

## ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування області протягом I кварталу 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року

### I. Загальна інформація

1. Обласна військова адміністрація проводить роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами), та інших нормативних актів.

### II. Інформаційно-аналітичні дані

#### СТАТИСТИЧНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації у I кварталі 2026 року порівняно з аналогічним періодом 2025 року

	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень-березень 2026 рік	січень-березень 2025 рік	+ (-)
1	2	3	4	5
I.	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва облдержадміністрації	20 (10,8 %)	11 (7,2 %)	+ 9
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	0	0	0
II.	Надійшло поштою	161 (86,6 %)	141 (92,8 %)	+ 20
2.1	З використанням Інтернету	5 (2,7 %)	0	+ 5
2.2	через уповноважену особу	0	0	0
2.3	через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації, у т.ч. через:	78 (41,9 %)	68 (44,7 %)	+ 10
	Офіс Президента України	15 (8,1 %)	14 (8,7 %)	+ 1
	Кабінет Міністрів України	15 (8,1 %)	15 (9,9 %)	0
	Верховну Раду України	4 (2,2 %)	10 (6,6 %)	- 6
III.	<b>Разом</b>	<b>186</b>	<b>152</b>	+ 34
	у т.ч. безпосередньо від громадян	108 (58,1 %)	84 (55,3 %)	+ 24

До обласної військової адміністрації протягом січня-березня 2026 року надійшло 186 звернень громадян, що на 34 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року.

161 (86,6 відсотка) звернень надійшли поштою (з яких 42 (22,6 відсотка) – електронною поштою (на 10 більше), 5 – з використанням Інтернет (на 5 більше)).

20 (10,8 відсотків) громадян прийнято на особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації.

Через Офіс Президента України надійшло 15 (або 8,1 відсотка) звернень, що на 1 більше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України залишилась на рівні аналогічного періоду 2025 року і становить 15 (або 8,1 відсотка).

Через Верховну Раду України надійшло 4 (або 2,2 відсотка) звернення, що на 6 менше порівняно з аналогічним періодом 2025 року.

Кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулись до керівництва обласної військової адміністрації, збільшилась на 24, порівняно з січнем-березнем 2025 року і становить 108 (або 58,1 відсотка). Також зменшилась і їх питома вага на 2,8 відсотка.

Протягом січня-березня 2026 року, як і у аналогічному періоді минулого року повторних звернень не надходило. Кількість неодноразових звернень збільшилась на 15 і становить 35 (або 18,8 відсотка).

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації зменшилась на 4 порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 16 (або 8,6 відсотка).

У розрізі районів найбільше колективних звернень надійшло із Кропивницького району (12, або 9,7 відсотка від загальної кількості з даного району),

Із Новоукраїнського району (1, або 7,7 відсотків від загальної кількості з даного району).

Із Олександрійського району (3, або 12,5 відсотка від загальної кількості з даного району).

Із Голованівського району колективних звернень не надходило.

У розрізі територіальних громад по 3 колективних звернення надійшло від жителів Знам'янської (3), Кропивницької (4), Маловисківської (1), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Компаніївської (1), Олександрівської (1) селищних, Аджамської (1), Первозванівської (2) сільських територіальних громад.

Усього, з урахуванням колективних звернень, до обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2026 року звернулося 1213 громадян, що на 175 більше порівняно з відповідним періодом 2025 року.

За категорією авторів:

від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 27 звернень (збільшилось на 13);

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 9 (зменшилось на 4);

від внутрішньо переміщених осіб – 11 (збільшилось на 2);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, яким присвоєне почесне звання "Мати-героїня" – 2 (збільшилось на 2)

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1 (залишились на рівні аналогічного періоду минулого року);

від "дітей війни"; ветеранів праці звернень не надходило.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до обласної військової адміністрації протягом січня-березня 2026 року, 131 – становлять заяви (клопотання), 7 – пропозиції, 48 – скарги.

За територіальною ознакою:

як свідчить аналіз надходження звернень до обласної військової адміністрації, протягом I кварталу 2026 року найбільше звернень надійшло від жителів Благовіщенської (6), Знам'янської (9), Кропивницької (77), Олександрійської (16), Світловодської (6) міських, Кам'янецької (7) селищної, Первозванівської (12) сільської територіальних громад.

