

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до**  
**обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого**  
**самоврядування області протягом першого півріччя 2026 року порівняно**  
**з аналогічним періодом 2025 року**

У першому півріччі 2026 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти та мережі Інтернет для написання електронних звернень.

Конституційне право на звернення є абсолютним, невідчужуваним правом громадянина і не може бути обмежено навіть в умовах воєнного стану. По-перше, шляхом звернення громадяни реалізують свої права і законні інтереси; по-друге, звернення виступають ефективним засобом відновлення порушених прав громадян, засобом захисту цих прав; по-третє, звернення є найважливішим джерелом інформації, потрібним органам державної влади, місцевого самоврядування, громадським формуванням для вирішення питань державного і суспільного життя, а також звернення – це один із засобів запобігання правопорушенням.

**I. Загальна інформація**

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі – Указ Президента), Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами та доповненнями) та інших нормативних актів.

Відповідно до перспективного плану роботи облвійськадміністрації на 2026 рік на засіданні колегії облдержадміністрації 29 січня 2026 року розглянуто питання "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році", за результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови облдержадміністрації від 05 лютого 2026 року № 218-р.

Наступний розгляд питання щодо роботи із зверненнями громадян на засіданні колегії облдержадміністрації заплановано у липні 2026 року.

**II. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації**

**СТАТИСТИЧНІ ДАНІ**

**про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року**

|      | Звідки надійшли                                                                            | Кількість звернень          |                             |       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
|      |                                                                                            | січень-червень<br>2026 року | січень-червень<br>2025 року | + (–) |
| I.   | Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації                 | 47 (10,6 %)                 | 22 (7,3 %)                  | + 25  |
|      | у т.ч. на особистих виїзних прийомах                                                       | 4 (0,9 %)                   | 1 (0,3 %)                   | + 3   |
| II.  | Надійшло поштою                                                                            | 397 (89,4 %)                | 280 (92,7 %)                | + 117 |
| 2.1  | через уповноважену особу                                                                   | 0                           | 0                           | 0     |
| 2.2  | через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, медіа, у т.ч. через: | 184 (41,4 %)                | 132 (43,7 %)                | + 52  |
|      | Офіс Президента України                                                                    | 34 (7,7 %)                  | 30 (9,9 %)                  | + 4   |
|      | Кабінет Міністрів України                                                                  | 40 (9,0 %)                  | 29 (9,3 %)                  | + 11  |
|      | Верховну Раду України                                                                      | 11 (2,5%)                   | 11 (3,6%)                   | 0     |
| III. | <b>Разом</b>                                                                               | <b>444</b>                  | <b>302</b>                  | + 142 |
|      | у т.ч. безпосередньо від громадян                                                          | 260 (58,6 %)                | 170 (56,3 %)                | + 90  |

До обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2026 року надійшло 444 звернення громадян, що на 142 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року.

Із загальної кількості звернень 397 (89,4 відсотка) надійшло поштою (на 117 більше), з яких 95 (21,4 відсотка) – електронною поштою (на 23 більше) та 12 – через мережу Інтернет. 47 (10,6 відсотка) звернень отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації, з них 4 – на особистих виїзних прийомах громадян.

Через Офіс Президента України надійшло 34 (або 7,7 відсотка) звернень, що на 4 більше порівняно з першим півріччям 2025 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 11 порівняно з аналогічним періодом 2025 року і становить 40 (або 9,0 відсотків).

Через Верховну Раду України надійшло 11 (або 2,5 відсотка) звернень, що залишилось на рівні аналогічного періоду 2025 року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, збільшилась на 90 і становить 260 (або 58,6 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 2,3 відсотка.

Протягом першого півріччя 2026 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 36 і становить 87 (або 19,6 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації збільшилась на 14, порівняно аналогічним періодом минулого року і становить 48 (або 10,8 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького 27 (або 6,1 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації) та Олександрійського району 11 (або 2,5 відсотків від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Новоукраїнського – 6 (або 1,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Голованівського – 1 (або 0,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Знам'янської (3), Кропивницької (14), Маловисківської (1), Олександрійської (3), Світловодської (2) міських, Голованівської (1), Кам'янецької (1), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Петрівської (6), Смолінської (4) селищних, Аджамської (2), Великосєверинівської (1), Дмитрівської (1), Первозванівської (2), Рівнянської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. Із інших територій України – 3.

