ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом січня-вересня 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року

У січні-вересні 2026 року обласна військова адміністрація, районні військові адміністрації та органи місцевого самоврядування області проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти та мережі Інтернет для написання електронних звернень.

І. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі – Указ Президента), Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами та доповненнями) та інших нормативних актів.

Відповідно до перспективного плану роботи облвійськадміністрації на 2026 рік на засіданнях колегії облдержадміністрації розглянуті питання щодо роботи із зверненнями громадян:

29 січня 2026 року – "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році", за результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови облдержадміністрації від 05 лютого 2026 року № 218-р;

23 липня 2026 року – "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області у першому півріччі 2026 року", за результатами розгляду видане відповідне розпорядження голови облдержадміністрації від 31 липня 2026 року № 1368-р;

ІІ. Надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до облвійськадміністрації протягом січня-вересня 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-вересень 2026 року	січень-вересень 2025 року	+ (–)
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	64 (9,6 %)	38 (7,6 %)	+ 26
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	6 (0,9 %)	1 (0,2 %)	+ 5
II.	Надійшло поштою	605 (90,4 %)	462(92,4 %)	+ 143
2.1	через уповноважену особу	2 (0,3 %)	0	+ 2
2.2	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об’єднання, медіа, у т.ч. через:	253 (37,8 %)	211 (42,2 %)	+ 42
	Офіс Президента України	47 (7,0 %)	45 (9,0 %)	+ 2
	Кабінет Міністрів України	51 (7,6 %)	44 (8,6 %)	+ 7
	Верховну Раду України	14 (2,1 %)	16 (3,2%)	– 2
III.	**Разом**	**669**	**500**	+ 169
	у т.ч. безпосередньо від громадян	416 (62,2 %)	289 (57,8 %)	+ 127

До обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2026 року надійшло 669 звернень громадян, що на 169 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року.

Із загальної кількості звернень 605 (90,4 відсотка) надійшло поштою (на 143 більше), з яких 170 (25,4 відсотка) – електронною поштою (на 69 більше), в тому числі 20 (3,0 відсотка) – через мережу Інтернет. 64 (9,6 відсотка) звернень отримано на особистих прийомах громадян керівництвом обласної військової адміністрації, з них 6 – на особистих виїзних прийомах громадян.

Через Офіс Президента України надійшло 47 (або 7,0 відсотків) звернень, що на 2 більше порівняно з січнем-вереснем 2025 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України збільшилась на 7 порівняно з аналогічним періодом 2025 року і становить 51 (або 7,6 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 14 (або 2,1 відсотка) звернень, що на 2 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, збільшилась на 127 і становить 416 (або 62,2 відсотка). Також збільшилась і їх питома вага на 4,4 відсотка.

Протягом січня-вересня 2026 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 30 і становить 108 (або 18,4 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації збільшилась на 18, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 70 (або 10,5 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького 43 (або 6,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації) та Олександрійського району 16 (або 2,4 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Новоукраїнського – 7 (або 1,1 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

Із Голованівського – 1 (або 0,2 відсотка від загальної кількості, що надійшли до облвійськадміністрації).

У розрізі територіальних громад колективні звернення надійшли від жителів Знам'янської (5), Кропивницької (27), Маловисківської (1), Новоукраїнської (1), Олександрійської (4), Світловодської (6) міських, Голованівської (1), Кам'янецької (1), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Петрівської (6), Смолінської (4) селищних, Аджамської (2), Великосеверинівської (2), Дмитрівської (1), Первозванівської (2), Рівнянської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. Із інших територій України – 3.

Порівняно з аналогічним періодом минулого року значно зменшилась кількість колективних звернень із Олександрійської (із 14 до 4) міської територіальної громади. Разом з цим, збільшилась кількість колективних звернень із Кропивницької (із 17 до 27) міської, Петрівської (із 1 до 6) селищної територіальних громад. Також збільшилась кількість територіальних громад із яких надходили колективні звернення (якщо у січні-вересні 2025 року колективні звернення надійшли із 11 територіальних громад то у січні-вересні 2026 року – із 17 територіальних громад).

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2026 року звернувся 3841 громадянин, що на 1404 більше порівняно з відповідним періодом 2025 року.

За категорією авторів:

Значна частина звернень громадян у січні-вересні 2026 року надійшла до обласної військової адміністрації від **найменш соціально захищених громадян** (за категоріями авторів звернень), а саме **205** звернення, що на 71 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року, зокрема:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 86 звернень (збільшилось на 43);

від ветеранів військової служби – 3 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 31 (зменшилось на 25);

від внутрішньо переміщених осіб – 80 (збільшилось на 56);

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1 (залишилось на рівні аналогічного періоду минулого року);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 3 (зменшилось на 1).