Аналіз надходження звернень у розрізі районів показує, що лідирують, як і у січні-березні минулого року Кропивницький район (124 звернень, або 66,7 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації) та Олександрійський район (24 звернень, або 12,9 відсотка від загальної кількості, що надійшли до обласної військової адміністрації).

Кількість звернень із Голованівського району становить 13 (або 7,0 відсотків), Новоукраїнського району – 13 (або 7,0 відсотків). 12 звернень надійшло від жителів інших регіонів України.

У зверненнях, що надійшли до обласної військової адміністрації, порушено 210 питань, що на 32 більше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

**КІЛЬКІСТЬ ПИТАНЬ,  
порушених у зверненнях громадян, що надійшли до  
обласної військової адміністрації протягом I кварталу 2026 року,  
порівняно з аналогічним періодом 2025 року**

Назва питання	січень-березень 2026 року	січень-березень 2025 року	+ (-)
1	2	3	4
комунального господарства	54 (25,7 %)	43 (24,2 %)	+ 11
соціальної політики, соціального захисту населення	26 (12,4 %)	23 (12,9 %)	+ 3

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
житлової політики	21 (10,0 %)	4 (2,3 %)	+ 17
діяльності органів місцевого самоврядування	21 (10,0 %)	9 (5,1 %)	+ 12
обороздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин	9 (4,3 %)	15 (8,4 %)	- 6
охорони здоров'я	8 (3,8 %)	18 (10,1 %)	-10
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	5 (2,4 %)	5 (2,8 %)	0
праці і заробітної плати	4 (1,9%)	0	+ 4
сімейної політики, захист прав дітей	4 (1,9 %)	5 (2,8 %)	- 1
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	4 (1,9 %)	6 (3,4 %)	- 2
аграрної політики і земельних відносин	3 (1,4 %)	8 (4,5 %)	- 5
транспорту і зв'язку	3 (1,4 %)	6 (3,4 %)	- 3
екології та природних ресурсів	1 (0,5 %)	1 (0,6 %)	0
молодь, фізична культура і спорт	1 (0,5 %)	0	+ 1
культура та культурна спадщина, туризм	1 (0,5 %)	0	+ 1
інші питання	45 (21,4 %)	35 (19,7 %)	+ 10
<b>Всього питань</b>	<b>210</b>	<b>178</b>	<b>+ 32</b>

Перше місце, як і у січні-березні 2025 року займають питання комунального господарства, їх кількість збільшилась на 11 і становить 54 (або 25,7 відсотка від загальної кількості питань).

Серед порушених питань:

водопостачання – 18;

санітарний стан, благоустрій населених пунктів – 9;

електропостачання – 7;

будівництво та ремонт доріг – 6;

теплопостачання – 5;

плата за житло та комунальні послуги – 4;

газифікація – 2;

експлуатація та ремонт житла – 1.

Зазначені питання порушували жителі Знам'янської (3), Кропивницької (20), Маловисківської (1), Олександрійської (8), Світловодської (4) міських, Кам'янецької (3), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Онуфріївської (1) селищних, Аджамська (1), Первозванівської (8), Суботцівської (2) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

На другому місці залишились питання соціального захисту населення, їх кількість збільшилась на 3, порівняно з аналогічним періодом минулого року і становить 26 (або 12,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед основних питань:

- надання матеріальної допомоги – 12;
- призначення і виплата, соціальної допомоги, субсидії – 7;
- робота закладів соціального захисту – 3;
- перегляд пенсії – 1;
- забезпечення транспортним засобом – 1;
- визначення соціального статусу – 1;
- інші питання соціального захисту – 1.

Звернення з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшли від мешканців Благовіщенської (1), Знам'янської (1), Кропивницької (13), Новомиргородської (1), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Заваллівської (2), Компаніївської (1), Олександрівської (1), Петрівської (1) селищних, Суботцівської (1) територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

На третьому місці перебувають питання житлової політики та питання діяльності органів місцевого самоврядування, які у аналогічному періоді минулого року перебували відповідно на 9 та 5 місцях. Їх кількість становить по 21 (або 10,0 відсотків від загальної кількості питань).