Порівняно з аналогічним періодом минулого року значно зменшилась кількість колективних звернень із Олександрійської (із 14 до 3), Світловодської (із 6 до 2) міських територіальних громад. Разом з цим, збільшилась кількість колективних звернень із Кропивницької (із 8 до 14) міської, Петрівської (із 1 до 6) селищної територіальних громад. Також збільшилась кількість територіальних громад із яких надходили колективні звернення (якщо у першому півріччі 2025 року колективні звернення надійшли із 8 територіальних громад то у першому півріччі 2026 року – із 17 територіальних громад).

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2026 року звернулося 3113 громадян, що на 1753 більше порівняно з відповідним періодом 2025 року.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян у першому півріччі 2026 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **124** звернення, що на 43 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 65 звернень (збільшилось на 37);

від ветеранів військової служби – 2 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 14 (зменшилось на 17);

від внутрішньо переміщених осіб – 38 (збільшилось на 25);

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 3 (зменшилось на 1).

Від "дітей війни" та ветеранів праці звернень не надходило.

Питома вага звернень від найменш соціально захищених громадян склала 27,9 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-червні минулого року цей показник становив 26,8 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом першого півріччя 2026 року, 349 – становлять заяви (клопотання), 14 – пропозиції, 81 – скарги.

Крім цього, надійшло 40 – інформаційних запитів, що на 30 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом першого півріччя 2026 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (192), Олександрійської (27), Знам'янської (14), Світловодської (13) міських, Кам'янецької (17) селищної, Первозванівської (19), Суботцівської (18) сільських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирують, як і у січні-червні минулого року Кропивницький (296 звернень, або 66,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський (61 звернення, або 13,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) райони.

Кількість звернень із Голованівського району становить 28 (або 6,3 відсотка), Новоукраїнського району – 25 (або 5,6 відсотка). 34 звернення надійшло від жителів інших регіонів України.

У зверненнях, які надійшли до обласної військової адміністрації порушено 495 питань, що на 146 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять 57,0 відсотків від загальної кількості питань, є питання:

комунального господарства;

соціальної політики, соціального захисту населення;

охорони здоров'я;

діяльності органів місцевого самоврядування;

житлової політики.

Слід зазначити, що у першому півріччі 2025 року до першої п'ятірки замість питань житлової політики входили питання аграрної політики та земельних відносин, і їх кількість становила 53,9 відсотка.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
облвійськадміністрації протягом першого півріччя 2026 року,  
порівняно з аналогічним періодом 2025 року**

| <b>Назва питання</b>                                                                   | <b>січень-червень<br/>2026 рік</b> | <b>січень-червень<br/>2025 рік</b> | <b>+ (–)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| комунального господарства                                                              | 108 (21,8 %)                       | 78 (22,4 %)                        | + 30         |
| соціальної політики, соціального захисту населення                                     | 62 (12,5 %)                        | 42 (12,3 %)                        | + 20         |
| охорони здоров'я                                                                       | 38 (7,7 %)                         | 32 (9,2 %)                         | + 6          |
| діяльності органів місцевого самоврядування                                            | 38 (7,7 %)                         | 19 (5,4 %)                         | + 19         |
| житлової політики                                                                      | 36 (7,3 %)                         | 14 (4,0 %)                         | + 22         |
| освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | 30 (6,1 %)                         | 10 (2,9 %)                         | + 20         |
| обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин               | 19 (3,8 %)                         | 17 (4,9 %)                         | + 2          |
| забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку                             | 18 (3,6 %)                         | 12 (3,4 %)                         | + 6          |
| транспорту і зв'язку                                                                   | 13 (2,6 %)                         | 12 (3,4 %)                         | + 1          |
| аграрної політики і земельних відносин                                                 | 10 (2,0 %)                         | 17 (4,9 %)                         | – 7          |
| праці і заробітної плати                                                               | 8 (1,6 %)                          | 3 (0,9 %)                          | + 5          |
| сімейної політики, захист прав дітей                                                   | 8 (1,6 %)                          | 13 (3,7 %)                         | – 5          |
| екології та природних ресурсів                                                         | 7 (1,4 %)                          | 8 (2,3 %)                          | – 1          |
| економічної політики, підприємництва, торгівлі                                         | 3 (0,6 %)                          | 5 (1,4 %)                          | – 2          |
| молодь, фізична культура і спорт                                                       | 2 (0,4 %)                          | 3 (0,4 %)                          | – 1          |
| культура та культурна спадщина, туризм                                                 | 2 (0,4 %)                          | 0                                  | + 2          |
| інші питання                                                                           | 93 (18,8 %)                        | 64 (18,3 %)                        | – 29         |
| <b>Всього питань</b>                                                                   | <b>495</b>                         | <b>349</b>                         | <b>+ 146</b> |