Від "дітей війни" та ветеранів праці звернень не надходило.

Питома вага звернень від найменш соціально захищених громадян склала 30,6 відсотка від загальної кількості за цей період. У січні-вересні минулого року цей показник становив 26,8 відсотка.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-вересня 2026 року, 553 – становлять заяви (клопотання), 17 – пропозиції (подяки), 99 – скарги.

Крім цього, надійшло 57 – інформаційних запитів, що на 29 менше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом січня-вересня 2026 року найбільше звернень надійшло від жителів Кропивницької (312), Олександрійської (41), Знам'янської (24), Світловодської (23) міських, Кам'янецької (18) селищної, Первозванівської (19), Суботцівської (19) сільських територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирують, як і у січні-вересні минулого року Кропивницький (440 звернень, або 65,8 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський (89 звернень, або 13,3 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) райони.

Кількість звернень із Голованівського району становить 42 (або 6,3 відсотка), Новоукраїнського району – 30 (або 4,5 відсотка). 68 звернень надійшло від жителів інших регіонів України.

КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до облвійськадміністрації протягом січня-вересня 2026 року, порівняно з аналогічним періодом 2025 року

Назва питання	січень-вересень 2026 рік	січень-вересень 2025 рік	+ (–)
1	2	3	4
комунального господарства	161 (21,9 %)	152 (26,3 %)	+ 9
соціальної політики, соціального захисту населення	79 (10,7 %)	70 (12,1 %)	+ 9
житлової політики	74 (10,0 %)	24 (4,2 %)	+ 50
охорони здоров'я	52 (7,1 %)	42 (7,3 %)	+ 10

1	2	3	4
діяльності органів місцевого самоврядування	49 (6,7 %)	23 (4,0 %)	+ 26
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	36 (4,9 %)	11 (1,9 %)	+ 25
обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	28 (3,8 %)	25 (4,3 %)	+ 3
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	26 (3,5 %)	15 (2,6 %)	+ 11
транспорту і зв’язку	23 (3,1 %)	14 (2,4 %)	+ 9
аграрної політики і земельних відносин	14 (1,9 %)	20 (3,5 %)	– 6
екології та природних ресурсів	13 (1,8 %)	18 (3,1 %)	– 5
сімейної політики, захист прав дітей	13 (1,8 %)	18 (3,1 %)	– 5
праці і заробітної плати	8 (1,1 %)	7 (1,2 %)	+ 1
економічної політики, підприємництва, торгівлі	4 (0,5 %)	5 (0.9 %)	– 1
молодь, фізична культура і спорт	3 (0,4 %)	4 (0,7 %)	– 1
культура та культурна спадщина, туризм	2 (0,3 %)	1 (0,2 %)	+ 1
інші питання	152 (20,6 %)	130 (22,5 %)	+ 22
Всього питань	**737**	**579**	+ 158

У зверненнях, які надійшли до обласної військової адміністрації порушено 737 питань, що на 158 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Серед найбільш актуальних питань, які становлять 56,3 відсотків від загальної кількості питань, є питання:

комунального господарства;

соціальної політики, соціального захисту населення;

житлової політики;

охорони здоров’я;

діяльності органів місцевого самоврядування.

Слід зазначити, що у січні-вересні 2025 року до першої п’ятірки замість питань діяльності органів місцевого самоврядування входили питання обороноздатності, суверенітету і їх кількість становила 54,1 відсотків.

Протягом січня-вересня 2026 року жителів області, як і у аналогічному періоді минулого року, найбільше хвилювали питання комунального господарства, їх кількість становить 161 (або 21,9 відсотка від загальної кількості питань) та збільшилась на 9.

Серед основних питань комунального господарства:

водопостачання – 60;

будівництво та ремонт доріг – 21;

санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 21;
плата за житло та комунальні послуги – 13;
експлуатація та ремонт житла – 11;
теплопостачання – 10;
електропостачання – 8;
газифікація – 6;
забезпечення паливом – 2;
інші питання – 9.

Зазначені питання порушували жителі Гайворонської (1), Знам'янської (8), Кропивницької (80), Маловисківської (1), Олександрійської (18), Світловодської (7) міських, Кам'янецької (3), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Онуфріївської (4), Пантаївської (1), Петрівської (1), Приютівської (2), Смолінської (1) селищних, Аджамської (2), Великосеверинівської (2), Первозванівської (12), Соколівської (1), Суботцівської (7) сільських територіальних громад. 8 звернень надійшло із іншого регіону.