Кількість питань житлової політики збільшилась на 17.

Серед зазначених питань:

- поліпшення житлових умов – 20;
- інші операції з житлом – 1.

Питання житлової політики порушували жителі Знам'янської (3), Кропивницької (8), Олександрійської (2), Світловодської (1) міських, Кам'янецької (4), Устинівської (1) селищних, Суботцівської (1) сільської територіальних громад. 1 звернення надійшло із іншого регіону.

Кількість питань діяльності органів місцевого самоврядування збільшилась на 12.

Зазначені питання порушували жителі Благовіщенської (4), Долинської (1), Знам'янської (2), Маловисківської (1), Новомиргородської (2), Новоукраїнської (2), Олександрійської (1) міських, Кам'янецької (4), Олександрівської (1) селищних, Суботцівської (3) сільської територіальних громад.

На четвертому місці залишились питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних та міжнаціональних відносин, їх кількість зменшилось на 6. Дані питання порушили жителі Кропивницької (7), Новомиргородської (1) міських, та Вільшанської (1) селищної територіальних громад.

Із третього на п'яте місце перемістились питання охорони здоров'я, їх кількість зменшилась на 10 і становить 8 (або 3,8 відсотка від загальної кількості питань).

Серед питань охорони здоров'я:

неправомірні дії працівників охорони здоров'я – 3;

робота МСЕК, визначення групи інвалідності – 2;

надання безоплатної медичної допомоги – 2;

забезпечення ліками – 1.

Питання охорони здоров'я порушували жителі Знам'янської (1), Кропивницької (4) міських, Заваллівської (1), Кам'янецької (1), Петрівської (1) селищних територіальних громад.

Із восьмого на шосте місце перемістилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, їх кількість залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року і становить 5 (або 2,4 відсотка від загальної кількості питань).

Серед зазначених питань:

моральний тиск з боку сусідів – 3, їх порушила мешканка Кам'янецької селищної ради;

неправомірні дії працівників правоохоронних органів – 1, інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1, їх порушила жителька м.Кропивницького.

На сьомому місці перебувають питання праці та заробітної плати, питання сімейної політики, захисту прав дітей та питання освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Їх кількість становить по 4 (або 1,9 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань праці та заробітної плати збільшилась на 4.

Серед зазначених питань 4 – працевлаштування, їх порушили жителі Кропивницької (2), Олександрійської (2) міських територіальних громад.

Кількість питань сімейної політики, захисту прав дітей зменшилась на 1.

Серед зазначених питань:

питання надання гуманітарної допомоги дитині – 1;

щодо реєстрації місця проживання дитини, яка перебуває за кордоном за місцем проживання матері – 1;

щодо перевірки цільового використання аліментів – 1;

визначення місця проживання дитини – 1.

Зазначені питання порушили жителі Кропивницької (2), Новоукраїнської (1) міських, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

Кількість питань освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності зменшилось на 2. Зазначене питання стосувалося:

роботи середніх навчальних закладів – 2;

підвезення дітей до школи – 1;

інші питання освіти – 1.

Дані питання порушили жителі Кропивницької (1) міської, Компаніївської (1), Олександрівської (1) селищних, Мар'янівської (1) сільської територіальної громади.

На восьмому місці перебувають питання аграрної політики та земельних відносин та питання транспорту і зв'язку. Їх кількість становить по 3 (або 1,4 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань аграрної політики та земельних відносин зменшилась на 5 порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Серед зазначених питань:

надання земельних ділянок у власність – 1;

щодо незаконного, на думку заявниці, перенесення межі земельної ділянки – 1;

щодо незаконного, на думку заявника позбавлення права власності на частину земельної ділянки – 1;

Питання аграрної політики та земельних відносин порушили жителі Помічнлянської (1) міської Побузької (1) селищної, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

Кількість питань транспорту і зв'язку зменшилась на 3 порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Серед зазначених питань:

робота пасажирського транспорту – 2;

тарифи на проїзд – 1.

