	Друге півріччя 2025 року	Директор департаменту економічного розвитку та торгівлі облдержажмінстрації Соломаха С. Г., керівники центрів надання адміністративних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Кіровоградської обласної
військової адміністрації

18 липня 2025 року № 1192-р

Обласний операційний план заходів на 2025-2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

№ з/п	Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6
1.	Проведення моніторингу громадської думки, інформаційного простору, а також досліджень різних цільових груп та обговорень з громадськістю для розуміння потреб, запиту та суспільних настроїв щодо теми безбар'єрності	1) проведення опитування щодо громадської думки та визначення рівня обізнаності суспільства щодо отримання послуг відповідно до пріоритетних проєктів органів виконавчої влади щодо безбар'єрності у відповідній сфері (далі - пріоритетні проєкти) 2) проведення опитування, анкетування, зокрема шляхом цільового обговорення серед	20 вересня 2025 року	Міські, селищні, сільські ради області	Проведено опитування громадської думки, результати опитування оприлюднено на офіційному вебсайті відповідного органу проведено опитування, анкетування щодо потреб, запиту та

1	2	3	4	5	6
		різних груп заінтересованих сторін для збору даних щодо потреб, запиту та суспільних настроїв з питань безбар'єрності у відповідній сфері			суспільних настроїв з питань безбар'єрності у відповідній сфері, звіт за результатами оприлюднено на офіційному вебсайті відповідного органу
		3) формування переліку заінтересованих сторін у відповідній сфері та визначення принципів взаємодії з ними	20 вересня 2025 року	структурні підрозділи обласної військової адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	сформовано перелік заінтересованих сторін, визначено принципи взаємодії з ними, інформацію оприлюднено на офіційному вебсайті відповідного органу
2.	Визначення пріоритетних проєктів та амбасадорів безбар'єрності органів виконавчої влади, які відповідають за реалізацію Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі - Національна стратегія)	Визначення переліку амбасадорів безбар'єрності щодо ключових тем та ціннісних орієнтирів пріоритетних проєктів	25 вересня 2025 року	Структурні підрозділи обласної військової адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	Перелік амбасадорів безбар'єрності щодо ключових тем та ціннісних орієнтирів пріоритетних проєктів визначено та оприлюднено на офіційному вебсайті МКСК
	ня комунікаційних	1) визначення індикаторів	Протягом	Управління	Індикатори

1	2	3	4	5	6
	планів до пріоритетних проектів відповідно до вимог Комунікаційної стратегії	моніторингу результатів виконання комунікаційних планів та забезпечення щоквартального моніторингу	2025-2026 років	стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації	моніторингу виконання комунікаційних планів визначено, за результатами моніторингу подано до МКСК щоквартальний звіт
		2) забезпечення щорічного інформування заінтересованих сторін про існуючі пріоритетні проекти та результати їх реалізації на національному, регіональному та місцевому рівні відповідно до типових рішень	щороку до 20 грудня	структурні підрозділи обласної військової адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	щорічний звіт за результатами інформування у відповідній сфері оприлюднено на офіційному вебсайті відповідного органу
		3) забезпечення обізнаності різних груп заінтересованих сторін щодо безбар'єрності, напрямів та заходів, які щороку здійснюються у відповідній сфері згідно з Комунікаційною стратегією та типовими рішеннями	щороку до 20 грудня	структурні підрозділи обласної військової адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	результати дослідження щодо обізнаності різних груп заінтересованих сторін у відповідній сфері щороку оприлюднюються на офіційному вебсайті відповідного органу
		4) проведення щорічної інформаційної кампанії щодо інформування населення про перебіг та результати реалізації пріоритетних проектів згідно з	щороку до 30 грудня	управління стратегічних комунікацій, структурні підрозділи обласної військової	проведено щорічну інформаційну кампанію та за результатами опубліковано щорічний звіт на офіційному веб-

1	2	3	4	5	6
		типовими рішеннями		адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	сайті відповідного органу
4.	Узгодження і комунікація супроводу реалізації пріоритетних проєктів плану заходів з реалізації Національної стратегії підрозділами міністерств та інших органів виконавчої влади	Проведення освітніх заходів для підвищення обізнаності стосовно безбар'єрності на основі результатів опитування щодо громадської думки серед представників міністерств та центральних органів виконавчої влади, які формують та здійснюють заходи з безбар'єрності у відповідній сфері	Щороку до 25 грудня	Структурні підрозділи обласної військової адміністрації, міські, селищні, сільські ради області	Проведено освітні заходи для підвищення обізнаності стосовно безбар'єрності серед представників міністерств та центральних органів виконавчої влади, за результатами оприлюднено щорічний звіт про кількість проведених зазначених заходів на офіційному вебсайті відповідного органу в межах річного аналітичного звіту у відповідній сфері