Протягом першого півріччя 2026 року жителів області, як і у аналогічному періоді минулого року, найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість становить 108 (або 21,8 відсотка від загальної кількості питань) та збільшилась на 30.

Серед основних питань комунального господарства:  
 водопостачання – 36;  
 санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 18;  
 будівництво та ремонт доріг – 15;  
 теплопостачання – 9;  
 плата за житло та комунальні послуги – 8;  
 експлуатація та ремонт житла – 7;  
 електропостачання – 7;  
 газифікація – 3;  
 інші питання – 5.

Зазначені питання порушували жителі Гайворонської (1), Знам'янської (3), Кропивницької (46), Маловисківської (1), Олександрійської (13), Світловодської (5) міських, Кам'янецької (3), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Онуфріївської (4), Пантаївської (1), Смолінської (1) селищних, Аджамської (2), Первозванівської (12), Соколівської (1), Суботцівської (7) сільських територіальних громад. 6 звернень надійшло із іншого регіону.

У першому півріччі 2025 року питання комунального господарства становили 22,4 відсотка від загальної кількості питань.

На другому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання соціального захисту населення, їх кількість збільшилась на 20, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 62 (або 12,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань:

надання матеріальної допомоги – 26;  
 призначення і виплата, соціальної допомоги, субсидії – 13;  
 робота закладів соціального захисту – 6;  
 перегляд пенсії – 3;  
 визначення соціального статусу – 3;  
 забезпечення транспортним засобом, ендопротезування – 2;  
 забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування – 2;  
 інші питання соціального захисту – 7.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Гайворонської (1), Благовіщенської (1), Долинської (1), Знам'янської (2), Кропивницької (30), Новомиргородської (1), Олександрійської (3), Світловодської (1) міських, Заваллівської (2), Компаніївської (1), Олександрівської (2), Онуфріївської (4), Петрівської (2), Побузької (2), Приютівської (1), Устинівської (1) селищних, Великосеверинівської (1), Кетрисанівської (2), Суботцівської (2) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших регіонів.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що збільшилась кількість питань щодо надання матеріальної допомоги (із 14 до 26). Разом з цим, зменшилась кількість звернень з питань призначення і виплати соціальної

допомоги, субсидії (із 18 до 13). В аналогічному періоді минулого року відбувалась зворотна тенденція.

Третє місце, поділили питання охорони здоров'я та питання діяльності органів місцевого самоврядування. Їх кількість становить по 38 (або 7,7 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань охорони здоров'я збільшилась порівняно з січнем-червнем 2025 року на 6. Серед цих питань:

- неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 14;
- робота лікувально-профілактичних закладів – 9;
- забезпечення ліками – 6;
- надання безоплатної медичної допомоги – 5;
- робота МСЕК, визначення групи інвалідності – 2;
- інші питання – 2.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Гайворонської (1), Знам'янської (1), Кропивницької (20) міських, Заваллівської (1), Кам'янецької (10), Олександрівської (1), Петрівської (2), Побузької (1) селищних територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Кількість питань діяльності органів місцевого самоврядування збільшилась на 19.

Зазначені питання порушували жителі Благовіщенської (5), Долинської (1), Знам'янської (2), Маловисківської (1), Новомиргородської (2), Новоукраїнської (2), Олександрійської (1), Помічянської (1) міських, Заваллівської (1), Кам'янецької (4), Компаніївської (1), Олександрівської (1) селищних, Підвисоцької (2), Рівнянської (1), Первозванівської (1), Суботцівської (11) сільських територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Із шостого на четверте місце перемістилися питання житлової політики. Їх кількість збільшилась на 22 і становить 36 (або 7,3 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

- поліпшення житлових умов – 30;
- передача гуртожитків у комунальну власність – 3;
- інші операції з житлом – 2;
- інші питання – 1.