Їх піднімали жителі селища Нове (1) (Кропивницька міська територіальна громада), Устинівської (1) селищної, Первозванівської (1) сільської територіальних громад.

На дев'ятому місці перебувають питання екології та природних ресурсів; питання молоді, фізичної культури та спорту; питання культури та культурної спадщини. Їх кількість становить по 1 (або 0,5 відсотка від загальної кількості питань).

Кількість питань екології та природних ресурсів залишилась на рівні аналогічного періоду минулого року.

Серед даних питань – поведження з відходами, які порушив житель Кропивницької міської територіальної громади.

Кількість питань молоді, фізичної культури та спорту збільшилось на 1, яке надійшло через мережу Інтернет (без зазначення місця проживання) щодо адрес спортивних залів для ветеранів.

Кількість питань культури та культурної спадщини збільшилось на 1, яке порушив житель міста Кропивницького.

Всі звернення, що надходять до обласної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Протягом січня-березня 2026 року 32 звернення переслані за належністю (ст.7 Закону України "Про звернення громадян"), 3 – повернуте авторові (ст.5 Закону України "Про звернення громадян"), на 102 – надані роз'яснення по суті

порушених питань; 23 – вирішено позитивно; 1 – не підлягає розгляду (ст.8 Закону України "Про звернення громадян"), 25 – перебуває у стадії розгляду.

### **III. Розвиток доступних форм спілкування з громадянами**

#### **1. Телефонні "гарячі лінії"**

Протягом січня-березня 2026 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 10030 усних звернення, що на 920 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року, з них: 86 – взято до відома; 13 – не підлягає розгляду; 23 – надіслано за належністю; 9908 – надіслано на розгляд, з них 8522 – задоволено та частково задоволено; на 1018 – надані роз'яснення; 26 – заходи вживаються; 9 – відмовлено в задоволенні; 3 – перебуває на додатковому контролі; 330 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (12,0 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (4,0 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах територіальних громадах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом січня-березня 2026 року на такі телефонні лінії звернулося 1157 громадян, що на 326 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення "гарячих ліній" звернулося 48 громадян. Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 1092.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-березня 2026 року звернулося 19 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 95 громадян.

#### **2. Безоплатна правова допомога**

З метою надання безоплатних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27 вересня 2016 року № 410-р "Про організацію надання безоплатної первинної правової допомоги" утворено безоплатну юридичну консультацію. Юридична консультація проводиться працівниками юридичного управління апарату обласної військової адміністрації щосереді та щочетверга з 14.00 до 16.00 год. у відділі роботи із зверненнями громадян. Протягом січня-березня 2026 року 25 громадянам надано юридичну допомогу.

Юридичну консультацію громадяни мають змогу отримати за телефоном, звернувшись на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації", оператори якої автоматично переключать заявника на телефонний номер юридичного управління апарату обласної військової адміністрації.

### 3. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної військової адміністрації проводиться відповідно графіка особистого прийому громадян керівництвом Кіровоградської обласної військової адміністрації, затвердженого розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 15 жовтня 2025 року № 1532-р та Порядку особистого прийому громадян у Кіровоградській обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 10 листопада 2021 року № 801-р та зареєстрованого в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 29 листопада 2021 року за №220/510. Особисті прийоми проводяться в обладнаному належним чином приміщенні.

На особистих прийомах керівництвом обласної військової адміністрації прийнято 20 громадян, що на 9 більше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-березня 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 1547 громадян, що на 31 менше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

Найбільша кількість громадян прийнята на особистих прийомах керівництвом:

територіальних громад:

Суботцівської сільської – 524;

Рівнянської сільської – 108;

Аджамської сільської – 86;

Заваллівської селищної – 65;

Новомиргородської міської – 54;

Кетрисанівської сільської – 50;

Мар'янівської сільської – 44.

Не прийнято жодного громадянина керівництвом Світловодської міської, Кам'янецької, Новоархангельської, Олександрівської, Приютівської селищних, Надлицької, Підвисоцької сільських рад.

**IV. Про стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"**

На виконання Указу забезпечено:

1) проведення особистого прийому громадян. Протягом січня-березня 2026 року керівництвом обласної військової адміністрації на особистих прийомах прийнято 20 громадян, що на 9 більше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

Керівники районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад також проводять особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві медіа.

