

Забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на “гарячій лінії” обласної військової адміністрації

З метою сприяння реалізації права на звернення, громадяни Кіровоградської області та інших регіонів України (особи з інвалідністю; іноземці, які не володіють державною мовою; інші категорії громадян) мають можливість звернутися через Кіровоградський регіональний контактний центр на “гарячу лінію” голови Кіровоградської обласної державної адміністрації за телефонним номером 0800500238.

Прийом звернень також відбувається засобами електронної пошти (liniya@kr-admin.gov.ua), месенджера Вайбер (0503331232) та через електронну приймальню на офіційному вебсайті Кіровоградської обласної військової адміністрації.

Під час спілкування з особами з інвалідністю та іншими категоріями громадян операторами контактного центру використовується "Довідник безбар'єрності" та забезпечується виконання рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 р. № 1046-р.

Протягом січня-червня 2026 року на електронну пошту Кіровоградського регіонального контактного центру надійшло 13 звернень громадян.