Питання житлової політики порушували жителі Благовіщенської (1), Бобринецької (1), Знам'янської (6), Кропивницької (12), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (5), Новопраської (1), Смолінської (3), Устинівської (1) селищних, Великосеверинівської (1), Суботцівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Із дев'ятого на п'яте місце перемістилися питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість збільшилась на 20 і становить 30 (або 6,1 відсотка від загальної кількості питань). Зазначені питання стосувалися:

- роботи середніх навчальних закладів – 22;
- позашкільна освіта – 2;

підвезення дітей до школи – 1;  
інші питання освіти – 5.

Значне збільшення зазначених питань пов'язане із реорганізацією закладів освіти.

Дані питання порушили жителі Благовіщенської (1), Кропивницької (9), Олександрійської (2), Світловодської (3) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (2), Петрівської (6) селищних, Дмитрівської (1), Мар'янівської (1) сільських територіальних громад. 4 звернення надійшло із інших регіонів.

Із п'ятого на шосте місце перемістилися питання обороноздатності, суверенітету, їх кількість збільшилась на 2 і становить 19 (або 3,8 відсотка від загальної кількості питань). Дані питання порушили жителі Кропивницької (15), Новомиргородської (1) міських, Вільшанської (1) селищної, Великосеверинівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад.

На сьомому місці залишилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість збільшилась на 6, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 18 (або 3,6 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 2;

повідомлення про порушення громадського порядку – 6;

інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 10.

Їх порушили жителі Гайворонської (1), Кропивницької (9), Олександрійської (3) міських, Голованівської (1), Кам'янецької (2), Приютівської (1) селищних, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

На восьмому місці перебувають питання транспорту і зв'язку, їх кількість збільшилась на 1 і становить 13 (або 2,6 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

робота пасажирського транспорту – 10;

пільгове перевезення пасажирів – 2;

тарифи на проїзд – 1.

Їх піднімали жителі Кропивницької (4) міської, Устинівської (2) селищної, Дмитрівської (2), Первозванівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших регіонів.

На дев'яте місце перемістились питання аграрної політики і земельних відносин. Їх кількість зменшилась на 7 становить 10 (або 2,0 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:

надання земельних ділянок у власність – 2;

щодо незаконного, на думку заявниці, перенесення межі земельної ділянки – 1;



щодо незаконного, на думку заявника, позбавлення права власності на частину земельної ділянки – 1;

інші земельні питання – 6.

Питання аграрної політики і земельних відносин порушили жителі Бобринецької (1), Знам'янської (1), Кропивницької (1), Новомиргородської (3), Помічянської (2) міських, Побузької (1) селищної, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

На десятому місці перебувають питання праці і заробітної плати та питання сімейної та гендерної політики. Їх кількість становить по 8 (або 1,6 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань праці та заробітної плати збільшилась на 5.

Серед зазначених питань:

працевлаштування – 5,

оплата праці – 3.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (5), Олександрійської (2) міських, Побузької (1) селищної територіальних громад.

Кількість питань сімейної політики, захисту прав дітей зменшилось на 5.

Серед зазначених питань:

питання надання гуманітарної допомоги дитині – 1;

щодо реєстрації місця проживання дитини, яка перебуває за кордоном за місцем проживання матері – 1;

щодо перевірки цільового використання аліментів – 1;

визначення місця проживання дитини – 1;

облаштування дитячого простору – 1;

інші – 3.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (2), Новоукраїнської (1) міських, Великосеверинівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 3 звернення надійшло із іншого регіону.

На одинадцятому місці перебувають питання екології та природних ресурсів, їх кількість зменшилась на 1 і становить 7 (або 1,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед даних питань:

поводження з відходами – 5;

забруднення атмосфери – 2.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (4), Світловодської (3) міських територіальних громад.

На дванадцятому місці перебувають питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва. Їх кількість зменшилась на 2 і становить 3 (або 0,6 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

будівництво, містобудування, архітектура – 2;

Захист прав споживачів – 1;

Питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, порушили жителі Кропивницької (1) міської, Онуфріївської (1) селищної територіальних громад та 1 – житель іншої області.