Протягом січня-березня 2026 року на особистих прийомах громадян керівництвом районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських рад прийнято 1547 громадян, що на 31 менше порівняно з січнем-березнем 2025 року.

Постійно проводиться роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом. У приміщенні обласної військової адміністрації розміщено інформаційний стенд із актами законодавства, інформаційними буклетами, зразками оформлення звернень та інших документів, відомостями про посадових осіб, які ведуть особистий прийом, місце і час прийому, місцезнаходження відповідних структурних підрозділів обласної державної адміністрації, контактні телефони тощо;

2) проведення особистого звітування начальників районних військових адміністрацій області, відповідно до графіка особистих доповідей голів (начальників) районних державних (військових) адміністрацій Кіровоградської області перед головою (начальником) обласної державної (військової) адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян у 2025 році, затвердженого начальником Кіровоградської обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року. Протягом I кварталу 2026 року прозвітував:

26 березня 2025 року – начальник Голованівської районної військової адміністрації;

3) роботу телефонної "гарячої лінії". Протягом січня-березня 2026 року до Кіровоградського регіонального контактного центру на "гарячу лінію голови Кіровоградської обласної військової адміністрації" надійшло 10030 усних звернення, що на 920 більше порівняно з аналогічним періодом 2025 року, з них: 86 – взято до відома; 13 – не підлягає розгляду; 23 – надіслано за належністю; 9908 – надіслано на розгляд, з них 8522 – задоволено та частково задоволено; на 1018 – надані роз'яснення; 26 – заходи вживаються; 9 – відмовлено в задоволенні; 3 – перебуває на додатковому контролі; 330 – перебуває на розгляді.

Найчастіше громадяни порушували питання комунального господарства (12,0 відсотка від загальної кількості); соціального захисту (4,0 відсотка від загальної кількості).

При районних військових адміністраціях, міських, селищних, сільських радах територіальних громадах працюють телефонні "гарячі лінії". Протягом січня-березня 2026 року на такі телефонні лінії звернулося 1157 громадян, що на 326 більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. Безпосередньо до керівників районних військових адміністрацій, міських, селищних, сільських голів під час проведення "гарячих ліній" звернулося 48 громадян. Найбільше громадян звернулося на телефонну "гарячу лінію Кропивницького міського голови" – 1092.

Також телефонна "гаряча лінія" працює у департаменті соціального захисту населення обласної військової адміністрації, на яку протягом січня-березня 2026 року звернулося 19 громадян та департаменті охорони здоров'я обласної військової адміністрації, на яку звернулося 95 громадян.

4) проведення засідань обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проведено 22 січня, 26 лютого, 26 березня 2026 року. За результатами розгляду питань на засіданнях обласної комісії підготовлені протокольні доручення. Стан виконання протокольних доручень контролюється відділом роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації;

5) проведення перевірок роботи із зверненнями громадян, відповідно до графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністраціях на 2026 рік, затвердженого начальником обласної військової адміністрації 29 грудня 2025 року (протягом січня-березня 2026 року проведено перевірку у департаменті екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації, департаменті економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації, Голованівській районній військовій адміністрації;

б) проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та доручень керівництва обласної військової адміністрації даних за результатами розгляду звернень громадян

19 січня 2026 року – керівництву департаменту екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації;

18 лютого 2026 року – керівництву департаменту економічного розвитку та торгівлі обласної військової адміністрації;

23 березня 2026 року – керівництву Голованівської районної військової адміністрації;

7) проведення щомісячного аналізу звернень громадян та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян до обласної військової адміністрації, постійного моніторингу звернень громадян які надходять до райвійськадміністрацій, міських, селищних, сільських рад територіальних

громад, доведення результатів моніторингу до відома начальника обласної військової адміністрації, керівництва районних військових адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад для відповідного реагування;

8) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, зокрема оприлюднена інформаційно-аналітична довідка про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році.

Робота із зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності обласної військової адміністрації і в умовах воєнного стану.

---