На другому місці, як і у аналогічному періоді минулого року, перебувають питання соціального захисту населення, їх кількість збільшилась на 9, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 79 (або 10,7 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань:
надання матеріальної допомоги – 35;
призначення і виплата, соціальної допомоги, субсидії – 15;
робота закладів соціального захисту – 9;
перегляд пенсії – 3;
визначення соціального статусу – 3;
забезпечення транспортним засобом, ендопротезування – 3;
забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування – 2;
інші питання соціального захисту – 9.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Гайворонської (1), Благовіщенської (1), Долинської (1), Знам'янської (3), Кропивницької (36), Новомиргородської (1), Олександрійської (4), Світловодської (1) міських, Завалліської (3), Компаніївської (1), Олександрівської (3), Онуфріївської (4), Петрівської (2), Побузької (2), Приютівської (1), Устинівської (1) селищних, Великосеверинівської (2), Катеринівської (2), Кетрисанівської (2), Суботцівської (2) сільських територіальних громад. 6 звернень надійшло із інших регіонів.

Аналіз надходження звернень із даної тематики показує, що збільшилась кількість питань щодо надання матеріальної допомоги (із 28 до 35). Разом з цим, зменшилась кількість звернень з питань призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії (із 24 до 15). В аналогічному періоді минулого року відбувалась зворотна тенденція.

Із п’ятого на третє місце перемістилися питання житлової політики. Їх кількість збільшилась на 50 і становить 74 (або 10,0 відсотків від загальної кількості питань). Зазначене збільшення відбулося за рахунок звернень внутрішньо переміщених осіб.

Серед зазначених питань:

поліпшення житлових умов – 66;

передача гуртожитків у комунальну власність – 3;

інші операції з житлом – 3;

інші питання – 2.

Питання житлової політики порушували жителі Благовіщенської (1), Бобринецької (1), Знам’янської (7), Кропивницької (45), Новомиргородської (1), Олександрійської (2), Світловодської (2) міських, Кам’янецької (5), Новопразької (1), Побузької (1), Смолінської (3), Устинівської (1) селищних, Великосеверинівської (1), Соколівської (1), Суботцівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Із третього на четверте місце перемістилися питання охорони здоров’я, їх кількість збільшилась на 10 порівняно з січнем-вереснем 2025 року і становить 52 (або 7,1 відсотка від загальної кількості питань). Серед цих питань:

неправомірні дії працівників охорони здоров’я – 15;

надання безоплатної медичної допомоги – 10;

робота лікувально-профілактичних закладів – 10;

забезпечення ліками – 7;

робота МСЕК, визначення групи інвалідності – 3;

санаторно-курортне лікування – 2;

інші питання – 5.

Питання охорони здоров’я порушували жителі Гайворонської (1), Знам’янської (1), Кропивницької (25), Новоукраїнської (1), Олександрійської (6) міських, Заваллівської (1), Кам’янецької (10), Олександрівської (1), Петрівської (2), Побузької (1) селищних територіальних громад. 3 звернення надійшло із інших регіонів.

Із шостого на п’яте місце перемістились питання діяльності органів місцевого самоврядування. Їх кількість збільшилась на 26, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 49 (або 6,7 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушували жителі Благовіщенської (6), Долинської (1), Знам’янської (2), Маловисківської (1), Новомиргородської (2), Новоукраїнської (2), Олександрійської (1), Помічнянської (1), Світловодської (1) міських, Заваллівської (1), Кам’янецької (4), Компаніївської (1), Олександрівської (1) селищних, Підвисоцької (6), Рівнянської (1), Первозванівської (1), Суботцівської (12) сільських територіальних громад. 5 звернення надійшло із іншого регіону.

Із одинадцятого на шосте місце перемістилися питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх

кількість збільшилась на 25 і становить 36 (або 4,9 відсотка від загальної кількості питань). Зазначені питання стосувалися:

роботи середніх навчальних закладів – 24;

позашкільна освіта – 2;

підвезення дітей до школи – 1;

інші питання освіти – 9.

Значне збільшення зазначених питань пов'язане із реорганізацією закладів освіти.

Дані питання порушили жителі Благовіщенської (2), Кропивницької (9), Олександрійської (2), Світловодської (3) міських, Заваллівської (1), Компаніївської (1), Олександрівської (2), Петрівської (6) селищних, Дмитрівської (1), Мар'янівської (1) сільських територіальних громад. 8 звернень надійшло із інших регіонів.