На останньому місці перебувають питання молоді, фізичної культури та спорту та питання культури та культурної спадщини. Їх кількість становить по 2 (або 0,4 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань молоді, фізичної культури та спорту зменшилась на 1.

Зазначені питання порушили жителя Олександрійської (1) міської громади щодо порушення правил безпеки під час дитячих спортивних змагань та 1, яке надійшло через мережу Інтернет (без зазначення місця проживання) щодо адрес спортивних залів для ветеранів.

Кількість питання культури та культурної спадщини збільшилось на 2.

Питання культури та культурної спадщини порушили жителі міста Кропивницького.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом першого півріччя 2026 року 81 звернення переслане за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 6 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 6 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 260 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 68 – вирішено позитивно; 23 – перебуває у стадії розгляду.

### **III. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом першого півріччя 2026 року 36 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

Крім цього, правову допомогу громадянам надає Кропивницький відділ надання безоплатної правової допомоги Центрально-Причорноморського управління надання безоплатної правової допомоги. До складу відділу входять сектори: "Бобринецьке бюро", "Долинське бюро", "Кропивницьке бюро", "Маловисківське бюро", "Новомиргородське бюро".

Протягом першого півріччя 2026 року надано безоплатну правову допомогу 2920 громадянам.

#### **IV. Особистий прийом громадян**

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно до графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 47 громадян, що на 25 більше порівняно з першим півріччям 2025 року, з них 4 – на особистих виїзних прийомах.

Керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад області також проводяться особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом першого півріччя 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 3232 громадянина, що на 433 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 1149;

Рівнянської сільської – 199;

Новомиргородської міської – 194;

Аджамської сільської – 162;

Заваллівської селищної – 114;

Кетрисанівської сільської – 100.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Світловодської міської, Новоархангельської селищної, Надлицької, Підвисоцької сільських рад.

**V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу Президента забезпечено:

по абз.10 статті 1

створення та функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом першого півріччя 2026 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 19701 усне звернення, що на 3192 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року, з них: 180 – взято до відома; 20 – не підлягає розгляду; 56 – надіслано за належністю; 19455 – надіслано на розгляд, з них 16984 – задоволено та частково задоволено; на 2132 – надані роз'яснення; 26 – заходи вживаються; 11 – відмовлено в задоволенні; 6 – перебуває на додатковому контролі; 286 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (11,5 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (3,4 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом першого півріччя 2026 року на такі телефонні лінії звернулося 2203 громадянина, що на 453 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення "гарячих ліній" звернулося 89 громадян. Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 2082.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-червня 2026 року звернулося 37 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 167 громадян.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної військової адміністрації, контактні телефони тощо;

по абз. 3-5 статті 2

проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2026 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року. Протягом першого півріччя 2026 року прозвітували:

26 березня 2026 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

23 квітня 2026 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації.

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз.2 статті 3

проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 15 серпня 2025 року № 1346-р "Про новий склад обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 22 січня, 26 лютого, 26 березня, 23 квітня, 21 травня, 29 червня 2026 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз. 2 статті 5

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2026 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом першого півріччя 2026 року проведено перевірку у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації, департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації, департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, Голованівській, Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях).

За результатами перевірок підготовлені довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

по абз. 3 статті 5

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені інформаційно-аналітичні довідки:

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року;

по абз. 4 статті 5

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

керівництву департаменту екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації – 19 січня 2026 року;

керівництву департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації – 18 лютого 2026 року;

керівництву Голованівської районної військової адміністрації – 23 березня 2026 року;

керівництву Кропивницької районної військової адміністрації – 28 квітня 2026 року;

керівництву департаменту соціального захисту населення обласної військової адміністрації – 15 травня 2026 року;

керівництву департаменту охорони здоров'я обласної військової адміністрації – 18 червня 2026 року;

по абз. 6 статті 5

проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

по абз. 2 статті 6

проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 47 громадян, що на 25 більше порівняно з першим півріччям 2025 року, з них 4 – на особистих виїзних прийомах.

Керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад області також проводяться особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом першого півріччя 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 3232 громадянина, що на 433 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

**Начальник відділу роботи із зверненнями  
громадян апарату облвійськадміністрації**

**Сергій ОЛЕКСІЄНКО**