Із четвертого на сьоме місце перемістилися питання обороноздатності, суверенітету, їх кількість збільшилась на 3 і становить 28 (або 3,8 відсотка від загальної кількості питань). Дані питання порушили жителі Кропивницької (22), Новомиргородської (1) міських, Вільшанської (1) селищної, Великосеверинівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 2 звернення надійшло із інших регіонів.

Із дев'ятого на восьме місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість збільшилась на 11, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 26 (або 3,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

повідомлення про порушення громадського порядку – 9;

неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 3;

невиконання судових рішень – 1;

інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 13.

Їх порушили жителі Гайворонської (1), Кропивницької (10), Олександрійської (4), Світловодської (2) міських, Голованівської (1), Кам'янецької (3), Компаніївської (1), Приютівської (3) селищних, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

Із десятого на дев'яте місце перемістились питання транспорту і зв'язку, їх кількість збільшилась на 9 і становить 23 (або 3,1 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

робота пасажирського транспорту – 18;

пільгове перевезення пасажирів – 3;

тарифи на проїзд – 1:

інші питання транспорту і зв'язку – 1.

Їх піднімали жителі Кропивницької (8), Світловодської (1) міських, Заваллівської (1), Побузької (1), Устинівської (4) селищної, Дмитрівської (2),

Первозванівської (1), Суботцівської (1) сільських територіальних громад. 4 звернення надійшло із інших регіонів.

Із сьомого на десяте місце перемістилися питання аграрної політики і земельних відносин, їх кількість зменшилась на 6 і становить 14 (або 1,9 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань аграрної політики і земельних відносин:

надання земельних ділянок у власність – 2;

щодо незаконного, на думку заявниці, перенесення межі земельної ділянки – 2;

щодо незаконного, на думку заявника, позбавлення права власності на частину земельної ділянки – 1;

інші земельні питання – 9.

Питання аграрної політики і земельних відносин порушили жителі Бобринецької (1), Знам'янської (2), Кропивницької (3), Новомиргородської (3), Помічнянської (2) міських, Побузької (1) селищної, Первозванівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

На одинадцятому місці перебувають питання екології та природних ресурсів та питання сімейної політики, захисту прав дітей. Їх кількість становить по 13 (або 1,8 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питання екології та природних ресурсів зменшилась на 5.

Серед даних питань:

поводження з відходами – 5;

забруднення атмосфери – 3;

мисливство та рибальство – 2;

інші питання – 3.

Зазначені питання порушили жителі Долинської (1), Кропивницької (5), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1), Світловодської (3) міських, Катеринівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Кількість питань сімейної політики, захисту прав дітей зменшилась на 5.

Серед зазначених питань:

надання гуманітарної допомоги дитині – 1;

щодо реєстрації місця проживання дитини, яка перебуває за кордоном за місцем проживання матері – 1;

щодо перевірки цільового використання аліментів – 1;

визначення місця проживання дитини – 2;

облаштування дитячого простору – 1;

усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування – 1;

інші – 6.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (3), Новоукраїнської (1), Олександрійської (1), Світловодської (1) міських, Великосеверинівської (1), Первозванівської (1) сільських територіальних громад. 5 звернень надійшло із інших регіонів.

На дванадцятому місці залишились питання праці і заробітної плати, їх кількість збільшилась на 1 і становить 8 (або 1,1 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

працевлаштування – 5,

оплата праці – 3.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (5), Олександрійської (2) міських, Побузької (1) селищної територіальних громад.

На тринадцятому місце залишились питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, торгівлі. Їх кількість зменшилась на 1 і становить 4 (або 0,5 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

будівництво, містобудування, архітектура – 3;

Захист прав споживачів – 1;

Питання економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, порушили жителі Кропивницької (2) міської, Онуфріївської (1) селищної територіальних громад та 1 – житель іншої області.

На чотирнадцятому місці перебувають питання молоді, фізичної культури та спорту, їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 3(або 0,4 відсотка від загальної кількості питань).

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (1) міської територіальної громади щодо розширення приміщення для спортивної діяльності, Олександрійської (1) міської територіальної громади щодо порушення правил безпеки під час дитячих спортивних змагань та 1, яке надійшло через мережу Інтернет (без зазначення місця проживання) щодо адрес спортивних залів для ветеранів.

На останньому місці, як і у аналогічному періоді минулого року перебувають питання культури та культурної спадщини. Їх кількість збільшилась на 1 і становить 2 (або 0,3 відсотка від загальної кількості питань).

Питання культури та культурної спадщини порушили жителі міста Кропивницького.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов’язково повідомлялися про результати їх розгляду.

Протягом січня-вересня 2026 року 131 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 7 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 9 – повернуто авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"); на 380 – надані роз’яснення по суті порушених питань; 102 – вирішено позитивно; 40 – перебуває у стадії розгляду.

III. Безоплатна правова допомога

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання

безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереди та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом січня-вересня 2026 року 48 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

IV. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно до графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 64 громадянини, що на 26 більше порівняно з січнем-вереснем 2025 року, з них 6 – на особистих виїзних прийомах.

Керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад області також проводяться особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-вересня 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 4769 громадян, що на 624 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 1529;

Рівнянської сільської – 307;

Аджамської сільської – 235;

Новомиргородської міської – 227;

Кропивницької міської – 173;

Заваллівської селищної – 170;

Кетрисанівської сільської – 150.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Світловодської міської, Новоархангельської селищної, Надлицької, Підвисоцької сільських рад.

V. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

На виконання Указу Президента забезпечено:

по абз.10 статті 1

створення та функціонування "гарячої телефонної лінії".

Протягом січня-вересня 2026 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 27299 усних звернень, що на 3450 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року, з них: 256 – взято до відома; 25 – не підлягає розгляду; 72 – надіслано за належністю; 26946 – надіслано на розгляд, з них 23220 – задоволено та частково задоволено; на 3353 – надані роз'яснення; 8 – заходи вживаються; 13 – відмовлено в задоволенні; 7 – перебуває на додатковому контролі; 345 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (12,2 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (3,0 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом січня-вересня 2026 року на такі телефонні лінії звернулося 3272 громадянини, що на 539 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення "гарячих ліній" звернулося 162 громадянини. Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 3072.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-вересня 2026 року звернулося 52 громадянини та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 252 громадянини.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної військової адміністрації, контактні телефони тощо;

по абз. 3-5 статті 2

проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської

області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2026 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року. Протягом січня-вересня 2026 року прозвітували:

26 березня 2026 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

23 квітня 2026 року – начальник Кропивницької районної військової адміністрації.

За результатами звітів підготовлені протокольні доручення начальника обласної військової адміністрації. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз.2 статті 3

проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 15 серпня 2025 року № 1346-р "Про новий склад обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян" затверджено склад постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено: 22 січня, 26 лютого, 26 березня, 23 квітня, 21 травня, 29 червня, 23 липня, 19 серпня, 24 вересня 2026 року. За результатами розгляду питань на засіданні обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації;

по абз. 2 статті 5

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2026 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року та оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади" (протягом січня-вересня 2026 року проведено перевірку у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації, департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації, департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, департаменті охорони здоров’я обласної військової адміністрації, департаменті культури та туризму обласної військової адміністрації, департаменті житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної військової адміністрації, управлінні стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації, Голованівській (двічі), Кропивницькій, Новоукраїнській, Олександрійській районних військових адміністраціях).

За результатами перевірок підготовлені довідки, які були надіслані у відповідні структурні підрозділи обласної військової адміністрації та районні військові адміністрації для усунення виявлених недоліків;

по абз. 3 статті 5

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднені інформаційно-аналітичні довідки:

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом І кварталу 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року;

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року;

по абз. 4 статті 5

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян:

керівництву департаменту екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації – 19 січня 2026 року;

керівництву департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації – 18 лютого 2026 року;

керівництву Голованівської районної військової адміністрації – 23 березня 2026 року;

керівництву Кропивницької районної військової адміністрації – 28 квітня 2026 року;

керівництву департаменту соціального захисту населення обласної військової адміністрації – 15 травня 2026 року;

керівництву департаменту охорони здоров’я обласної військової адміністрації – 18 червня 2026 року;

керівництву управління стратегічних комунікацій обласної військової адміністрації – 10 липня 2026 року;

керівництву департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації – 17 серпня 2026 року;

керівництву департаменту житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу обласної військової адміністрації – 25 вересня 2026 року;

по абз. 6 статті 5

проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до облвійськадміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад для відповідного реагування;

по абз. 2 статті 6

проведення особистого та особистого виїзного прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації відповідно до графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 64 громадянини, що на 26 більше порівняно з січнем-вереснем 2025 року, з них 6 – на особистих виїзних прийомах.

Керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад області також проводяться особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-вересня 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 4769 громадян, що на 624 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

Начальник відділу роботи із зверненнями
громадян апарату облвійськадміністрації **Сергій ОЛЕКСІЄНКО**